

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE PENTRU CARDURILE DE CREDIT UNICREDITCARD EMISE DE UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN SA

01.01.2025 – 31.12.2025

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

UniCredit Consumer Financing IFN S.A., societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13865/2008, CUI 24332910, EUID ROONRC.J40/13865/2008, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei sub nr.RG-PJR-41-110247/24.10.2008, inscrisa in Registrul Special al BNR sub nr. RS-PJR- 41-110065 si in Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO- 0009/02.03.2015, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat 103.269.200 Lei, denumita in continuare “IMPRUMUTATOR”,

Decizia de rulare a Campaniei conform regulilor din Regulamentul Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”) este finala si obligatorie pentru participanti.

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania este in vigoare incepand cu data de 01.01.2025, ora 00:00 si se va incheia la data de 31.12.2025, ora 24:00 (exclusiv), denumita in cele ce urmeaza „Perioada Campaniei”. Campania se va desfasura in conformitate cu Regulamentul Oficial.

2.2. Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul document nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina participanti la Campanie sa considere continuarea Campaniei promotionale dupa data de 31.12.2025, ora 23:59 (inclusiv), cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui anunt pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 3. CONDITII DE PARTICIPARE

3.1. Programul de loialitate se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit in continuare “Regulament”), ale carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participanti.

3.2. Imprumutatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand prezentul Regulament, dar nu inainte de a informa in prealabil participanti in acest Program, prin afisare pe site-ul oficial al Imprumutatorului www.ucfin.ro si pe site-ul oficial al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro.

3.3. Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing IFN S.A, mentionate la art. 3.6 de mai jos pot participa la Programul de loialitate, cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, participanti sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

3.4. Regulamentul este disponibil oricărui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Imprumutatorului www.ucfin.ro și site-ul oficial al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro.

3.5. Detinatorii de carduri de credit emise de către UniCredit Consumer Financing IFN S.A își asumă obligativitatea de a consulta periodic site-ul oficial al Imprumutatorului www.ucfin.ro sau site-ul oficial al UniCredit Bank S.A www.unicredit.ro pentru a afla termenii și condițiile prezentului Regulament, dar și ultimele informații legate de prezentul Program.

3.6. Regulamentul Oficial este completat de Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, semnat de fiecare participant.

La această Campanie participă următoarele carduri de credit (inclusiv cele suplimentare) emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. (inclusiv cele emise la solicitarea angajaților grupului UniCredit din România):

- **UniCreditCard Partener**
- **UniCreditCard Principal**
- **UniCreditCard Premium**
- **UniCreditCard Auchan**
- **UniCreditCard Leroy Merlin**

3.7. Programul de loialitate este aplicabil tuturor Detinatorilor și Utilizatorilor de carduri de credit participanți la Campanie, cu excepția acelor care au carduri blocate și/sau înregistrează întârzieri în executarea obligațiilor de plată asumate față de Imprumutator conform Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit.

SECȚIUNEA 4. TERMENI ȘI DEFINIȚII

Detinatorul cardului de credit primar (Detinator) – titularul Contului de credit, având calitatea de Imprumutat;

Detinatorul cardului de credit suplimentar (Utilizator) – persoana fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Detinatorului;

InfoCenter – serviciu furnizat de către Imprumutator în regim de funcționare 24/7, care acordă asistență tehnică și informații generale Detinatorului/Utilizatorului, privind posibile neclarități legate de funcționarea Cardului de credit, la numărul de telefon *2020 (disponibil cu tarif normal în rețelele Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone), menționat pe verso-ul cardului sau la numărul de telefon 0212002020 disponibil cu tarif normal în rețeaua fixă Orange Romania Communications;

Tranzacții eligibile - reprezintă fiecare tranzacție efectuată și nereversată (care nu a fost anulată) la comercianții din România și din străinătate (prin intermediul dispozitivelor POS sau pe internet), inclusiv plata facturilor de utilități efectuată la beneficiarii agreați, prin intermediul carduri de

credit participante la Campanie. Pentru fiecare tranzactie eligibila, Imprumutatorul acorda Detinatorului puncte de loialitate (puncte „UniCredit”), stabilite in mod distinct pentru fiecare tip de Card de Credit, indiferent de cardul utilizat pentru efectuarea operatiunii (primar sau suplimentar) urmand a fi valorificate de catre Detinator.

