

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE REFINANTARE PRIN
CARDURILE DE CREDIT UNICREDITCARD PARTENER, UNICREDITCARD
AUCHAN SI UNICREDITCARD LEROY MERLIN EMISE DE UNICREDIT
CONSUMER FINANCING
20.01.2025 – 31.12.2025**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. UniCredit Consumer Financing IFN S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41- 110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul institutiilor de plata sub numărul IP-RO- 0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, Bd. Expozitiei 1F, Etaj 6, capital social subscris și varsat 103.269.200 Lei, denumita în continuare **“Organizator”/“Creditor”/“Împrumutător”**.

Prezentul Regulament constituie propunerea Împrumutătorului (adresată unor persoane nedeterminate) și are valoare de ofertă, conform art. 1189 par. 2, Cod Civil, marcând intenția părților de a se obliga în ipoteza acceptării ofertei. Împrumutătorul stabilește prin prezentul Regulament termenii și condițiile financiare aferente Programului de refinanțare prin carduri de credit emise de UniCredit Consumer Financing, inclusiv, dar fără a se limita la: valoarea ratei dobânzii aplicată limitei de credit refinanțate și numărul de rate aferent Programului de refinanțare ce urmează a fi inclusă în Programul Plata în Rate Egale cu dobândă pentru limita de credit refinanțată.

1.2. Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulament”), ale cărui termeni și condiții sunt obligatorii pentru toți participanții.

1.3. Regulamentul este disponibil oricărui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul www.ucfin.ro și poate fi consultat la cerere, în punctele de lucru ale partenerilor participanți la Campanie, care acționează în calitate de intermediar de credit al Produselor Participante oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.

1.4. Clienții își asumă obligativitatea de a consulta periodic site-ul oficial al Organizatorului www.ucfin.ro pentru a afla termenii și condițiile prezentului Regulament, dar și ultimele informații legate de prezentul Program și/sau de a solicita periodic informații în acest sens în sucursalele UniCredit Bank SA sau în punctele de lucru ale participanților la Campanie (care acționează în calitate de intermediar de credit al Produselor Participante oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.), pentru a fi curent cu eventualele actualizări ale Regulamentului.

1.5. Regulamentul Oficial este completat de Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de către fiecare participant.

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

„Programul Plata în Rate Egale („PRE”)” – facilitate atasată Cardului de credit, în baza căreia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa, într-un număr variabil de rate lunare egale („Rata”), contravaloarea uneia sau mai multor plăți de bunuri/servicii.

„Programul Plata in Rate Egale cu dobândă” – facilitate atasata Cardului de credit, in baza careia, în cadrul acestei Campanii, Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa, intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”) cu dobanda, valoarea creditului refinantata in cadrul Programului provenind din unul sau mai multe carduri de credit acordate de catre institutii bancare și instituții financiare nebankare din România sau sucursale ale acestora din România, în cazul în care sunt îndeplinite criteriile de eligibilitate stabilite de Împrumutător. Împrumutatorul va oferi toate informatiile necesare fiecarui Participant interesat, la cerere, prin intermediul mijloacelor de comunicare agreate in Cererea pentru emiterea cardului de credit **UniCreditCard**. Valoarea limitei de credit refinantate destinate Programului de Rate Egale cu Dobanda va fi impartita in rate lunare egale, asa cum sunt ele evidentiate in Raportul de Activitate lunar aferent cardurilor de credit.

IMPORTANT!

In conformitate cu prevederile Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant, pentru a beneficia de Rate Egale cu Dobanda, Detinatorul trebuie sa ramburseze **integral** valoarea ratei lunare egale cu dobanda inclusa in PRE, la Data Scadentei, precum si **integral** sumele utilizate din limita de credit astfel cum sunt evidentiate in raportul lunar de activitate. In cazul in care Împrumutatul ramburseaza numai suma minima de rambursat sau partial sumele utilizate, astfel cum sunt evidentiate in raportul de activitate, i se va percepe dobanda standard pentru tranzactii efectuate la comercianti pentru suma ramasa neachitata din rata egala la scadenta respectiva. În cazul neachitarii la Data scadenței a unei rate lunare egale, aceasta va fi rambursata conform regulilor standard de rambursare, aplicandu-se dobanda standard mentionata in Sectiunea Lista de Dobanzi, Comisioane si alte Costuri din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant.

SECTIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

3.1. Programul intra in vigoare la data de **20.01.2025** si se va desfasura pe o perioada determinata de timp, pana la **31.12.2025**.

3.2. Organizatorul isi rezerva dreptul sa hotarasca unilateral si in orice moment prelungirea prezentului Regulament cu informarea participantilor, prin afisarea in punctele de lucru ale partenerilor participanți la Campanie, precum si pe site-ul oficial www.ucfin.ro.

3.3. Limitele de credit refinantate in cadrul prezentului Regulament pana la data incetarii acestei oferte vor fi tratate conform Regulamentului, pana la acoperirea integrala a acestora de catre Detinatorul de card de credit, dar nu mai târziu de încetarea contractului de card de credit, din orice cauză.

SECTIUNEA 4. LOCUL DE DESFASURARE

4.1. Programul se desfasoara pe teritoriul Romaniei.

SECTIUNEA 5. PARTICIPANTI SI PRODUSELE PARTICIPANTE

5.1. La acest Program pot participa persoanele fizice care indeplinesc criteriile de eligibilitate stabilite de catre UniCredit Consumer Financing IFN SA, in conformitate cu normele interne si

reglementarile legale, si care solicita, prin contractarea in Perioada Campaniei a unui card de credit **UniCreditCard Partener, UniCreditCard Auchan sau UniCreditCard Leroy Merlin (în prezentul Regulament "Participant" sau "Împrumutat")**, refinantarea integrala a (i) limitei de credit aferenta unuia sau mai multor carduri de credit emise pe numele acestora de o institutie financiara bancara sau nebankara din Romania, inclusiv sucursale din Romania ale institutiilor financiare bancare si/sau nebankare din afara Romaniei sau a (ii) valorii utilizate din Limita de credit, in cazul în care se refinanțează limita de de credit aferentă UniCreditCard Principal si UniCreditCard Premium emise de Organizator sau de alte insitutii financiare nebankare sau bancare sau sucursale ale acestora din Romania in conformitate cu politica de risc a Creditorului, în cazul în care sunt îndeplinite criteriile de eligibilitate stabilite de Împrumutător; **astfel, solicitarea refinantarii integrale, conform celor de mai sus, are semnificatia dobandirii de catre persoana fizica a calitatii de participant in Campanie**

Prin acest Regulament pot fi refinantate și limitele de credit utilizate aferente cardurilor de credit UniCreditCard Premium și UniCreditCard Principal emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA. **Nu pot fi refinanțate în cadrul Campaniei cardurile de credit UniCreditCard Partener, UniCreditCard Auchan si UniCreditCard Leroy Merlin cu sau fara Programul Prima Tranzacție, emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA.**

5.2. Cardurile de credit participante in prezentul Program sunt:

- Cardul de credit **UNICREDITCARD AUCHAN**
- Cardul de credit **UNICREDITCARD LEROY MERLIN**
- Cardul de credit **UNICREDITCARD PARTENER**

Aceste produse sunt oferite de CREDITOR prin partenerii participanți la Campanie care acționează în calitate de intermediar de credit al Produselor Participante oferite de CREDITOR. Decizia de creditare apartine exclusiv UniCredit Consumer Financing IFN S.A. Creditorul are dreptul de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, in conformitate cu normele interne si reglementarile legale aplicabile. Detaliile suplimentare referitoare la Produsele Participante pot fi regasite pe site-ul Organizatorului, www.ucfin.ro.

5.3. Cererea de emitere a cardului de credit UniCreditCard prin intermediul careia Participantul solicita refinantarea trebuie inregistrata in Perioada de desfasurare a Campaniei.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

Prin prezenta Campanie, Limita de Credit utilizată pentru refinanțarea unuia sau mai multor carduri de credit poate fi impartita intr-un plan de rate incluse în Programul Plata in Rate Egale cu Dobanda prin solicitare facuta de Participant la momentul semnării Cererii de emitere a cardului de credit UniCreditCard Partener, UniCreditCard Auchan sau UniCreditCard Leroy Merlin astfel:

- **3, 6, 12, 18, 24, 30 sau 36 rate egale, cu dobanda fixă de 22% pe an.**

Suma utilizată pentru refinantare este de maximum 80% din limita de credit acordata de Împrumutător.

