

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE REFINANTARE PRIN  
CARDURILE DE CREDIT UNICREDITCARD EMISE DE UNICREDIT CONSUMER  
FINANCING  
10.01.2025 – 30.06.2025**

**SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

**1.1.** UniCredit Consumer Financing IFN S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41- 110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul instituțiilor de plata sub numărul IP-RO- 0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, Bd. Expozitiei 1F, Etaj 6, capital social subscris și varsat 103.269.200 Lei, denumită în continuare **“Organizator”**, **“Creditor”** sau **“Împrumutător”**.

Prezentul Regulament constituie propunerea Împrumutatorului (adresată unor persoane nedeterminate) și are valoare de ofertă, conform art. 1189 par. 2, Cod Civil, marcând intenția părților de a se obliga în ipoteza acceptării ofertei. Împrumutatorul stabilește prin prezentul Regulament termenii și condițiile financiare aferente Programului de refinanțare prin carduri de credit emise de UniCredit Consumer Financing, inclusiv, dar fără a se limita la: valoarea ratei dobânzii aplicată limitei de credit utilizată pentru refinanțare și numărul de rate aferent Programului Plata în Rate Egale pentru limita de credit utilizată pentru refinanțare.

**1.2.** Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulament”), ale cărui termeni și condiții sunt obligatorii pentru toți participanții.

**1.3.** Regulamentul este disponibil oricărui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-urile [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro) și [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro), și poate fi consultat la cerere, în toate sucursalele UniCredit Bank SA, respectiv Alpha Bank S.A (lista completă a sucursalelor UniCredit Bank SA, respectiv Alpha Bank S.A de pe teritoriul României, care acționează în calitate de intermediar de credit cu titlu auxiliar al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. disponibilă pe [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro), respectiv [www.ucfin.ro/AlphaBank](http://www.ucfin.ro/AlphaBank).

**1.4.** Clienții își asumă obligativitatea de a consulta periodic site-ul oficial al Organizatorului [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro), respectiv [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro), pentru a afla termenii și condițiile prezentului Regulament, dar și ultimele informații legate de prezentul Program.

**1.5.** Regulamentul Oficial este completat de Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de către fiecare participant.

## SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

**„Programul Plata in Rate Egale („PRE”)”** – facilitate atasata Cardului de credit, in baza careia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa, intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”), contravaloarea uneia sau mai multor plati de bunuri/servicii.

**„Programul Plata in Rate Egale cu dobândă”** – în cadrul acestui Program, reprezintă facilitatea atasata Cardului de credit, in baza careia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”), cu dobanda fixă, valoarea utilizată din limita de credit pentru refinantarea in cadrul Programului, a limitei de credit provenind din unul sau mai multe carduri de credit, acordate Participantului sau codebitorului, de catre institutii financiare bancare si/sau nebankare din Romania, inclusiv sucursale din Romania ale institutiilor financiare bancare si/sau nebankare din afara Romaniei, inclusiv cardurile de credit acordate de Organizator și de UniCredit Bank SA. Valoarea din limita de credit utilizată pentru refinantare inclusă în Programul de Rate Egale cu Dobanda va fi impartita in rate lunare egale, numai daca Detinatorul de Card de credit respecta conditiile de rambursare lunara a totalului de plata asa cum este evidentiat in Raportul de Activitate lunar aferent cardurilor de credit.

**„Plata in Rate Egale fara Dobanda”** - în cadrul acestui Program, reprezinta facilitatea atasata Cardului de credit, in baza caruia Detinatorul de Card de credit **UniCreditCard** are posibilitatea de a rambursa intr-un numar între 2 și 12 rate lunare egale fara dobanda, valoarea utilizată din limita de credit pentru refinantarea in cadrul Programului, a limitei de credit provenind din unul sau mai multe carduri de credit acordate Participantului sau codebitorului, de catre institutii financiare bancare si/sau nebankare din Romania, inclusiv sucursale din Romania ale institutiilor financiare bancare si/sau nebankare din afara Romaniei, fiind excluse cardurile de credit acordate de Organizator. Valoarea din limita de credit utilizată pentru refinantare inclusă în Programul de Rate Egale fara Dobanda va fi impartita in rate lunare egale, pentru care Imprumutatorul va calcula un procent de **0% dobanda, fixă**, numai daca Detinatorul de Card de credit respecta conditiile de rambursare lunara a totalului de plata asa cum este evidentiat in Raportul de Activitate lunar aferent cardurilor de credit.

