

Anexa la Cererea de credit persoane fizice nr \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

**(„Nota de informare”)**

**UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.** (societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a României sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul Instructiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, capital social ..... cu sediul in Bd. Expozitiei nr. 1F, et. 6, sector 1 Bucuresti, denumita in continuare „Operatorul” sau „Societatea” sau „UCFin” **prelucrează datele dvs. cu caracter personal cu buna-credință și în realizarea scopurilor specificate în prezenta Notă de informare**, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), **denumit in continuare “GDPR”**. Aceste date personale, aparținând dvs. **in calitate de imprumutat/codebitor**, respectiv persoană vizată (“**Persoana vizata**”), au fost furnizate Societatii de dvs. la data încheierii contractului cu Societatea și/sau a unei polițe de asigurare și/sau la data formulării unei cereri prin care se solicită prestarea unor servicii de către Societate și/sau pe parcursul derulării relației contractuale/ de afaceri și/sau de către un terț prestator de servicii de plată contractat de catre dvs.

**1. Datele personale** prelucrate de Societate sunt:

**1.1. Date de identificare** precum: nume și prenume, pseudonim, numele mamei înainte de căsătorie, cod client, CNP (sau porțiuni din acesta în cazul procedurilor de autentificare) sau NIF (numarul de identificare fiscala), alte date din CI/pasaport, semnatura, vocea, imaginea (ce poate fi supusa unei prelucrari biometrice in scopul identificarii cat mai exacte a persoanei vizate, in special in cadrul relatiilor de afaceri initiate la distanta, prin mijloace electronice tip video-selfie, format static si/sau dinamic);

**1.2. Date de contact** precum: adresa postala, adresa de email, numar de telefon/fax;

**1.3. Date financiar-bancare precum (i)** venituri (suma, categorii), status profesional (functie, ocupatie, loc munca, angajator, istoric profesional, studii, certificari profesionale, daca este cazul), situatie familiala (ne/casatorit, numar persoane in intretinere), informatii produse/servicii solicitate si/sau detinute și tranzacțiile bancare, date privind lichiditatea, dupa caz, date despre alte obligatii financiare, care pot fi date pozitive (ex. tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadenței, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, data închiderii contului, valuta creditului, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, denumirea si adresa angajatorului) si/sau negative (ex. tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadentei, creditele acordate, sumele datorate, sumele restante, numărul de rate restante, data scadentă a restantei, numărul de zile de întârziere in rambursarea creditului, starea contului) si informații legate de calitatea de garant/constituitor/imprumutat sau beneficiar de poliță de asigurare a Persoanei vizate în legătura cu produsul acordat; **(ii)** apartenența la un grup de clienți în legătură; în acest caz, se prelucrează numele, prenumele și CNP-ul persoanelor fizice care fac parte din frupul de clienți în legatură și care au o expunere față de UCFin sau un cont curent deschis la UniCredit Bank SA (**UCB**”); **(iii)** date privind aria managementului riscului/modelării datelor precum date generale (identificator cont bancar/client), date socio-demografice (ex: studii, profesie), limitele și duratele creditelor acordate, soldurile existente ale creditelor acordate, sume restante, informații privind restructurarea/blocarea conturilor (ex.: poprire), clasa de risc; **(iv)** in cazul contractarii unui credit de la UCFin, UCB va putea furniza către UCFin date precum cele de mai jos, cu scopul realizării analizei eligibilitatii Dvs. pentru acordarea unui produs financiar de catre UCFin: date privind relația de de cont curent si de creditare pe care Persoana vizată o are cu UCB precum: soldurile conturilor la anumite intervale (de ex: la 3 luni), informatii despre tranzactiile de tip credit; informatii privind deschiderile si inchiderile de conturi; nivelul ratelor, limita cardului de credit; utilizarea cardului de credit; date privind colectarea creanțelor; existența unor popri/altor măsuri similare instituite pe conturile bancare; alte date similare;

**1.4. Date aferente analizelor de conformitate** (ce includ si date privind condamnari/sanctiuni) precum: **(i)** informatii relevante privind tranzacțiile și operațiunile efectuate de Persoana vizata utilizând produsele ori serviciile UCFin, beneficiarul real, împuterniciți, situația economică și financiară, datele privind bunurile deținute, sursa și destinația fondurilor, expunerea politică, dacă este cazul, și funcția publică deținută, informații privind acuzațiile, investigațiile și faptele săvârșite, denumirea faptei savârșite, sancțiunea aplicată (ex. condamnări, măsuri conexe), durata sancțiunii, autoritatea ce a aplicat sancțiunea, situația dosarului și alte date similare (din rațiuni ce privesc respectarea legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și respectarea legislației privind combaterea fraudelor și conștientizarea fraudulente), calitatea de persoană expusă public, conform definiției conținute de Legea nr.129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, astfel cum această definiție legală poate fi modificată din timp în timp; **(ii)** datele privind sancțiuni internaționale precum tip și conținut sancțiune, autoritatea competentă,

durata sancțiunii, descrierea bunului obiect al sancțiunii (ex.: categorie bun, valoare, locul de situare, datele din cartea funciara, autoritatea responsabilă cu punerea în aplicare/monitorizare a sancțiunii, măsurile dispuse asupra acestui bun) și, în măsura în care sancțiunile internaționale implică prelucrarea unor date despre fapte savârșite de Persoana vizată, pot fi prelucrate date precum denumirea faptei savârșite, sancțiunea aplicată și durata acesteia, autoritatea competentă, orice alte informații similare, potrivit legislației privind punerea în aplicare a sancțiunilor internaționale;

**1.5. Date speciale privind starea de sanatate precum:** informațiile derivate din politele de asigurare, necesare pentru prestarea serviciilor de asigurare specifice, dacă este cazul;