Pentru a putea fi refinanțată, limita de credit aferentă cardului de credit selectat de Participant pentru refinanțare trebuie să fie raportată la Biroul de credit. În vederea acoperirii integrale a limitei

de credit aferente cardului de credit selectat de Participant pentru refinanțare, din Limita de Credit aferenta cardului de credit UniCreditCard Partener, UniCreditCard Auchan sau UnicreditCard Leroy Merlin , **se va lua în considerare suma raportată la Biroul de Credit** de catre emitentul cardului de credit ce se refinanțează ca reprezentand limita de credit acordata de acesta, iar in cazul refinanțării unui UniCreditCard Principal si UniCreditCard Premium emis de Organizator sau, în cazurile stabilite în conformitate cu politica de risc a Creditorului, a unui card de credit emis de alte institutii financiare nebankare sau bancare sau sucursale ale acestora din Romania, **se va lua în considerare soldul utilizat din Limita de credit.**

Participantul înțelege și este de acord că utilizarea Limitei de credit disponibile acordate de Organizator va fi blocată de către Împrumutător până la momentul prezentării de către Participant a dovezii achitării integrale a liniei de credit rambursate anticipat integral.

În cazul în care sunt îndeplinite criteriile de eligibilitate stabilite de către Creditor, rambursarea integrala a creditului refinantat se va efectua:

(i) prin ordin de plata simplu. Creditorul va transfera suma corespunzătoare rambursării anticipate integrale a cardului de credit în contul Imprumutatului deschis la instituția de credit / contul institutiei financiare care a acordat facilitatea/le ce se refinanteaza, în baza instrucțiunii Imprumutatului (Deținătorului) dată Creditorului prin semnarea Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit de catre fiecare Participant, iar acesta din urmă trebuie să facă demersurile necesare, conform contractului de card de credit semnat cu instituția financiară care a acordat creditul refinanțat, în vederea rambursării anticipate integrale a cardului refinanțat (cu titlu de exemplu, depunerea cererii de rambursare anticipată). Comisioanele si spezele institutiei financiare al carei card de credit se refinanteaza sunt în sarcina Detinatorului si vor fi platite din contul său deschis la institutia de credit / vor fi platite la ghiseele institutiei de credit la care are contul deschis institutia financiară care a acordat facilitatea/le ce se refinanteaza;

(ii) Refinanțarea facilitatilor de card de credit eligibile conform prezentului Regulament, acordate de UniCredit Consumer Financing se proceseaza automat, în baza instrucțiunii Imprumutatului (Deținătorului) dată Creditorului prin semnarea Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit de catre fiecare Participant, iar suma din Limita de card de credit aferenta refinantarii nu va fi pusa la dispozitia Imprumutatului, ci va fi alocata de Creditor în vederea rambursării anticipate a cardului de credit refinanțat.

Participantilor la Program nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia costurilor stabilite in sarcina Participantilor legate de emiterea si utilizarea cardurilor de credit, conform Contractului privind emiterea cardului de credit incheiat cu Organizatorul si cu exceptia costurilor institutiei de credit/ institutiei financiare nebankare al carei credit se refinanteaza.

Limita de credit refinantata nu face obiectul Programului de Loialitate desfasurat de catre Creditor.

Exemple reprezentative de calcul:

1. Exemplu reprezentativ pentru un card de credit UniCreditCard Auchan/UniCreditCard Leroy Merlin: Pentru un card de credit UniCreditCard Auchan/UniCreditCard Leroy Merlin, cu o limita de 5.367 Lei, perioada de creditare de 60 luni, avand o dobanda fixa de 27,99%/an, atat pentru sumele din limita de credit utilizate la ATM national sau international, in afara Grupului

UniCredit, cat si pentru sumele utilizate la comercianti considerandu-se ca valoarea liniei de credit se retrage integral, 40% in numerar la ATM si 60% prin plati la comercianti, la data acordarii si nu se efectueaza nicio retragere pe parcursul celor 60 luni de rambursare, suma lunara de plata (pentru rate egale) este de 284,57 Lei, valoarea totala platibila 8.668,82 Lei, iar DAE va fi de 36,95%. DAE este calculat conform prevederilor legale în vigoare si cuprinde dobânda anuala fixa, comisionul de furnizare card de credit - emitere instrument de plata de 0 Lei, comisionul lunar de furnizare card de credit - administrare instrument de plata de 5 Lei, comision transmitere Raport de activitate prin servicii de curierat 3 lei si comisionul utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit de 2%+ 4 Lei.

