

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
"CAMPANIA DE BLACK FRIDAY"
1 Noiembrie 2024 – 30 Noiembrie 2024

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) **UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, EUID ROONRC.J40/13865/2008, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS- PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei Nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 103.269.200 Lei, denumita in cele ce urmeaza **“Organizatorul” sau “Împrumutătorul”**.

Campania se va desfasura in conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”).

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania va fi lansata la data de **1 Noiembrie 2024**, ora 00:00 si se va incheia la data de **30 Noiembrie 2024**, ora 24:00 (inclusiv), denumita in cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”.

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulamentul Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina Participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei dupa data de **30 Noiembrie 2024**, ora 24:00 (inclusiv), cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al modificarii prezentului Regulament Oficial cu publicarea unui anunt in acest sens pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei si in strainatate, pentru tranzactii efectuate in LEI sau in alta moneda decat LEI, in locatii fizice/online, la comercianti care isi desfasoara activitatea pe teritoriul Romaniei sau in strainatate.

Rambursarea tranzacțiilor în rate egale se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului Plata in Rate Egale (PRE) in vigoare, disponibil pe www.ucfin.ro si ale Contractului privind emiterea cardului de credit.

Nu sunt eligibile, in cadrul acestei Campanii, tranzactiile de tip retragere de numerar sau asimilate unei retrageri de numerar si quasi-cash/unique, indiferent de moneda in care au fost efectuate, astfel cum sunt definite in Contractul privind emiterea cardului de credit incheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA.

Sunt eligibile, in cadrul acestei Campanii, tranzactiile efectuate de catre Detinatorul cardului de credit primar si Detinatorul cardului suplimentar.

Nu pot fi efectuate tranzactii in urmatoarele tari: Iran, Cuba (in general, nu este permisa efectuarea de tranzactii sau plati in USD sau care implica persoane din SUA), Coreea de Nord, Siria, Crimeea/ Sevastopol, Donetsk - regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populara Donetsk (RPD), Luhansk - regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populara Luhansk (RPL), Kherson, regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populara Herson (RPH), Zaporizhzhia,

regiune a Ucrainei, teritoriu numit Regiunea Zaporojie (RZ).

IMPORTANT! In conformitate cu prevederile Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant, pentru a beneficia de rate egale fara dobanda, Împrumutatul trebuie sa ramburseze integral valoarea ratei lunare egale cu/fara dobanda inclusa in PRE, la Data Scadentei, precum si integral sumele utilizate din limita de credit astfel cum sunt evidentiata in raportul lunar de activitate. In cazul in care Împrumutatul ramburseaza numai suma minima de rambursat sau partial sumele utilizate, astfel cum sunt evidentiata in raportul de activitate, i se va percepe dobanda standard pentru tranzactii efectuate la comercianti pentru suma ramasa neachitata din rata egala la scadenta respectiva. În cazul neachitarii, la Data scadenței, a unei rate lunare egale, aceasta va fi rambursata conform regulilor standard de rambursare, aplicandu-se dobanda standard, respectiv dobanda penalizatoare, mentionata in Sectiunea Lista de Dobanzi, Comisioane si alte Costuri din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare Participant.

In cazul in care, ulterior includerii in PRE, tranzactia este anulata, total sau partial, la initiativa comerciantului sau a Detinatorului, din diverse motive, si reautorizata de catre Detinator, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobanda standard percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobanda penalizatoare, Detinatorul având posibilitatea de a solicita prin intermediul SAC, in conditiile prevazute in Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant si prezentul Regulament, reincluderea in PRE a tranzactiei reautorizate.

In cazul in care, ulterior includerii in PRE, tranzactia este anulata, total sau partial, la initiativa comerciantului din diverse motive si repostata de catre comerciant, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobanda standard percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobanda penalizatoare, Detinatorul având posibilitatea de a solicita prin intermediul SAC, in conditiile prevazute in Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant si prezentul Regulament, reincluderea in PRE a tranzactiei repostate.

Nu pot fi incluse in PRE tranzactiile a caror valoare a fost rambursata total prin puncte UniCredit sau prin utilizarea sumelor rambursate cu depășirea sumei datorate Împrumutătorului, conform art. 6.4 din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant sau prin utilizarea sumelor rambursate dupa momentul efectuării tranzactiei si pana la data la care se solicita includerea acesteia in PRE.

SECTIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Produsele participante la Campanie sunt toate cardurile de credit primare si suplimentare, emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA si dedicate persoanelor fizice, in calitate de Detinatori sau Utilizatori de card

Detaliile referitoare la produsele participante pot fi regasite pe site-ul www.ucfin.ro/carduri-de-credit, <https://www.ucfin.ro/creditare-in-magazin>

SECTIUNEA 5. PARTICIPANTII LA CAMPANIE

La aceasta Campanie pot participa numai Detinatorii si Utilizatorii de carduri de credit precizati in Sectiunea a 4-a care, in perioada de desfasurare a Campaniei, efectueaza tranzactii la comerciantii definiti in Sectiunea a 3-a.

Deținătorul si, respectiv, Utilizatorul, definiti conform Contractului privind emiterea cardului de credit

încheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA, sunt:

„Deținătorul cardului de credit primar (Deținător)” – titularul Contului de credit, având calitatea de Împrumutat;

„Deținătorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)” – persoană fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Deținătorului.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Detinatorii si Utilizatorii de carduri de credit (precizati in Sectiunea a 4-a) care, in Perioada Campaniei, efectueaza tranzactii de plata pentru produse si/sau servicii în conformitate cu prevederile Seciunii a 3-a, **cu o valoare individuala mai mare sau egala de 500 lei sau echivalentul acestei sume in lei pentru tranzactiile efectuate in alta moneda decat lei**, calculat la cursul de schimb al Organizatiei Internationale de Carduri sub licenta careia sunt emise cardurile participante la Campanie din ziua efectuării tranzactiei si care se regaseste pe www.unicredit.ro, in conditiile stipulate in prezentul Regulament Oficial, vor putea rambursa aceste tranzactii in 2-24 rate egale fara dobanda, in conformitate cu prevederile Regulamentului Plata in Rate Egale fara Dobanda in vigoare, disponibil pe <https://www.ucfin.ro/carduri-de-credit> sau <https://www.ucfin.ro/creditate-in-magazin>.

Pentru a beneficia de rambursarea **in rate egale fara dobanda** a tranzactiilor definite in Sectiunea a 3-a, Participantii la Campanie trebuie sa solicite rambursarea tranzactiei, dupa cum urmeaza:

- a) **in 24 rate egale, prin SMS, exclusiv Detinatorul cardului de credit primar** (nu si Utilizatorul cardului de credit suplimentar), indiferent daca tranzactia a fost efectuata cu un card primar sau un card suplimentar, raspunzand cu valoarea si moneda tranzactiei la SMS-ul primit automat in urma efectuării acesteia, conform instructiunilor primite in mesajul SMS;
- b) **in 2-24 rate egale, prin apel efectuat exclusiv de catre Detinatorul cardului de credit primar** (nu si de catre Utilizatorul cardului de credit suplimentar) **la Serviciul de Asistență Clienți** (SAC) la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in rețeaua fixa Orange Romania Communications) / *2020 (apel tarif normal in rețelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone) regim de functionare 24/7, nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței, conform prezentului Regulament; sau
- c) **in 2-24 rate egale prin intermediul aplicatiei Mobile B@nking exclusiv Detinatorul cardului primar** (nu si Utilizatorul cardului de credit suplimentar) pentru tranzactiile efectuate exclusiv cu cardul primar. In Mobile B@nking sunt vizualizate numai tranzactiile eligibile pentru includerea în PRE fara Dobanda efectuate in ultimele 20 zile calendaristice. **„Mobile B@nking”** - serviciu oferit de UniCredit Bank SA, reprezintă o aplicație securizată, ce presupune o conexiune internet și permite clientului gestionarea conturilor și efectuarea tranzacțiilor prin intermediul unui telefon mobil în condițiile contractului încheiat cu UniCredit Bank SA.

Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia costurilor stabilite in sarcina Participantilor legate de emiterea si utilizarea cardurilor de credit, conform Contractului privind emiterea cardului de credit incheiat cu Organizatorul.

SECȚIUNEA 7. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare în sarcina Organizatorului.

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a nu procesa solicitarea Participantului de rambursare a tranzactiei in rate.

In aceste situatii, Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru situatiile care duc la imposibilitatea Organizatorului de a contacta Participantul (ex. numarul de telefon nu este valabil).

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, precum si persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfașurarii Campaniei, prelucreaza datele personale ale participanților la aceasta in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protecția datelor**), cu buna credința si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), au fost furnizate către Operator la data încheierii si/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant, astfel cum este mentionat in prezentul Regulament, contractat de persoana vizata.