**1.6. Date privind comunicatiile precum:** (i) comunicările electronice în orice formă dintre UCFin și Persoana vizată, conținutul acestora, datele și orele de transmitere, vocea, imaginea, orice documente și/sau informații prezentate în cadrul unor interacțiuni video și/sau audio; (ii) date derivate din utilizarea aplicațiilor disponibile Persoanei vizate precum: nume utilizator Online B@nkingMobile B@nking Mobile Token (număr de telefon, în vederea activării aplicațiilor Mobile Token/ Mobile B@nking), alte date necesare accesării și folosirii acestor instrumente de plată electronice (coduri de identificare/înregistrare /autentificare /conectare /autorizare); (iii) date privind semnatura electronică, emiterea certificatului digital (calificat) în acest sens;

**1.7. Date privind imputernicitii/sotul ori sotia Persoanei vizate:** categoriile de date de mai sus pot privi și aceste persoane raportat la specificul produsului/serviciului financiar și al legii;

**1.8. Alte categorii similare de date cu caracter personal ale Persoanei vizate din evidențele UCFin, referitoare la relația contractuală cu UCFin derivate, în principal, din documentația contractuală semnată și din informațiile colectate de UCFin, din executarea legii.**

## **2.Scopurile si temeiurile prelucrării datelor personale**

### **2.1. executarea unui contract la care sunteți parte sau realizarea de demersuri înainte de încheierea contractului, conform art. 6, alin. 1, lit. b din GDPR**

(i) încheierea relației contractuale cu UCFin, pe baza cererii de credit, respectiv de furnizare a produselor financiare, conform solicitării Persoanei vizate. Acest scop implică realizarea, în cadrul raportului concret cu fiecare Persoana vizată, a tuturor activităților legate de încheierea și/sau modificarea și/sau executarea contractului de finanțare, dintre care menționăm: (i) evaluarea posibilităților Persoanei vizate de a obține produsul solicitat sau un alt produs sau serviciu (ii) evaluarea posibilităților Persoanei vizate de a plăti, de a nu da naștere la datorii fata de UCFin, fata de entitățile din Grupul *UniCredit Romania (format din UniCredit Bank România SA, UniCredit Leasing Corporation IFN SA, UniCredit Insurance Broker SRL, UniCredit Leasing Fleet Management SRL și succesorii lor juridici)* și, eventual, fata de alți parteneri – operatori asociați, analiza care se realizează și parcursul executării contractului încheiat cu Persoana vizată, care presupune existența unui proces decizional automatizat. În vederea încheierii sau executării contractului aferent produsului sau serviciului financiar, precum și în scopul reducerii riscului de credit, UCFin poate lua decizii bazate parțial sau exclusiv pe prelucrarea automată. În procesul decizional automatizat sunt implementate criteriile de eligibilitate ale UCFin, stabilite în conformitate cu reglementările de creditare interne și legale în vigoare. Operatorul prelucraza datele cu caracter personal furnizate de către împrumutat/garant/constituitor, precum și datele rezultate din contractele încheiate cu acesta sau cu o entitate a Grupului, datele furnizate de către Agenția Națională de Administrare Fiscală, și, respectiv, date din surse publice (precum Registrul Comerțului, Ministerul Finanțelor Publice, Buletinul procedurilor de insolvență, după caz), după caz, prin intermediul unor tehnici informatice și/sau algoritmi care produc efecte juridice asupra Persoanei vizate, precum acordarea sau respingerea creditului. În funcție de datele prelucrate, procesul decizional poate fi exclusiv sau numai parțial bazat pe prelucrarea automată, în aceasta ultima situație fiind necesară intervenția factorului uman pentru a se lua o decizie asupra solicitării de credit în cauză. UCFin dispune de măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale Persoanei vizate, cel puțin dreptul de a obține intervenție umană din partea UCFin, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia; (ii) recuperarea debitelor și a bunurilor aduse în garanție; (iii) emiterea, executarea, plata politei de asigurare; (iv) înregistrarea comunicărilor prin fax, canale digitale, a convorbirilor telefonice prin Contact Center, în scopul încheierii și executării contractelor, al realizării tranzacțiilor telefonice și online. Persoana vizată are întotdeauna controlul, respectiv se poate adresa UCFin prin alte canale, dacă nu alege înregistrarea comunicării, fiind informată în acest sens înainte prin servicii de voce ori mesaje scrise; (v) în scopul actualizării documentelor, datelor și informațiilor dumneavoastră deținute de Operator, acesta va prelucra datele persoanei de contact, numai dacă ați furnizat Operatorului astfel de date. Persoana vizată are obligația de a informa persoana de contact despre prelucrările de date realizate de Operator, fie prin transmiterea Notei de informare (prin email, remitere fizică) sau prin indicarea consultării acesteia pe [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro), secțiunea Protecția datelor ; (vi) furnizarea serviciilor de semnatura electronică atasate produselor și serviciilor furnizate de Operator și solicitate de persoanele vizate, prin canalele puse la dispoziție de Operator; (vii) monitorizarea și verificarea de către Operator a modului de funcționare a mecanismelor derivate din contractele încheiate de Operator cu partenerii săi, implicați în încheierea și/sau modificarea și/sau executarea contractelor de finanțare și/sau garanție semnate de Operator cu Persoanele vizate, inclusiv prin solicitarea de către Operator de la partenerii săi contractuali și/sau furnizarea de către Operator către partenerii săi contractuali de informații, rapoarte, în scopul efectuării de analize, identificării vulnerabilităților și remedierii acestora,

optimizării/creșterii volumului vânzărilor, identificării segmentelor de clienți care vor fi abordate/reabordate, conform legii