Imprumutatorul va oferi toate informatiile necesare fiecarui Participant interesat, la cerere, prin intermediul mijloacelor de comunicare agreate in Cererea pentru emiterea cardului de credit **UniCreditCard**.

### **IMPORTANT!**

In conformitate cu prevederile Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant, pentru a beneficia de rate egale cu/fara dobanda, Detinatorul trebuie sa ramburseze **integral** valoarea ratei lunare egale cu/fara dobanda inclusa in PRE, la Data Scadentei, precum si **integral** sumele utilizate din limita de credit astfel cum sunt evidentiate in raportul lunar de activitate. In cazul in care Imprumutatul ramburseaza numai suma minima de rambursat sau partial sumele utilizate, astfel cum sunt evidentiate in raportul de activitate, i se va percepe dobanda standard pentru tranzactii efectuate la comercianti pentru suma ramasa neachitata din rata egala la scadenta respectiva. În cazul neachitarii la Data scadenței a unei rate lunare egale, aceasta va fi rambursata conform regulilor standard de rambursare, aplicandu-se dobanda standard mentionata in Sectiunea Lista de Dobanzi, Comisioane si alte Costuri din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant.

### SECTIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

**3.1.** Programul intra in vigoare la data de **10.01.2025** si se va desfasura pe o perioada determinata de timp, pana la **30.06.2025**.

**3.2.** Organizatorul isi rezerva dreptul sa hotarasca unilateral si in orice moment prelungirea prezentului Regulament cu instiintarea prealabila a participantilor cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de incetare, prin afisarea in toate sucursalele UniCredit Bank SA, respectiv Alpha Bank S.A, precum si pe site-urile oficiale [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro) si [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) .

**3.3.** Limitele de credit utilizate pentru refinantare in cadrul prezentului Regulament pana la data incetarii acesteia vor fi tratate conform Regulamentului, pana la acoperirea integrala a acestora de catre Detinatorul de card de credit, dar nu mai târziu de încetarea contractului de card de credit, din orice cauză.

### SECTIUNEA 4. LOCUL DE DESFASURARE

**4.1.** Programul se desfasoara in toate sucursalele UniCredit Bank SA, respectiv Alpha Bank S.A de pe teritoriul Romaniei.

### SECTIUNEA 5. PARTICIPANTI SI PRODUSELE PARTICIPANTE

**5.1.** La acest Program pot participa persoanele fizice, care indeplinesc criteriile de eligibilitate stabilite de catre UniCredit Consumer Financing IFN SA in conformitate cu normele interne si reglementarile legale, si care solicita **refinantarea integrala a limitei de credit aferenta unuia sau mai multor carduri de credit emise de orice institutie** financiara bancara sau nebancara din Romania, inclusiv sucursale din Romania ale institutiilor financiare bancare si/sau nebancare din afara Romaniei, prin contractarea in perioada Campaniei a unui card de credit **UniCreditCard Principal sau Premium (în prezentul Regulament ”Participant” sau ”Împrumutat”)**; astfel, solicitarea refinantarii integrale a limitei de credit aferenta unuia sau mai multor carduri de credit, conform celor de mai sus, are semnificatia faptului ca persoana fizice devine participant benevol in Campanie In cadrul acestei Campanii, se poate refinanta integral printr-un card de credit **Principal sau Premium** unul sau mai multe carduri de credit emise de orice institutie financiara bancara sau nebancara din Romania, inclusiv sucursale din Romania ale institutiilor financiare bancare si/sau nebancare din afara Romaniei, Participantului sau codebitorului, . In cadrul acestei Campanii se pot refinanta inclusiv cardurile de credit acordate de UniCredit Consumer Financing IFN SA si de catre UniCredit Bank SA, inasa numai prin Programul de Plata in Rate Egale cu Dobanda.

**5.2.** Cardurile de credit participante in prezentul Program sunt:

- Card de credit **UNICREDITCARD PRINCIPAL**
- Card de credit **UNICREDITCARD PREMIUM**

Aceste produse sunt oferite de CREDITOR prin UniCredit Bank S.A. (“Banca”), respectiv prin Alpha Bank S.A , în calitate de intermediar de credit cu titlu auxiliar al creditelor oferite de CREDITOR. Decizia de creditare apartine exclusiv UniCredit Consumer Financing IFN S.A. Creditorul are dreptul de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, in conformitate cu normele interne si reglementarile legale aplicabile. Detaliile suplimentare referitoare la produsele participante pot fi regasite pe site-ul Organizatorului, [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro) .