2. Exemplu reprezentativ pentru un card de credit UniCreditCard Partener: Pentru un card de credit UniCreditCard Partener, cu o limita de 5.367 Lei, perioada de creditare de 36 luni, avand o dobanda fixa de 26,99%/an, atat pentru sumele din limita de credit utilizate la ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit, cat si pentru sumele utilizate la comercianti considerandu-se ca valoarea liniei de credit se retrage integral, 40% in numerar la ATM si 60% prin plati la comercianti, la data acordarii si nu se efectueaza nicio retragere pe parcursul celor 36 luni de rambursare, suma lunara de plata (pentru rate egale) este de 281,07 Lei, valoarea totala platibila 7.842,42 Lei, iar DAE va fi de 33,45%. DAE este calculat conform prevederilor legale în vigoare si cuprinde dobânda anuala fixa, comisionul de furnizare card de credit - emitere instrument de plata de 0 Lei si comisionul lunar de furnizare card de credit - administrare instrument de plata de 5 Lei si comisionul utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit de 2%+ 4 Lei.

3. Exemplu reprezentativ de calcul pentru Programul de refinantare: În cazul ofertei UniCreditCard Auchan/UniCreditCard Leroy Merlin cu Programul de Refinantare, pentru o valoare totală a sumei refinantate 5.367,00 Lei, pe 36 luni: rata dobânzii (fixă)/an: 22%, comision lunar pentru furnizare card de credit - administrare instrument de plată 5 Lei, comision transmitere Raport de activitate prin servicii de curierat 3 lei, suma lunară de plată în rate egale este de 212,97 Lei, valoarea totală plătită 7.666,85 Lei, DAE 27,89%. DAE este calculată conform prevederilor legale în vigoare și cuprinde dobânda anuală fixă de 22%, comisionul de furnizare card de credit - emitere instrument de plată de 0 Lei și comision lunar de furnizare card de credit - administrare instrument de plata 5 Lei si comision transmitere Raport de activitate prin servicii de curierat 3 lei, considerându-se că valoarea limitei de credit este egala cu valoarea sumei utilizate din limita de credit pentru refinantare prin prezentul Program si că nu se efectueaza nicio altă tranzactie pe parcursul lunilor de rambursare.

4. Exemplu reprezentativ de calcul pentru Programul de refinantare: În cazul ofertei UniCreditCard Partener cu Programul de Refinantare, pentru o valoare totală a sumei refinantate 5.367,00 Lei, pe 36 luni: rata dobânzii (fixă)/an: 22%, comision lunar pentru furnizare card de credit - administrare instrument de plată 5 Lei, suma lunară de plată în rate egale este de 209,97 Lei, valoarea totală plătită 7.558,85 Lei, DAE 26,56%. DAE este calculată conform prevederilor legale în vigoare și cuprinde dobânda anuală fixă de 22%, comisionul de furnizare card de credit - emitere instrument de plată de 0 Lei și comision lunar de furnizare card de credit - administrare instrument de plata 5 Lei, considerându-se că valoarea limitei de credit este egala cu valoarea sumei utilizate din limita de credit pentru refinantare prin prezentul Program si că nu se efectueaza nicio altă tranzactie pe parcursul lunilor de rambursare.

SECTIUNEA 7. RAMBURSAREA ANTICIPATA A LIMITEI DE CREDIT REFINANTATE PRIN PROGRAMUL PLATA IN RATE

7.1. Ratele Lunare Egale pot fi rambursate anticipat partial sau integral pana la Data Scadentei; rambursarea anticipata are ca efect reintregirea limitei de credit cu suma rambursata anticipat in termen de o zi lucratoare.