**2.2. îndeplinirea unei obligații/cerințe legale, conform art. 6, alin. 1, lit. c din GDPR precum (i)** cunoașterea clienței, prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului (Legea nr. 129/2019, Regulamentul BNR nr. 2/2019) sau aplicarea sancțiunilor internaționale. Sunt incluse în această categorie și datele personale ale Persoanelor vizate obținute de Operator de la alte entități din cadrul Grupului, în același scop cum ar fi: date de contact (adresa de email, număr telefon și adresa domiciliu), date din actele de identitate și copii ale acestor acte, informațiile și documentele aferente analizei de risc conform Legii nr. 129/2019 și actelor normative emise în executarea acestora etc. Astfel, obținerea de Operator în acest mod a unor informații actualizate ale Persoanei vizate poate duce și la actualizarea datelor similare existente în evidențele Operatorului, dacă acestea din urmă sunt diferite; **(ii)** raportări către diverse autorități/instituiții, conform legii, cum ar fi BNR, ANAF, ANPC, ANSPDCP.; **(iii)** realizarea executărilor silite a sumelor datorate precum și a administrării popririilor și sechestrelor; **(iv)** îndeplinirea cerințelor din aria plăților/serviciilor de plăți; **(v)** adoptarea măsurilor adecvate contra comportamentului fraudulos intern sau extern și încălcării disciplinei, cum ar fi încălcarea procedurilor interne, încălcarea limitelor, astfel cum prevede Regulamentul BNR nr. 20/2009; **(vi)** pentru monitorizarea, securitatea și paza persoanelor, spațiilor, bunurilor, prin camerele video amplasate în sediile UCFin, în baza Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

**2.3 realizarea unui interes legitim al Bancii în baza art. 6, alin.1, lit.f din GDPR: (i)** recuperarea creanțelor, prejudiciilor de orice tip cauzate UCFin, bunurilor aduse în garanție și realizarea oricăror acțiuni/cereri necesare interesului legitim al UCFin fiind reprezentat de măsurile adecvate și necesare luate de UCFin pentru asigurarea solvabilității sale și a unui management sustenabil al pasivelor; **(ii)** realizarea raportărilor în cadrul Grupului UniCredit ce pot cuprinde date privind persoana, proprietatea, activitatea, afacerea sau relațiile de afaceri sau cu persoanele din cadrul aceluiași grup de clienți care constituie sau pot constitui un singur risc, respectiv la tranzacțiile contului/conturilor deschise la UCB, în temeiul interesului legitim al Operatorului de a asigura măsuri prudențiale la nivel de Grup; **(iii)** pentru monitorizarea, securitatea și paza persoanelor, spațiilor, bunurilor, prin camerele video amplasate în sediile UCFin, în baza Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, interesului legitim fiind reprezentat de măsurile adecvate și necesare pentru asigurarea mijloacelor probatoare aferente soluționării oricărei reclamații/cereri din partea persoanelor/autorităților îndrituite, menținând astfel reputația adecvată a Operatorului în piață; **(iv)** pentru verificarea satisfacției clientului și a calității serviciilor și produselor achiziționate, precum și colectarea opiniilor/feedback-ului Persoanei vizate despre situații derivate din activitatea curentă a UCFin (precum sustenabilitate, protecția mediului înconjurător, acțiuni privind diferite comunități cum ar fi comunitatea locală), în temeiul interesului legitim al îmbunătățirii permanente a serviciilor/ produselor UCFin, precum și al implementării/consolidării/dezvoltării strategiilor UCFin în diverse arii derivate din activitatea curentă precum sustenabilitate, protecția mediului înconjurător, acțiuni privind diferite comunități cum ar fi comunitatea; **(v)** îndeplinirea unei obligații prevăzute în reglementările relevante ale Grupului UniCredit, aplicabile Operatorului referitoare la combaterea și prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului și pentru aplicarea diferitelor regimuri ale sancțiunilor internaționale, în baza interesului legitim privind asigurarea unui management prudențial al riscurilor la nivelul Grupului UniCredit; **(vi)** prevenirea, investigarea și prevenirea fraudelor derivate din orice arie care privește activitatea curentă a UCFin. Astfel, poate fi avută în vedere transmiterea de mesaje de informare ce nu conțin date personale către vechiul număr de telefon și/sau vechea adresă de e-mail a Persoanei vizate și, respectiv, pe un canal de comunicare (tip adresa de email/SMS) existent în evidențele UCFin, concomitent cu actualizarea numărului de telefon și/sau a adresei de email. Interesul legitim este reprezentat de măsurile necesare și adecvate pentru prevenirea și combaterea conduitelor (potențial) fraudulente, inclusiv prin mecanisme care asigură un grad ridicat de menținere a securității și confidențialității prelucrării de date; **(vii)** comunicarea de informații privind funcționalitățile, avantajele/beneficiile standard contractual operaționale, mecanismele de funcționare a produselor și serviciilor deținute de Persoana vizată, a produselor și serviciilor complementare (furnizate de UCFin) care optimizează utilizarea produselor și serviciilor deținute deja, prin modalități precum programe de plată în rate (egale), programe de loialitate, programe privind utilizarea produselor și serviciilor, prin intermediul mijloacelor de comunicare, cum ar fi sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, respectiv e-mail, SMS, fax, poștă fizică, convorbire telefonică (ex.: Call Center), Online/Mobile Banking [ex.: notificări, mesaje inclusiv tip „push notification” (notificări/mesaje instantanee)], în baza interesului legitim al UCFin de realizare a informațiilor adecvate, corecte și complete a persoanelor vizate referitor la produsele și serviciile deținute ori complementare acestora, desfășurarea unor campanii de educare a persoanelor vizate, astfel încât persoanele vizate să aibă acces la și/sau să mențină serviciile și produsele adecvate nevoilor și intereselor acestora; **(viii)** funcționarea corespunzătoare a sistemelor/aplicațiilor interne ale UCFin (oricare ar fi denumirea acestora), prin activități (care pot fi și prealabile) precum testare (ex.: utilizare date personale în medii de test), proiectare, dezvoltare, astfel încât UCFin să își poată desfășura optim activitatea sa curentă, inclusiv în arii precum prevenirea și combaterea spălării banilor, aplicarea sancțiunilor internaționale, combaterea evaziunii fiscale () având în vedere că astfel de activități pot avea caracter **esential** în funcționarea viitoare a sistemelor/aplicațiilor UCFin, în baza interesului legitim al UCFin de asigurare a