Nu sunt eligibile urmatoarele tipuri de tranzactii: (i) tranzacții de retragere numerar sau asimilate unei retrageri de numerar, (ii) tranzactii de tip Cash Back, (iii) plata facturilor de utilitati, (iv) tranzactii de tip Quasi-Cash/Unique si (v) tranzactiile efectuate in cadrul Programului „Prima tranzactie”, astfel cum acestea sunt definite in Contractul privind emiterea cardului de credit incheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA;

SECTIUNEA 5. CALCULUL SI ACORDAREA PUNCTELOR DE LOIALITATE (PUNCTE „UNICREDIT”)

5.1. Punctele „UniCredit” acordate ca procent vor fi calculate ca procent din suma tranzactiilor eligibile decontate in perioada de referinta pentru care s-a emis un Raport de activitate. Punctele se acorda in momentul decontarii tranzactiei si sunt evidentiata în urmatorul Raport de activitate emis dupa decontarea tranzactiei.

In cazul reversarii (anularii) tranzactiei, punctele „UniCredit” deja acordate vor fi anulate.

5.2. In cazul in care Detinatorul contesta anumite tranzactii identificate in Raportul de activitate, tranzactii pentru care Imprumutatorul a acordat puncte „UniCredit”, Imprumutatorul va corecta inregistrarea si valoarea punctelor „UniCredit” in functie de rezultatul contestatiei.

5.3. Imprumutatorul acorda Detinatorului puncte „UniCredit”, conform unui algoritm stabilit in mod distinct pentru fiecare tip de Card de Credit, astfel:

a) UniCreditCard Partener:

- 0,1 % ÎNAPOI calculat la momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 30 puncte „UniCredit” acordate la prima tranzactie efectuata la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet), inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, in primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;

b) UniCreditCard Principal

- 0,1 % ÎNAPOI calculat in momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 30 puncte „UniCredit” acordate la prima tranzactie efectuata la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet) inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, in primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;

c) UniCreditCard Premium

- 0,1% ÎNAPOI calculat in momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 30 puncte „UniCredit” acordate la prima tranzactie efectuata la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet) inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, in primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;

d) UniCreditCard Auchan

- 0,1% ÎNAPOI sub formă de puncte „UniCredit” rascumparate în mod automat în bani, in momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 15 puncte „UniCredit” rascumparate (echivalentul a 15 lei) în mod automat în bani acordate la activarea cardului prin setarea codului PIN;

e) UniCreditCard Leroy Merlin

- 0,1% ÎNAPOI calculat in momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 15 puncte „UniCredit” rascumparate (echivalentul a 15 lei) în mod automat în bani acordate la activarea cardului prin setarea codului PIN;

5.4. Imprumutatorul are dreptul sa modifice oricand regulile referitoare la atribuirea punctelor «UniCredit». Imprumutatorul va informa in prealabil Detinatorul cu privire la noul procent aplicabil tranzactiilor eligibile in Programul de loialitate prin intermediul Raportului de activitate lunar si prin afisarea regulamentului actualizat pe website-urile www.ucfin.ro si www.unicredit.ro.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

6.1. Punctele se vor adauga pe Contul de Card, distinct de limita de credit disponibila, indiferent de Cardul utilizat pentru efectuarea operatiunii (primar sau suplimentar), utilizarea acestuia pentru tranzactii eligibile avand semnificatia includerii persoanei fizice in Campanie, si vor putea fi valorificate de catre Detinator, exclusiv in urmatoarele modalitati:

1. Pentru tranzactii viitoare, apeland InfoCenter, daca s-a acumulat minimul de puncte conform Regulamentului si corespunzator tipului de Card de credit contractat, fara a putea fi utilizate pentru rambursari in cadrul contractului de credit, inclusiv, dar fara a se limita la, rambursarea sumei minime lunare de rambursat. In scopul transformarii punctelor „UniCredit” in lei pentru tranzactii viitoare se va considera ca 1 (un) punct UniCredit acordat = 1 (un) leu.