**5.3.** Cererea de emitere a cardului de credit UniCreditCard prin intermediul careia Participantul solicita refinantarea trebuie inregistrata in Perioada de desfasurare a Campaniei.

## SECTIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

Prin prezenta Campanie, Limita de credit utilizată pentru refinanțarea unuia sau mai multor carduri de credit poate fi împartită într-un Program de Plata în Rate Egale cu/fără dobândă prin solicitare făcută de Participant la momentul semnării Cererii de emitere a cardului de credit UniCreditCard. **Suma utilizată pentru refinanțare este de maximum 80% din limita de credit acordată de UCFin.**

În cazul optării pentru rambursarea limitei de credit refinanțate în plan de rate egale, perioada de rambursare este:

- Pentru Program de Plata în Rate Egale fără Dobândă: 2 - 12 rate egale **fără dobândă**;
- Pentru Program de Plata în Rate Egale cu Dobândă: 3, 6, 12, 18, 24, 30 sau 36 rate cu **dobândă fixă de 16.99%/an**;

Pentru a putea fi refinanțată, limita de credit aferentă cardului de credit selectat de Participant pentru refinanțare trebuie să fie raportată la Societatea **Biroul de Credit S.A. cu sediul în Strada Sfânta Vineri nr.29, sector 3, București, România, Nr. Registrul Comerțului: J40/2176/16.02.2024, CUI: RO16140132, e-mail: [office@birouldecredit.ro](mailto:office@birouldecredit.ro).**

În vederea acoperirii integrale a limitei de credit aferente cardului de credit selectat de Participant pentru refinanțare, din Limita de Credit aferentă cardului de credit UniCreditCard participant, **se va lua în considerare suma raportată la Biroul de Credit** de către emitentul cardului de credit ce se refinanțează ca reprezentând limita de credit acordată de acesta sau suma comunicată conform documentelor emise de către emitentul cardului de credit ce se refinanțează, iar în cazul refinanțării unui card de credit emis de Organizator **se va lua în considerare soldul utilizat din Limita de credit.**

Rambursarea integrală a cardului de credit refinanțat se va efectua:

(i) prin ordin de plată simplu. Creditorul va transfera suma corespunzătoare rambursării anticipate integrale a cardului de credit în contul Imprumutatului deschis la instituția de credit / contul instituției financiare care a acordat facilitatea/le ce se refinanțează, în baza instrucțiunii Imprumutatului (Deținătorului) dată Creditorului prin semnarea Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit de către fiecare Participant, iar acesta din urmă trebuie să facă demersurile necesare, conform contractului de card de credit semnat cu instituția financiară care a acordat creditul refinanțat, în vederea rambursării anticipate integrale a cardului refinanțat (cu titlu de exemplu, depunerea cererii de rambursare anticipată). Comisiunile și spezele instituției financiare al cărui card de credit se refinanțează sunt în sarcina Detinatorului și vor fi plătite din contul său deschis la instituția de credit / vor fi plătite la ghișeele instituției de credit la care are contul deschis instituția financiară care a acordat facilitatea/le ce se refinanțează;

(ii) Refinanțarea facilităților de card de credit eligibile conform prezentului Regulament, acordate de UniCredit Consumer Financing se procesează automat, în baza instrucțiunii Imprumutatului (Deținătorului) dată Creditorului prin semnarea Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit de către fiecare Participant, iar suma din Limita de card de credit aferentă refinanțării nu va fi pusă la dispoziția Imprumutatului, ci va fi alocată de Creditor în vederea rambursării anticipate a cardului de credit refinanțat.

Participantul înțelege și este de acord că utilizarea Limitei de credit va fi blocată de către Împrumutător până la momentul prezentării de către Participant a dovezii achitării integrale a liniei de credit rambursate anticipat integral. Participantilor la Program nu le sunt impuse niciun fel de

cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia costurilor stabilite in sarcina Participantilor legate de emiterea si utilizarea cardurilor de credit, conform Contractului privind emiterea cardului de credit incheiat cu Organizatorul si cu exceptia costurilor institutiei de credit/institutiei financiare nebankare al carei credit se refinanteaza.