functionarii corespunzatoare a sistemelor/aplicatiilor sale, prin luarea masurilor necesare (precum uzitare prealabila a datelor personale in mediile de test, proiectare, dezvoltare) si asigurarea unei administrari corespunzatoare a riscurilor aferente; **(ix)** realizarea de analize și studii la nivelul UCFin privind aspecte precum utilizarea produselor și serviciilor, standarde de plată sau creditare pentru dezvoltarea de modele analitice și revizuirea periodică a acestora în vederea optimizării strategiei de business și a produselor și serviciilor UCFin, în baza interesului legitim al UCFin de a lua măsurile adecvate tip studii, analize pentru anticiparea nevoilor și intereselor clienților, ameliorarea serviciilor și produselor Băncii, în linie cu nevoile și așteptările clienței și trendurile din piața de profil; **(x)** întreprinderea de către Operator a măsurilor necesare pentru realizarea, în manieră prudentială, a supravegherii consolidate asupra entităților din cadrul Grupului (de ex.: UCB), prin transmiterea către UCB (la cerere) a datelor privind clienții comuni, astfel încât UCB (lider operațional al Grupului): (a) să mențină în parametri optimi de eficiență și eficacitate riscurile de credit, de finanțare, model și strategic, la nivelul Grupului, conform legislației relevante; (b) să îi creeze UCFin condițiile necesare pentru analiza integrată de creditare și modelare statistică, prin valorificarea datelor deținute de UCB, în vederea estimării probabilității de neplată; (c) să evite riscul de insolvență pentru clienții comuni; (d) să asigure conformitatea cu legislația relevantă și să fie diminuată astfel posibilitatea producerii unor riscuri pentru Operator și entitățile din Grup (ce pot afecta indirect Operatorul); **(xi)** realizarea apariției, excitației, constatații, fara limitare, a unui drept/pretenție/cerere etc. in instanta, in fata altei autoritati/institutii/persoane fizice sau juridice, auditorilor, fara limitare, in baza interesului legitim al Operatorului de a lua toate masurile necesare si adecvate (tip documentare, aparare, exercitare, constatare) pentru protejarea drepturilor si intereselor sale si asigurarea conformitatii cu legislatia aplicabila; **(xii)** înregistrarea comunicărilor prin canale digitale, a convorbirilor telefonice realizate prin Contact Center, interesul legitim fiind reprezentat de ameliorarea produselor si serviciilor financiare si de asigurare a materialului probator pentru solutionarea eficienta a oricaror reclamatii/cereri. Persoana vizata are intotdeauna controlul, respectiv se poate adresa UCFin prin alte canale, daca nu alege inregistrarea convorbirii, fiind informata in acest sens inainte prin servicii voce ori mesaje scrise; **(xiii)** in scop statistic interesul legitim fiind reprezentat de realizarea de analize/studii anticipative ce servesc ameliorarii activitatii curente, raportat si la art. 89 din GDPR; **(xiv)**: interogarea Biroului de Credit, in baza interesului legitim de realizare a unei analize de risc integrate, pentru prevenirea indatorarii excesive si asigurarea stabilitatii sistemului financiar;

**2.4 indeplinirea unui interes public, in baza art. 6, alin.1, lit.e din GDPR:** astfel cum acesta este definit de legislatia relevanta din aria prevenirii spalarii banilor, terorismului, sanctiunilor internationale (Legea nr. 129/2019 si OUG nr. 202/2008), organizarii judiciare (Legea nr. 304/2022).

**2.5. consimtamantul Persoanei vizate in baza art. 6, alin.1, lit.a din GDPR si art 9 din GDPR (pentu date biometrice):** **(i)** interogarea de UCFin a ANAF a Centralei Riscului de Credit („CRC”); **(ii)** prelucrarea datelor in scop de marketing direct, daca Persoana vizata a exprimat o optiune in acest sens.: realizarea analizelor ce pot conduce la profilarea Persoanei vizate în scop de marketing (cum ar fi evaluarea eligibilității în vederea acordării unor produse și servicii standard sau personalizate din portofoliul Grupului, inclusiv prin calcularea unor indicatori în evaluarea solvabilității, a riscului de creditare și de determinare a gradului de indatorare) și marketingul direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare selectate pentru primirea de comunicări privind produsele și serviciile Operatorului, ale entităților din cadrul Grupului (de finanțare/creditare/alte tipuri) și ale partenerilor contractuali acestora (din afara Grupului), conform optiunilor exprimate în cadrul acordului de marketing direct continut în anexa la prezenta Nota de informare si care face parte integranta din aceasta; **(iii)** prelucrarea datelor biometrice în cadrul procesului de identificare la distanță realizată de UCFin cu mijloace proprii sau prin imputerniciti (precum TransSped SA) prin mijloace video, fără interacțiunea directă cu un reprezentant al Operatorului, ci prin furnizare de video-selfie (date biometrice faciale) și/sau document de identitate, situatie în care va exista un proces decizional automatizat care produce efecte juridice asupra dvs., precum continuarea sau nu a procesului ce are ca obiect solicitarea unui produs financiar. Operatorul va putea lua decizii bazate parțial sau exclusiv pe prelucrarea automată în ceea ce privește faptul că documentul de identitate vă aparține. In procesul decizional automatizat se vor verifica atat elemente ale actului de identitate furnizat (ex.: format, elemente de securitate, compararea fizionomiei din poză cu fizionomia din video-selfie, altele asemenea), cât și validitatea datelor furnizate, pentru eliminarea/reducerea riscurilor operationale, de conformitate, juridice, de fraudă. In funcție de scorurile obținute ca urmare a verificarilor menționate mai sus, procesul decizional poate fi exclusiv sau numai parțial bazat pe prelucrarea automată, în această ultimă situație fiind necesară intervenția factorului uman. Operatorul dispune de măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale Persoanei vizate, cel puțin dreptul de a obține intervenție umană din partea Operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia; **(iv)** evaluării eligibilitatii si bonitatii pentru acordarea unui alt produs de creditare decat cel initial, in conditiile in care este deja inceput procesul de analiza/ofertare pentru produsul de creditare initial,