Pentru claritate, realizarea tranzactiilor mentionate la sectiunea 6 din prezentul document are semnificatia dobandirii calitatii de participant la Campanie de catre persoana fizica

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul organizarii si derularii Campaniei (art. 6 alineat 1, litera b din Regulamentul (UE) 2016/679), pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1, litera c din Regulamentul (UE) 2016/679), precum si in scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f din Regulamentul (UE) 2016/679), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, etc., in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizata pe durata necesara realizarii scopurilor specificate, maxim perioada prevazuta de legislatia speciala aplicabila, respectiv pe o durata de maxim 10 ani de la de la încetarea relației contractuale.

In situația in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor menționate pentru scopul organizarii si derularii Campaniei, Operatorul va fi in imposibilitate de a acorda Participantului posibilitatea rambursarii tranzactiilor in rate egale, fara insa a mai afecta in alt fel relatia contractuala incheiata cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizata.

In calitate de persoana vizata, participantul are următoarele drepturi prevăzute de Regulamentului (UE) 2016/679: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a se opune, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") și justiției, drepturi care pot fi exercitate in limite legale.

Cu exceptia drepturilor de a se adresa ANSPDCP si justitiei, care se exercita prin cereri scrise adresate ANSPDCP sau instantei de judecata competente, conform legii, in vederea exercitării

celorlalte drepturi , persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale si, după caz, masurile luate, la adresa menționata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

În cazul în care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de 1 luna de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitarii. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului (UE) 2016/679.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal prelucrează datele participantilor in condiții de legitimitate, implementând totodată masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității si confidențialității datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul (UE) 2016/679.

O sursă importantă de informare oferită participantilor, suplimentar informatiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament este Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata la data incheierii sau pe parcursul executarii contractului privind produsul financiar participant, ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, accesand <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>

SECȚIUNEA 9. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Imprumutator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

9.1 Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

9.2 Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor

depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, în vederea soluționării eventualelor dispute cu Organizatorul (Împrumutătorul) Participantul (Împrumutatul) are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Natională a României (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementărilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în **București, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2 sector 1, telefon (021) 9414, email office@csalb.ro, site web www.csalb.ro**. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – România, Telefon: 021/9551, pe site-ul web www.anpc.gov.ro** sau unităților sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare în legătură cu prezentul Regulament se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin înmănare directă părții careia îi este adresată, prin poșta, fax, poșta electronică (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, ce asigură transmiterea textului actului suspus notificării, precum și confirmarea primirii actului, la adresele menționate în cadrul contractului de card de credit încheiat între Participant și Împrumutătorul sau la orice altă adresă comunicată ulterior de părți prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerată ca fiind primită de către Participant în ziua transmiterii. Împrumutătorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, poșta electronică – e-mail, afisare la sediile unităților teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare în legătură cu operațiunile efectuate în conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislației în vigoare și fără a aduce atingere în niciun fel prevederilor legislative care limitează sau interzic modificările contractuale prin astfel de practici. Împrumutătorul este exonerat de răspundere în cazul pierderilor suferite de către Participant în urma întârzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ recepție, neînțelegerilor sau greselilor comunicării prin telefon, fax, e-mail, aplicațiilor de plăți electronice, precum și a oricărui mesaj, scrisori sau documente, dacă nu se datorează neglijenței sau culpei sale grave.

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România. Regulamentul Oficial va fi publicat pe site-ul www.ucfin.ro începând cu data de 1 Noiembrie 2024 și va fi disponibil, pe perioada Campaniei, la cerere, în mod gratuit, oricărui solicitant, în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. sau la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal în rețeaua fixă Orange Romania Communications) / *2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone) regim de funcționare 24/7. De asemenea, Regulamentul poate deveni disponibil persoanelor fizice și prin informări în scrisoarea de trimitere a cardului la adresa poștală, prin aplicația Mobile Banking.

11.1

11.2. Regulamentul Oficial poate fi modificat sau încetat înainte de termen de către Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa în prealabil Participantii în acest Program, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia sau pe site-ul www.ucfin.ro. Participantii au obligația de a verifica periodic paginile web indicate mai sus ori de a cere informații în sucursalele UniCredit Bank SA, pentru a fi la curent cu eventualele modificări ale regulamentului.

11.3. Programul va putea fi întrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului, dar nu înainte de a anunța participantii în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia sau pe site-ul www.ucfin.ro. În situația în care Programul va fi întrerupt, tranzacțiile eligibile descrise la Secțiunea 3 efectuate în perioada de întrerupere nu vor mai putea fi rambursate în 2-24 rate egale fără dobândă, așa cum este descris mecanismul în Secțiunea 6 a prezentului

Regulament, situatie in care se vor aplica prevederile Regulamentului Oficial al Programului de Plata in Rate Egale, disponibil pe ucfin.ro .