Limita de credit refinantata nu face obiectul Programului de Loialitate desfasurat de catre Creditor.

1. Exemplu reprezentativ de calcul pentru un card de credit UniCreditCard Premium / UniCreditCard Principal fara asigurare de viata atasata, oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA (ca urmare a indeplinirii criteriilor de eligibilitate) prin UniCredit Bank SA/Alpha Bank S.A (intermediar de credit cu titlu auxiliar al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN SA): pentru o limita de card de credit de 5.367 lei, pe o perioada de creditare 3 ani (36 de luni) avand o dobanda anuala fixa de 26,99% pentru retragerile la ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit si 24,99% pentru sumele utilizate la comercianti, cu comision de furnizare card de credit - emitere instrument de plata de 0 lei /39 lei si cu comision anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata de 200 lei /39 lei, suma lunara de plata este de 458,74 lei / 313,71 lei, valoarea totala platibila 7.887,45 lei / 7.630,18 lei, iar DAE este de 39,27% / 31,33%. DAE este calculata conform prevederilor legale in vigoare si cuprinde dobanda anuala fixa, comisionul anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata de 200 Lei/39 Lei si comisionul utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit in valoare de 2%+ 4 Lei. Se considera ca valoarea liniei de credit se retrage integral, 40% in numerar la ATM si 60% prin plati la comercianti, la data acordarii si nu se efectueaza nicio retragere pe parcursul celor 36 de luni de rambursare.

2. Exemplu reprezentativ: pentru un card de credit Premium/Principal cu asigurare de viata atasata, cu prima de Asigurare lunara, de 0,5% din suma datorata, oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA pentru o limita de credit de 5.367 Lei, perioada de creditare 3 ani (36 luni) avand o dobanda fixa de 26,99%/an pentru sumele din limita de credit utilizate la ATM si 24,99%/an pentru sumele utilizate la comercianti considerandu-se ca valoarea liniei de credit se retrage integral, 40% in numerar la ATM si 60% prin plati la comercianti, la data acordarii si nu se efectueaza nicio retragere pe parcursul celor 36 de luni de rambursare, suma lunara de plata (pentru rate egale) este de 484,36 Lei/ 340,13 Lei, valoarea totala platibila 8.380,94 Lei/ 8.139,1 Lei, iar DAE este de 47,61%/39,2%. DAE este calculata conform prevederilor legale in vigoare si cuprinde dobanda anuala fixa, comisionul de furnizare card de credit - emitere instrument de plata 0 Lei/39 Lei, comisionul anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata de 200 Lei/39 Lei, atasarea unei asigurări de viață cu primă lunara de 0,5% din suma datorata si comisionul utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit in valoare de 2%+ 4 Lei și prima lunară de asigurare de viață de 0,5% din suma datorată (costul acesteia fiind de 25,61 lei/26,4 lei). Produsul de Asigurare de viata atasat cardului este optional, produsul de card de credit putand fi acordat si fara o asigurare de viata atasata. In cazul in care doresti sa atasezi produsului de card de credit si un produs de asigurare de viata, te rugam sa consulti detaliile si costurile aferente pe [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro), in sectiunea “Asigurari”. Asigurare de viata este emisa de Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. prin intermediul UniCredit Consumer Financing IFN SA, in calitate de agent de asigurare auxiliar inregistrat la Autoritatea Supraveghere Financiara cu numarul RAJ 502078

Aceste produse sunt oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. prin UniCredit Bank S.A., respectiv Alpha Bank S.A., în calitate de intermediar de credit cu titlu auxiliar al creditelor oferite

de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. Decizia de creditare apartine exclusiv UniCredit Consumer Financing IFN S.A., Creditorul rezervandu-si dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

3. Exemplu reprezentativ de calcul pentru Programul de refinantare: În cazul ofertei UniCreditCard **Premium** cu Programul de Refinantare, pentru o valoare totală a sumei refinantate 5.367,00 Lei, pe 36 luni: rata dobânzii (fixă)/an: 16.99%, comisionul anual de furnizare card de credit – emitere instrument de plata de 0 Lei, suma lunară de plată în rate egale este de 391,32 Lei, valoarea totală plătită 7.687,57 Lei, DAE 28,32%. DAE este calculată conform prevederilor legale în vigoare și cuprinde dobânda anuală fixă de 16.99%, comisionul anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata de 200 Lei si comisionul utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit in valoare de 2%+ 4 Lei, considerându-se că valoarea limitei de credit este egala cu valoarea sumei utilizate din limita de credit pentru refinantare prin prezentul Program si că nu se efectueaza nicio altă tranzactie pe parcursul lunilor de rambursare.