### 3. Durata prelucrării:

**a)** pe durata de valabilitate a contractelor încheiate cu UCFin, la care se adaugă 10 ani de la încetarea relației contractuale, raportat la prevederile Legii nr. 82/1991, Legea nr. 129/2019 si bazat pe interesul legitim al Societatii de a lua masurile adecvate si necesare de conservare a documentatiei contractuale in vederea apararii

corespunzătoare a drepturilor sale în raport de orice persoană fizică sau juridică, cum ar fi instanțe de judecată, auditori, autorități de supraveghere, în linie cu legislația aplicabilă, potrivit art. 6, alin.1, lit. c) și f) din RGPD, cu excepția cazurilor când, printr-o prevedere legală aplicabilă, este necesară păstrarea pe o perioadă mai mare ori atunci când UCFin justifică un interes legitim, caz în care durata prelucrării se poate prelunge până la realizarea acelui interes legitim; **b)** pe o durată de 5 ani, la care se poate adăuga o perioadă de max. 5 ani, la solicitarea autorității competente, în cazul în care nu s-a încheiat o relație contractuală în vederea prestării/ furnizării unor servicii/ produse financiare Dvs., conform legislației pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor (Legea nr. 129/2019 și Regulamentul BNR nr. 2/2019; **c)** privitor la aria marketingului direct: **(i)** dacă opțiunile Persoanei vizate sunt “NU”, la încetarea ultimei relații contractuale cu entitățile din Grupul UniCredit (în ipoteza când sunt relații contractuale cu mai multe entități), participante la acordul de marketing direct (conform anexei la Nota de Informare), Persoana vizată nu va mai primi comunicări comerciale, iar datele aferente se vor mai păstra 3 ani; **(ii)** dacă opțiunea Persoanei vizate este “DA”, la încetarea ultimei relații contractuale cu entitățile din Grupul UniCredit (în ipoteza când sunt relații contractuale cu mai multe entități), participante la acordul de marketing direct, Persoana vizată va mai primi comunicări comerciale 1 an, după care opțiunea Persoanei vizate va fi “NU” în sistemele UCFin, iar datele aferente se vor mai păstra 3 ani; **d) e)** în cazul în care ați ales să derulați un proces de identificare la distanță, prin mijloace video, iar acest proces nu va fi finalizat, datele privind motivele întreruperii procesului de identificare vor fi stocate pentru o perioadă de 3 ani, conform normelor emise de către Autoritatea privind Digitalizarea României, aprobate prin Decizia nr. 564/2021.

Datele personale transmise către Centrala Riscului de Credit, denumită în continuare “CRC”, ce funcționează în subordinea BNR, sunt stocate de acesta timp de 7 ani de la data ultimei actualizări, iar cele transmise către Biroul de Credit pentru o perioadă de 4 ani de la data actualizării. Deoarece aceste durate de stocare se pot modifica independent de voința Operatorului, vă rugăm să vizitați periodic, pentru CRC, informarea GDPR accesând <https://www.bnr.ro/Informare-privind-activitatea-CRC-3084.aspx> și, pentru Biroul de Credit, informarea GDPR accesând: [https://www.birouldecredit.ro/wps/wcm/connect/bcro/f0ba1966-df04-4a4e-8a8f-19def66eab72/Informare\\_BC\\_octombrie\\_2019.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT\\_TO=URL&CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18\\_09E2H8GOOGTM40QOMCSC7L3000-f0ba1966-df04-4a4e-8a8f-19def66eab72-n5zYr-2](https://www.birouldecredit.ro/wps/wcm/connect/bcro/f0ba1966-df04-4a4e-8a8f-19def66eab72/Informare_BC_octombrie_2019.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=URL&CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_09E2H8GOOGTM40QOMCSC7L3000-f0ba1966-df04-4a4e-8a8f-19def66eab72-n5zYr-2); Persoana vizată este încurajată să viziteze periodic [www.bnr.ro](http://www.bnr.ro) (secțiunea Centrala Riscului de Credit) și [www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro), secțiunile dedicate protecției datelor personale, pentru a consulta versiunile actualizate ale informărilor GDPR aplicabile.

#### **4.1. Operatori/ Persoane Împuternicite și Destinatarii Datelor personale**

Datele personale pot fi transmise către următoarele categorii de destinatari: a) Persoana vizată, reprezentanții Persoanei vizate, b) entități din Grupul Unicredit, c) parteneri contractuali ai UCFin din toate ariile necesare derulării optim activității curente a UCFin (ex.: asiguratori, agenții de recuperare creanțe, avocați, notari, executori judecătorești, evaluatori, auditori, consultanți, societăți din aria IT/plați, furnizori servicii investigație și documentare fraude, servicii postale și curierat, servicii de arhivă); d) organizații internaționale (ex. de carduri – Visa, Mastercard etc.), e) prestatori de servicii tehnice de procesare facilitare a plăților (ex. Romcard, Transfond, Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication etc.), f) autorități publice din România (ex. Banca Națională a României, ANAF, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, Consiliul Concurenței, etc.) și din străinătate (ex. Comisia Europeană, autorități fiscale etc.); g) alte instituții de drept public și privat, conform legii (ex: BNR); h) angajatorul Persoanei vizate; i) parteneri ai UCFin pentru transmiterea directă de către aceștia a unor comunicări comerciale privitor la serviciile și produsele acestora, dacă ați exprimat un acord în acest sens.

#### 4.2. Operatori asociați:

**(i) societățile de asigurare:** în cazul polițelor de asigurare de viață achiziționate, conform opțiunii dvs, precum și în cazul încheierii unui contract de asigurare a unui bun adus în garanție pentru creditul contractat, Operatorul de date este societatea de asigurare care a emis polița de asigurare, canalele de comunicare cu acestea fiind menționate în polița de asigurare.