2. Pentru achitarea comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plata evidentiat in raportul lunar de activitate, scadent la momentul solicitarii. Solicitarea de utilizare in scopul achitarii comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului de

furnizare card de credit - administrare instrument de plata poate fi facuta prin InfoCenter cel tarziu la Data Scadentei. Pentru achitarea comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plata se pot utiliza astfel:

- In cazul cardului de credit UniCreditCard Partener si UniCreditCard Lerory Merlin: se pot utiliza 4 puncte «UniCredit» pentru achitarea comisionului lunar de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoarea de 5 lei sau, in cazul in care clientului i se aplica un comision anual de administrare instrument de plata, se pot utiliza 30 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoarea de 39 lei.
- In cazul cardului de credit UniCreditCard Principal: se pot utiliza 30 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoarea de 39 lei.
- In cazul cardului de credit UniCreditCard Premium: se pot utiliza 180 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoare de 200 lei.

6.2. Punctele de loialitate “UniCredit” vor putea fi transformate in Lei numai la solicitarea Detinatorului, nu si a Utilizatorului, indiferent daca tranzactiile care au condus la acumularea punctelor de loialitate au fost efectuate prin intermediul cardului primar sau a celui suplimentar. Detinatorul poate cere transformarea punctelor in Lei doar in cazul in care a acumulat minimum 20 puncte „UniCredit” sau multiplu de 20 puncte „UniCredit” in cazul cardului de credit Premium si 10 puncte „UniCredit” sau multiplu de 10 puncte „UniCredit” in cazul cardului de credit Principal, Partener si UniCreditCard Leroy. In cazul cardului de credit UniCredit Auchan, punctele de loialitate “UniCredit” sunt rascumparate în mod automat Detinatorului. Contravaloarea punctelor UniCredit in Lei va putea fi utilizata doar pentru tranzactiile viitoare de tip POS/ ATM (nu se va considera rambursare, contravaloarea punctelor nu va putea acoperi suma minima de plata).

6.3. Detinatorul nu poate cere transformarea a mai mult de 600 de puncte de loialitate printr-o singura solicitare/operatiune de rascumparare/transformare puncte in bani indiferent daca punctele sunt acumulate prin prezentul Program sau prin alte Programe derulate de Organizator sau parteneri ai Organizatorului.

6.4. In cazul in care cardul de credit al Detinatorului este blocat fie din initiativa clientului sau a Imprumutatorului si/sau se inregistreaza intarzieri in executarea obligatiilor asumate fata de Imprumutator conform contractului pentru emiterea cardului de credit, posibilitatea de a utiliza punctele „UniCredit” acumulate/răscumpărate automat si neutilizate se va acorda Detinatorului doar la momentul deblocarii cardului si achitarii sumelor datorate conform contractului pentru emiterea cardului de credit dupa caz.

6.5. Detinatorul are posibilitatea de a utiliza punctele „UniCredit” care nu sunt răscumpărate automat conform prezentului Regulament, exclusiv pe parcursul a maximum 12 cicluri de

tranzactionare, perioada care se calculeaza incepand cu ciclul de tranzactionare in care au fost acumulate punctele UniCredit, Detinatorul nemaiastrand dreptul de a utiliza punctele „UniCredit” acumulate si neutilizate inainte de expirarea perioadei mentionate anterior.

6.6. In cazul in care contractul pentru emiterea cardului de credit inceteaza indiferent de motiv, iar Contul de Card va fi inchis, Detinatorul nu va mai putea utiliza punctele „UniCredit” acumulate și nerăscumpărate.

6.7. De asemenea, Detinatorul nu va mai putea utiliza punctele „UniCredit” acumulate si nerascumparate, din momentul inregistrarii unei solicitari de rambursare anticipata integrala a Limitei de card de credit, cardul primar si, dupa caz, si cardul suplimentar fiind blocate in vederea procesarii rambursarii anticipate integrale. In cazul in care, la data solicitata pentru rambursare, Detinatorul nu ramburseaza anticipat integral Limita de card de credit si solicitarea de rambursare anticipata integral isi pierde valabilitatea, punctele de loialitate „UniCredit” nerascumparate vor putea fi utilizate in continuare.

SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

7.1. Valoarea punctelor „UniCredit” acordate potrivit prezentului Regulament este in valoare neta, Imprumutatorul obligandu-se sa calculeze si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigator in conformitate cu Legea 571/2003 privind Codul fiscal. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura in legatura cu acestea sunt in sarcina exclusiva a Detinatorului.