4. Exemplu reprezentativ de calcul pentru Programul de refinantare: În cazul ofertei UniCreditCard **Premium** cu Programul de Refinantare, pentru o valoare totală a sumei refinantate 5.367,00 Lei, pe 12 luni: rata dobânzii (fixă)/an: 0%, comisionul anual de furnizare card de credit – emitere instrument de plata de 0 Lei, suma lunară de plată în rate egale este de 647,25 Lei, valoarea totală plătită 6.167,00 Lei, DAE 24,44%. DAE este calculată conform prevederilor legale în vigoare și cuprinde dobânda anuală fixă de 0%, comisionul anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata de 200 Lei si comisionul utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit in valoare de 2%+ 4 Lei, considerându-se că valoarea limitei de credit este egala cu valoarea sumei utilizate din limita de credit pentru refinantare prin prezentul Program si că nu se efectueaza nicio altă tranzactie pe parcursul lunilor de rambursare.

5. Exemplu reprezentativ de calcul pentru Programul de refinantare: În cazul ofertei UniCreditCard **Principal** cu Programul de Refinantare, pentru o valoare totală a sumei refinantate 5.367,00 Lei, pe 36 luni: rata dobânzii (fixă)/an: 16.99%, comisionul anual de furnizare card de credit – emitere instrument de plata de 39 Lei, suma lunară de plată în rate egale este de 230,32 Lei, valoarea totală plătită 7.043,57 Lei, DAE 20,29%. DAE este calculată conform prevederilor legale în vigoare și cuprinde dobânda anuală fixă de 16.99%, comisionul anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata de 39 Lei si comisionul utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit in valoare de 2%+ 4 Lei, considerându-se că valoarea limitei de credit este egala cu valoarea sumei utilizate din limita de credit pentru refinantare prin prezentul Program si că nu se efectueaza nicio altă tranzactie pe parcursul lunilor de rambursare.

6. Exemplu reprezentativ de calcul pentru Programul de refinantare: În cazul ofertei UniCreditCard **Principal** cu Programul de Refinantare, pentru o valoare totală a sumei refinantate 5.367,00 Lei, pe 12 luni: rata dobânzii (fixă)/an: 0%, comisionul anual de furnizare card de credit – emitere instrument de plata de 39 Lei, suma lunară de plată în rate egale este de 486,25 Lei, valoarea totală plătită 5.523,00 Lei, DAE 5,19%. DAE este calculată conform prevederilor legale în vigoare și cuprinde dobânda anuală fixă de 0%, comisionul anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata de 39 Lei si comisionul utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit in valoare de 2%+ 4 Lei, considerându-se că valoarea limitei de credit este

egala cu valoarea sumei utilizate din limita de credit pentru refinantare prin prezentul Program si că nu se efectueaza nicio altă tranzactie pe parcursul lunilor de rambursare.

## **SECTIUNEA 7. RAMBURSAREA ANTICIPATA A LIMITEI DE CREDIT REFINANTATE PRIN PROGRAMUL PLATA IN RATE**

**7.1.** Ratele Lunare Egale pot fi rambursate anticipat partial sau integral pana la Data Scadentei; rambursarea anticipata are ca efect reintregirea limitei de credit cu suma rambursata anticipat in termen de o zi lucratoare.