**(ii) Centrala Riscului de Credit:** structura specializată constituită prin regulamentul Băncii naționale a României nr. 2/2012 privind organizarea și funcționarea la Banca Națională a României a Centralei Riscului de Credit. Centrala Riscului de Credit prelucrează datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi: numele, prenumele, cnp, date privind creditul contractat, situația riscului global, situația creditelor restante, date privind fraudă cu carduri (date identificare posesor card, tip card, valuta, data constatării fraudei, suma fraudată).

**(iii) Biroul de credit S.A.:** persoană juridică română, cu sediul în str. Sfânta Vineri nr. 29, etaj 4, sector 3, București, cod poștal 030203, România, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr J40/2176/16.02.2004, cod unic de înregistrare 16140132, tel. + (40 21) 315.10.17, fax. + (40 21) 315.10.21. Biroul de Credit S.A. prelucrează datele dvs. cu caracter personal, după cum sunt detaliate în nota de informare separată cu privire la aceasta prelucrare (ex. numele, prenumele, cnp, date privind creditul contractat, situația riscului global, situația creditelor restante, precum și datele pozitive și negative mai sus menționate).

**(iv) Brokerii (intermediarii de credite):** parteneri contractuali a UCFin ce realizează servicii de intermediere servicii și produse ale băncii.

Oricare dintre operatorii asociați poate fi contactat direct folosind datele acestora de contact indicate în cuprinsul acestui document sau alte documente (ex: polița de asigurare, contracte semnate, comunicări pe email) sau cele publice, inclusiv adresa responsabilului cu protecția datelor din fiecare entitate, pentru a obține informații despre esența acordurilor cu operatorul.

#### 5. Transferul internațional

Datele personale vor fi transferate către Swift (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), având calitatea de operator, în cazul în care realizarea de operațiuni de transfer credit - plăți solicitate de către dvs. include procesarea prin sistemul swift. În acest sens, există posibilitatea ca datele transferate către swift, în calitate de operator, să fie accesibile departamentului Trezoreriei SUA. În toate situațiile în care va fi necesar transferul internațional de date, acest lucru se va realiza doar dacă în țara destinatară este asigurat un nivel adecvat de protecție a datelor personale recunoscut prin decizie a Comisiei Europene, cum ar fi țările membre ale Uniunii Economice Europene (EEA). În absența unei astfel de decizii a Comisiei Europene, UCFin va putea transfera date cu caracter personal către o țară terță numai dacă persoana care va prelucra datele a oferit garanții adecvate prevăzute de lege în vederea protejării datelor personale, cum ar fi, dară fără a se limita la utilizarea regulilor corporatiste obligatorii, a clauzelor standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană, a clauzelor standard de protecție a datelor adoptate de o autoritate de supraveghere, a clauzelor contractuale autorizate de o autoritate de supraveghere, aderarea la un cod de conduită aprobat de autoritatea de supraveghere. UCFin poate fi contactat pentru obținerea de informații suplimentare cu privire la garanțiile oferite pentru protejarea datelor personale în cazul fiecărui transfer de date în străinătate, printr-o solicitare scrisă în acest sens.

**6. Necesitatea prelucrării Datelor personale:** În situația în care refuzați prelucrarea Datelor personale menționate, pentru produsele și serviciile solicitate ce se descriu scopurilor stipulate la literele 2.1, 2.2, 2.3 (pct. i-iii, v, vi, viii, ix-xiii) de mai sus – UCFin va fi în imposibilitatea de a iniția sau continua raporturi juridice cu dvs., întrucât este în imposibilitatea de a respecta legislația aplicabilă și de a încheia contractul solicitat. Dacă nu sunteți de acord cu prelucrarea Datelor dvs. personale în scop de marketing direct, relația contractuală dintre dumneavoastră și UCFin nu va fi afectată în niciun fel. În situația când ați fost ori sunteți client exclusiv al UniCredit Consumer Financing IFN SA și ați avut/aveți doar drept de vizualizare în Mobile Banking și având în vedere că UCB are controlul aplicației Mobile Banking, vă informăm că este posibil ca în Mobile Banking să vă devină disponibil din partea Operatorului noul acord de marketing direct în baza interesului legitim al Operatorului de consolidare a relației de afaceri cu utilizatorii Mobile Banking conform art. 6, alin.1, lit. f din GDPR.

#### 7. Drepturile Persoanei vizate:

**a)** dreptul de acces la date; **b)** dreptul de rectificare a datelor; **c)** dreptul de ștergere a datelor; **d)** dreptul la restricționarea datelor; **e)** dreptul la portabilitatea datelor; **f)** dreptul de a vă opune prelucrării; **g)** dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; **h)** dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") și justiției. Menționăm că, potrivit art. 7 alineat 3 din GDPR, aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul doar în cazul prelucrarilor bazate pe consimțământ cu păstrarea valabilității prelucrarilor realizate până la data retragerii consimțământului. Cu excepția drepturilor prevăzute la lit.h) care se exercită prin cereri scrise adresate ANSPDCP și instanței de judecată competente, pentru exercitarea celorlalte drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către UCFin la adresa:

Bulevardul Expoziției, nr.1 F, et. 6, sector 1, București, cod poștal 012101si/sau la adresa de e-mail: ucfm.contactclienti@unicredit.ro. În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dvs. privind protecția datelor, UCFin va răspunde acestei solicitări în termen de o lună, termen ce poate fi prelungit cu două luni, în condițiile prevăzute de GDPR. În situația în care doriți să adresați o cerere privind exercitarea drepturilor de mai sus, în legătură cu operatorul asociat - societatea de asigurare - care a emis polița de asigurare, vă puteți adresa acestuia conform celor menționate în polița de asigurare. În cadrul UCFin, responsabilul cu protecția datelor are următoarele date de contact: Bulevardul Expoziției nr. 1 F,et. 6, sector 1, Bucuresti, cod postal 012101, e-mail roucfm@unicredit.ro. Deoarece UCFin poate modifica periodic acest document, vă recomandăm să consultați periodic website-ul Băncii, la adresa [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro), secțiunea Protecția datelor, pentru a fi la curent permanent cu eventualele modificări.