7.2. Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia costurilor prevăzute în Contractul privind emiterea cardului de credit.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, in calitate de Operator de date cu caracter personal, precum si persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfașurarii Campaniei, prelucreaza datele personale ale participanților la aceasta Campanie in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu buna credință și in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), au fost furnizate către Operator la data încheierii si/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant, astfel cum este mentionat in prezentul Regulament, contractat de persoana vizata.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul derularii Programului de loialitate, calcularii si utilizarii punctelor de loialitate „UniCredit” (art. 6 alineat 1, litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor), pentru îndeplinirea obligațiilor impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1, litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor), precum si

in scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc., in condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

In situația in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor menționate pentru scopul derularii Programului de loialitate, calcularii si utilizarii punctelor de loialitate „UniCredit”, Operatorul va fi in imposibilitate de a acorda punctele de loialitate, fara inasa a afecta in alt fel relatia contractuala incheiata cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizata.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizata pe durata necesara realizarii scopurilor specificate, maxim perioada prevazuta de legislatia speciala aplicabila, respectiv pe o durata de maxim 10 ani de la de la încetarea relației contractuale.

In calitate de persoana vizata, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiva la datele sale cu caracter personal prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (“ANSPDCP”) și justiției.

In vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondenta „UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor” si/sau la nr. de fax: +4021 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale si, după caz, masurile luate, la adresa menționata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevăzut de lege menționat mai jos, cu exceptia dreptului de a se adresa justitiei si ANSPDCP, care se exercita prin cerere scrisa adresata instantei de judecata competente/ANSPDCP, conform legii.

În cazul în care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen o luna de zile de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitarii si/sau de volumul solicitarilor. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecția datelor. De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul ca prelucrează datele participantilor in condiții de legitimitate, implementând totodată masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității si confidențialității datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul general privind protecția datelor.

O sursă importantă de informare oferită participanților, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament și prin Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată la data încheierii sau pe parcursul executării contractului privind produsul financiar participant, o reprezintă și Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce poate fi consultată oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <http://www.ucfin.ro/protectia-datelor>.

SECȚIUNEA 9. INTRERUPEREA ȘI MODIFICAREA PROGRAMULUI

9.1. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Imprumutator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a căror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participanților la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia.

Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/ caz fortuit sau în cazul imposibilității Imprumutatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

9.2. Programul va putea fi întrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu înainte de a anunța participanții în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia, în sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-urile www.ucfin.ro și www.unicredit.ro. În situația în care Programul va fi întrerupt, nu vor fi acordate puncte de loialitate pentru tranzacțiile eligibile efectuate în perioada de întrerupere a Programului.

9.3. De asemenea, Regulamentul Oficial poate fi modificat sau încetat de către Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa în prealabil Participanții în acest Program, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia, în sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-urile www.ucfin.ro și www.unicredit.ro.

SECTIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competența instanței române. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, în vederea soluționării eventualelor dispute Împrumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Națională a României (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementărilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în București, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2, sector 1, telefon (021) 9414, email: office@csalb.ro, site web www.csalb.ro. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – România, Telefon: +4-021-9551, email: secretariat@anpc.ro, www.anpc.gov.ro sau unităților sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare în legătură cu prezentul Regulament se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin înmănare directă părții careia îi este adresată, prin poșta, fax, poșta electronică (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, ce asigură transmiterea textului actului supus notificării, precum și confirmarea primirii actului, la adresele menționate în cadrul contractului de card de credit încheiat între Participant și Împrumutătorul sau la orice altă adresă comunicată ulterior de părți prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerată ca fiind primită de către Participant în ziua transmiterii. Împrumutătorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, poșta electronică – e-mail, afisare la sediile unităților teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare în legătură cu operațiunile efectuate în conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislației în vigoare și fără a aduce atingere în niciun fel prevederilor legislative care limitează sau interzic modificările contractuale prin astfel de practici.

Împrumutătorul este exonerat de răspundere în cazul pierderilor suferite de către Participant în urma întârzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ recepție, neînțelegerilor sau greselilor comunicării prin telefon, fax, e-mail, aplicațiilor de plăți electronice, precum și a oricaror mesaje, scrisori sau documente, dacă nu se datorează neglijenței sau culpei sale grave.