7.2. Ordinea stingerii datoriilor in cazul rambursarilor: Sumele cu care Contul de Card este creditat vor fi utilizate pentru stingerea sumelor datorate în următoarea ordine: a) Sume reprezentând depășiri neautorizate; b) Sume reprezentând depășiri autorizate restante; c) Sume reprezentând depășiri autorizate; d) dobânzi penalizatoare aferente creditului restant; e) comision de administrare credit perceput exclusiv pentru depășiri autorizate din Limita de credit); f) comisioane restante (de furnizare card de credit - administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată); g) comisioane restante aferente tranzacțiilor ; h) prima de asigurare lunară restantă; i) prima de asigurare anuală restantă; j) dobânzi restante aferente ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate; k) dobânzi restante aferente tranzacțiilor; l) principal restant rate egale incluse în Programul Plata în Rate; m) credit restant provenind din tranzacții de utilizare/retragere de numerar; n) credit restant provenind din tranzacții efectuate la comercianți; o) dobânda penalizatoare pentru depășiri neautorizate; p) comisioane scadente (de furnizare card de credit – administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată); q) comisioane scadente aferente tranzacțiilor; r) prima de asigurare lunară scadentă; s) prima de asigurare anuală scadentă; t) dobânda scadentă aferentă ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate; u) dobânda scadentă aferentă tranzacțiilor de retragere de numerar; v) dobânda curentă aferentă tranzacțiilor efectuate la comercianți; x) principal scadent „rate egale cu dobândă” incluse în Programul Plata în Rate; y) rate egale fără dobândă curente; z) procentul de credit curent provenind din tranzacții de retragere de numerar inclus în suma minimă lunară de rambursat; aa) procentul de credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți inclus în suma minimă lunară de rambursat; bb) credit curent provenind din tranzacții de utilizare/retragere de numerar; cc) credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți; dd) rate egale fără dobândă.

SECTIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul, in calitate de Operator de date cu caracter personal, precum si persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele si pe seama Organizatorului în vederea desfășurării Programului Plata în rate Egale, prelucreaza datele personale ale participanților la acest Program în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu buna credință si în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial. Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată") au fost furnizate către Operator la data încheierii si/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant astfel cum este menționat în prezentul Regulament, contractat de persoana vizată. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul derulării Programului de Refinantare prin Cardurile de Credit emise de UniCredit Consumer Financing (art. 6 alineat 1)

litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor), pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor), precum și în scopuri legitime (art. 6 alin 1), litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor. În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopul derulării Programului de Refinanțare prin Cardurile de Credit emise de UniCredit Consumer Financing, Operatorul va fi în imposibilitate de a da curs opțiunii participantului pentru refinanțarea produselor eligibile conform art. 5.1, fără însă a mai afecta în alt fel relația contractuală încheiată cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizată. În calitate de persoană vizată, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele sale cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției. În vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență „UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor” și/sau la nr. de fax: +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos, cu excepția dreptului de a se adresa justiției, ANSPDCP, care se exercită prin cerere scrisă adresată instanței de judecată competente/ANSPDCP conform legii. În cazul în care persoana vizată adresează o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o lună de zile de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării și/sau de volumul solicitărilor. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecția datelor. De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro. Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul că prelucrează datele participanților în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul general privind protecția datelor. O sursă importantă de informare oferită participanților, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament este Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată la data încheierii sau pe parcursul executării contractului privind produsul financiar participant, ce poate fi consultată oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <http://www.ucfin.ro/protectia-datelor> ori solicitată în orice sucursală a UniCredit Bank S.A.

SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA SI MODIFICAREA PROGRAMULUI

9.1 FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Imprumutator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

9.2. Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existent acestuia.

9.3. Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

9.4. Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu inainte de a anunta participantii in punctele de lucru ale partenerilor participantii la Campanie si pe site-ul oficial al acestuia, www.ucfin.ro . In situatia in care Programul va fi intrerupt, Produsele Participante nu vor mai putea fi utilizate pentru efectuarea unor tranzactii in conditiile ofertei prezentate prin prezentul Regulament.

9.5. De asemenea, Regulamentul Oficial poate fi modificat sau incetat inainte de termen de catre Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa in prealabil Participantii in acest Program, in punctele de lucru ale partenerilor participantii la Campanie si pe site-ul oficial al acestuia, www.ucfin.ro .

SECTIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, in vederea solutionarii eventualelor dispute Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Nationala a Romaniei (BNR), prin compartimentul sau specializat, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, telefon (021) 9414, site web www.csalb.ro. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la Autoritatea Nationala pentru Protectia

Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: 021/9551, www.anpc.gov.ro sau unitatilor sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici. Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegerilor sau greselilor comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.