### Acorduri pentru unele prelucrări de date cu caracter personal

Persoana vizată declară ca este de acord cu următoarele operațiuni de prelucrare a datelor sale cu caracter personal, în temeiul consimțământului în conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) **GDPR**, după cum urmează:

- Imi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal, pentru a-mi comunica, prin intermediul sms și/sau e-mail, oferta și detaliile produsului de asigurare de viață, complementar produsului financiar solicitat, în scopul prestării serviciilor solicitate de Persoana vizată privind polițele emise de societăți de asigurare pe care le reprezintă Operatorul, în funcție de produsul de asigurare solicitat și/sau contractat), conform art. 2.1., pct. (ii):  Da  Nu

- Imi exprim în mod expres și liber consimțământul ca Operatorul să prelucreze datele mele cu caracter personal dintre cele menționate la art. I, aferente evaluării eligibilității și bonității pentru acordarea unui alt produs de creditare decât cel inițial, în condițiile în care este deja început procesul de analiză/ofertare pentru produsul de creditare inițial, conform art.2.5, pct.iv) :  Da  Nu
- Imi exprim acordul în mod explicit și liber pentru prelucrarea datelor mele biometrice pentru identificarea mea, în vederea analizei cererii mele de credit și încheierii contractului de credit, prin interacțiuni la distanță cu reprezentanții UCFin (în nume și cont propriu sau prin împuterniciți), conform art. 2.5. pct (iii) :  Da  Nu

### ACORD DE MARKETING DIRECT (Anexa la Nota de informare)

I. Prezentul acord de marketing direct are ca scop: **(i)** promovarea integrată a serviciilor și produselor (bancare, financiare nebancale, leasing, asigurări etc.) aparținând UniCredit Bank SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA, UniCredit Leasing Corporation IFN SA, UniCredit Insurance Broker SRL, UniCredit Leasing Fleet management SRL, membre ale Grupului UniCredit Romania (denumit în continuare „Grupul UniCredit Romania”), cât și **(ii)** promovarea produselor partenerilor contractuali ai acestora, din afara Grupului UniCredit Romania, astfel încât dvs. să aveți la dispoziție opțiuni multiple care să corespundă cât mai bine nevoilor și intereselor dumneavoastră iar decizia dvs. finală să fie informată.

II. Ipoteza descrisă la **lit. A de mai jos are în vedere transmiterea de comunicări comerciale de către entitatea juridică (denumită în continuare "UniCredit") care realizează colectarea opțiunilor dvs. privind marketingul direct**, precum și de către celelalte entități din Grupul UniCredit Romania. Astfel, în baza acordului dvs: UniCredit va transmite către dvs comunicări comerciale privind produsele și serviciile proprii și produsele și serviciile celorlalte entități din Grupul UniCredit Romania, și veți putea primi totodată comunicări comerciale **direct** de la celelalte entități din Grupul UniCredit Romania despre serviciile și produsele acestora, fapt ce presupune: (i) comunicarea prealabilă de către UniCredit, în baza acordului dvs., către aceste entități, a datelor dvs. de contact menționate în Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, respectiv: nume și prenume și/sau număr telefon și/sau adresa email și/sau adresa poștală; (ii) că, anterior trimiterii comunicărilor comerciale, în baza acordului dvs., UniCredit ori entitățile din Grupul UniCredit Romania pot realiza profilarea dvs. în scop de marketing direct pe baza datelor deținute ori transferate intragrup în prealabil, în baza acordului exprimat de dvs. la lit. A, cum ar fi: tipul produselor și serviciilor deținute, durata contractuală, istoricul de creditare, numărul produselor și serviciilor deținute, cu respectarea principiilor prelucrării datelor, conform GDPR, în special principiile minimizării datelor și al limitării după scop, astfel încât să primiți comunicări adecvate intereselor dvs.

III. Ipoteza descrisă la **lit. B de mai jos are în vedere produse și servicii ale unor terțe părți (din afara Grupului UniCredit Romania)**, parteneri contractuali ai UniCredit și ai entităților din Grupul UniCredit Romania. Astfel, în baza acordului dvs., veți putea primi direct de la UniCredit și de la entitățile Grupului UniCredit România comunicări comerciale despre produsele și serviciile partenerilor contractuali ai acestora, și veți putea primi, totodată, comunicări comerciale direct de la partenerii contractuali ai UniCredit Bank (despre produsele și serviciile

acestor parteneri), fapt ce presupune: **(i)** comunicarea prealabilă de către UniCredit către partenerii săi contractuali, respectiv către entitățile Grupului UniCredit Romania, a datelor dvs de contact, respectiv nume și prenume și/sau număr telefon și/sau adresa email și/sau adresa postală; **(ii)** anterior trimiterii comunicărilor comerciale, UniCredit, partenerii contractuali ai UniCredit și entitățile din Grupul UniCredit Romania pot realiza profilarea dvs în scop de marketing direct pe baza datelor deținute ori ce vor fi transferate în prealabil în baza acordului exprimat de dvs la lit. B, cum ar fi: tipul produselor și serviciilor deținute, durata contractuală, istoricul de creditare, numărul produselor și serviciilor deținute, cu respectarea principiilor prelucrării datelor, conform GDPR, în special principiile minimizării datelor și al limitării după scop, astfel încât dvs să primiți comunicări adecvate intereselor dvs.

**IV. Ipoteza descrisă la lit. C de mai jos are în vedere canalele prin care dvs veți primi comunicările conform opțiunilor selectate la lit. A și B.**

Puteți **actualiza** oricând opțiunile dvs. de marketing direct prin Mobile B@nking, Online B@nking (dacă dețineți aceste servicii), Call Center și email (adresa de email existentă în evidențele UniCredit) sau prin cerere scrisă depusă la oricare dintre entitățile Grupului UniCredit Romania. Vă rugăm să țineți cont de faptul că ultima actualizare a opțiunilor privind canalele de comunicare la oricare dintre entitățile Grupului UniCredit Romania va avea ca efect transmiterea comunicărilor comerciale aferente oricăroră dintre entități pe canalele actualizate, în cazul în care sunteți client al mai multor entități din Grupul UniCredit România.