**7.2. Ordinea stingerii datoriilor in cazul rambursarilor:** Sumele cu care Contul de Card este creditat vor fi utilizate pentru stingerea sumelor datorate în următoarea ordine: a) Sume reprezentând depășiri neautorizate; b) Sume reprezentând depășiri autorizate restante; c) Sume reprezentând depășiri autorizate; d) dobânzi penalizatoare aferente creditului restant; e) comision de administrare credit perceput exclusiv pentru depășiri autorizate din Limita de credit); f) comisioane restante (de furnizare card de credit - administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată); g) comisioane restante aferente tranzacțiilor; h) prima de asigurare lunară restantă; i) prima de asigurare anuală restantă; j) dobânzi restante aferente ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate; k) dobânzi restante aferente tranzacțiilor; l) principal restant rate egale incluse în Programul Plata în Rate; m) credit restant provenind din tranzacții de utilizare/retragere de numerar; n) credit restant provenind din tranzacții efectuate la comercianți; o) dobânda penalizatoare pentru depășiri neautorizate; p) comisioane scadente (de furnizare card de credit – administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMSAlert, comision unic, comision de rambursare anticipată); q) comisioane scadente aferente tranzacțiilor; r) prima de asigurare lunară scadentă; s) prima de asigurare anuală scadentă; t) dobânda scadentă aferentă ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate; u) dobânda scadentă aferentă tranzacțiilor de retragere de numerar; v) dobânda curentă aferentă tranzacțiilor efectuate la comercianți; x) principal scadent „rate egale cu dobândă” incluse în Programul Plata în Rate; y) rate egale fără dobândă curente; z) procentul de credit curent provenind din tranzacții de retragere de numerar inclus în suma minimă lunară de rambursat; aa) procentul de credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți inclus în suma minimă lunară de rambursat; bb) credit curent provenind din tranzacții de utilizare/retragere de numerar; cc) credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți; dd) rate egale fără dobândă.

## **SECTIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Organizatorul, in calitate de Operator de date cu caracter personal, precum si persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfașurarii Programului Plata in rate Egale, prelucreaza datele personale ale participanților la acest Program in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu buna credința si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial. Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit in continuare "persoana vizata") au fost furnizate către Operator la data încheierii si/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant astfel cum este mentionat in prezentul Regulament, contractat de persoana vizata. Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul derulării Programului de Refinantare prin Cardurile de Credit emise de UniCredit Consumer Financing (art. 6 alineat 1)

litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor), pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor), precum și în scopuri legitime (art. 6 alin 1), litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor. În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopul derulării Programului de Refinanțare prin Cardurile de Credit emise de UniCredit Consumer Financing, Operatorul va fi în imposibilitate de a da curs opțiunii participantului pentru includerea în refinanțare a produselor eligibile conform art. 5.1 , fără însă a mai afecta în alt fel relația contractuală încheiată cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizată. În calitate de persoană vizată, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele sale cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Justiției. Menționăm ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul general privind protecția datelor, persoana vizată are dreptul de a-și retrage oricând consimțământul pentru operațiunile de prelucrare realizate în acest temei juridic. În vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență „UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor” și/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: [ucfin.contactclienti@unicredit.ro](mailto:ucfin.contactclienti@unicredit.ro). Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos, cu excepția dreptului de a se adresa justiției, ANSPDCP, care se exercită prin cerere scrisă adresată instanței de judecată competente/ANSPDCP conform legii. În cazul în care persoana vizată adresează o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o lună de zile de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării și/sau de volumul solicitărilor. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecția datelor. De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: [roucfindpo@unicredit.ro](mailto:roucfindpo@unicredit.ro). Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul că prelucrează datele participanților în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul general privind protecția datelor. O sursă importantă de informare oferită participanților, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament și prin Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată la data încheierii sau pe parcursul executării contractului privind produsul financiar participant, o reprezintă și Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce pot fi consultate oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <http://www.ucfin.ro/protectia-datelor>.



## **SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA SI MODIFICAREA PROGRAMULUI**

### **9.1 FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT**

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Imprumutator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

9.2. Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existent acestuia.

9.3. Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).

9.4. Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu inainte de a anunta participantii in toate sucursalele UniCredit Bank S.A., Alpha Bank S.A si pe site-ul oficial al acesteia [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) și pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro).

9.5. De asemenea, Regulamentul Oficial poate fi modificat sau incetat de catre Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa in prealabil Participantii in acest Program, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A., Alpha Bank S.A si pe site-ul oficial al acesteia [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) și pe site-ul [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro) .

In situatia in care Programul va fi interrupt sau încetat, cardurile participante nu vor mai putea fi utilizate pentru efectuarea unor tranzactii in conditiile ofertei prezentate prin prezentul Regulament.

## **SECTIUNEA 10. LITIGII**

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul [www.cmediere.ro](http://www.cmediere.ro) . De asemenea, in vederea solutionarii eventualelor dispute Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Nationala a Romaniei (BNR), prin compartimentul sau specializat, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, telefon (021) 9414, site web [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro) . Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon:

021/9551, [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro) sau unitatilor sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici. Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegerilor sau greselilor comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.