**Retragerea acordului** se poate realiza prin Mobile B@nking, Online B@nking (dacă dețineți aceste servicii), Call Center sau email (adresa de email existentă în evidențele UniCredit) sau prin cerere scrisă depusă la oricare dintre entitățile Grupului UniCredit România. Dacă veți decide să retrageți acordul, efectul este că **NU veți mai primi comunicări comerciale despre produsele și serviciile (i) UniCredit și ale celorlalte entități din Grupul UniCredit Romania și/sau (ii) partenerilor UniCredit și ai entităților Grupului UniCredit România.**

**V. Alte aspecte.** Trimiterea de comunicări comerciale către clienții care și-au exprimat acordul cu privire la primirea de comunicări comerciale de la UniCredit anterior datei de 21.06.2022 se va face cu respectarea opțiunilor de marketing direct ale acestora în vigoare la data exprimării acordului, dacă acestea nu au fost actualizate ulterior datei de 21.06.2022 conform prevederilor prezentului document. Vă recomandăm ca, **anterior exprimării și actualizării opțiunilor de marketing direct (lit. A, B, C de mai jos), să consultați Lista entităților membre ale Grupului UniCredit Romania și Lista Partenerilor fiecărei entități aferente, disponibilă la [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro), [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro), [www.unicreditleasing.ro](http://www.unicreditleasing.ro), [www.unicreditinsurancebroker.ro](http://www.unicreditinsurancebroker.ro), [https://www.unicreditleasing.ro/ro/home.html#UniCredit\\_Leasing\\_Fleet\\_Management](https://www.unicreditleasing.ro/ro/home.html#UniCredit_Leasing_Fleet_Management), astfel încât decizia dvs. să fie informată și pentru a se evita transmiterea către dvs. a unor comunicări nesolicitate.** Entitățile membre ale Grupului UniCredit Romania își rezerva dreptul de revizui această lista partenerilor contractuali, sens în care vă recomandăm să consultați periodic această lista prin canalele menționate mai sus.

- A.**  Sunt de acord /  Nu sunt de acord ca datele mele personale să fie prelucrate în scop de marketing direct, în următoarele modalități: **(i)** transmiterea de către UniCredit\*\* a comunicărilor despre produsele și serviciile proprii și despre cele aparținând altor entități din Grupul UniCredit Romania\*\*\*, **(ii)** transmiterea directă de către oricare dintre celelalte entități din Grupul UniCredit Romania a comunicărilor cu privire la produsele și serviciile acestora, fapt ce necesită transferul prealabil al datelor mele de contact și al celor privind relația contractuală cu UniCredit (cum ar fi tipul produselor deținute, durata contractuală, s.a.) de către UniCredit către celelalte entități din Grupul UniCredit Romania, **(iii)** realizarea profilării în scop de marketing direct de către UniCredit și/sau entitățile din Grupul UniCredit Romania, pe baza categoriilor de date menționate la pct. (ii) de mai sus pentru derularea operațiunilor indicate la pct. (i) și (ii) de mai sus.
- B.**  Sunt de acord /  Nu sunt de acord ca datele mele personale să fie prelucrate în scop de marketing direct în următoarele modalități: **(i)** transmiterea de către UniCredit și de către entitățile Grupului UniCredit Romania a comunicărilor despre produsele și serviciile partenerilor contractuali ai acestora (din afara Grupului UniCredit Romania), fapt care necesită transferul prealabil al datelor mele de contact și/sau a celor privind relația contractuală cu UniCredit (cum ar fi tipul produselor deținute, durata contractuală, s.a.) de către UniCredit către entitățile Grupului UniCredit Romania; **(ii)** transmiterea directă de către partenerii contractuali ai UniCredit a comunicărilor cu privire la produsele și serviciile acestor parteneri, fapt care necesită transferul prealabil al datelor mele de contact și/sau a celor privind relația contractuală cu UniCredit (cum ar fi tipul produselor deținute, durata contractuală, s.a.) de către UniCredit către partenerii săi contractuali, **(iii)** realizarea profilării în scop de marketing direct de către UniCredit și/sau de către entitățile Grupului UniCredit Romania și/sau de către partenerii contractuali ai UniCredit, pe baza categoriilor de date menționate la pct.(i) și (ii) de mai sus pentru derularea operațiunilor indicate la pct. (i) și (ii) de mai sus.
- C.** Comunicările de marketing direct derivate din opțiunile exprimate la pct. A și B de mai sus vor fi trimise prin următoarele canale:



SMS:  DA  NU

Email:  DA  NU

Apel telefonic (inclusiv prin mijloace automate ce nu necesită intervenția factorului uman):  DA  NU

Mobile B@nking și Online B@nking:  DA  NU

Poșta fizică:  DA  NU

**\*\*UniCredit-** *UniCredit Consumer Financing IFN SA.*

**\*\*\*Grup UniCredit Romania** desemnează entitățile din Grupul UniCredit România, respectiv UniCredit Bank România SA, UniCredit Leasing Corporation IFN SA, UniCredit Insurance Broker SRL, UniCredit Leasing Fleet Management SRL și succesorii lor juridici.

**Declar că** prezentul document mi-a fost pus la dispoziție spre consultare, în format electronic, anterior semnării și prin semnare, confirm că l-am deschis, citit integral, înțeles și sunt de acord cu el.

Înteleg că semnatura mea de mai jos are semnificația luării la cunostință integrală și în prealabil a Notei de informare, precum și exprimarea liberă a opțiunilor mele în cazul prelucrărilor bazate pe acord.

Prezentul document este semnat în formă electronică, cu semnatura electronică calificată, la distanță, un exemplar original fiind păstrat de către UniCredit Consumer Financing IFN S.A., iar un exemplar original fiind transmis/disponibil Clientului (Solicitantului) prin link în e-mail.