

**ACT ADITIONAL DE MODIFICARE A REGULAMENTULUI OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
"CAMPANIA DE VARA"
1 Iulie 2024 – 30 Septembrie 2024**

“Campania de vara” (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este o Campanie organizata de catre:

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, inscrisa in registrul de evidenta a prelucrării datelor cu caracter personal sub numărul 10243, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 103.269.200 Lei

Avand in vedere intentia Organizatorului de redenumi Campania din “Campania de vara” in “Campania de toamana-iarna” si de a prelungi perioada de desfasurare a Campaniei promotionale, Sectiunea a 2-a se modifica dupa cum urmeaza:

Campania va fi prelungită și se va desfasura și in perioada 1 Iulie 2024 ora 0:00 – 08 Ianuarie 2025 ora 23:59 (inclusiv) (denumita in cele ce urmeaza „Perioada Campaniei”).

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulamentul Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina Participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei dupa data de 08 Ianuarie 2025, ora 23:59 (inclusiv), cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui anunt in acest sens pe site-ul www.ucfin.ro.

Urmare a acestei modificari, Regulamentul Oficial al Campaniei Promotionale “Campania de vara” se actualizeaza, urmand a fi republicat in forma de mai jos:

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
"CAMPANIA DE TOAMNA-IARNA"
1 Iulie 2024 – 08 Ianuarie 2025**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) **S.C. UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS- PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei Nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 103.269.200 Lei, denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**”.

Campania se va desfasura in conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”).

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania va fi lansata la data de **1 Iulie 2024**, ora 00:00 si se va incheia la data de **08 Ianuarie 2025**, ora 24:00 (inclusiv), denumita in cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”.

Înainte de începerea Campaniei și după încetarea acesteia, îndeplinirea condițiilor menționate în Regulamentul Oficial nu mai conferă dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la considerente faptice ce determină Participanții la Campanie să considere continuarea Campaniei după data de **08 Ianuarie 2025**, ora 24:00 (inclusiv), cu excepția cazului în care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al modificării prezentului Regulament Oficial cu publicarea unui anunț în acest sens pe site-ul www.ucfin.ro.

SECȚIUNEA 3. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania se desfășoară pe teritoriul României și în străinătate, pentru tranzacții* efectuate în LEI sau în altă monedă decât LEI, în locații fizice/online, la comercianți care își desfășoară activitatea pe teritoriul României sau în străinătate.

Rambursarea tranzacțiilor în rate egale se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului Plata în Rate Egale în vigoare, disponibil pe www.ucfin.ro și ale Contractului privind emiterea cardului de credit. De asemenea, regulamentul poate deveni disponibil persoanelor fizice și prin informări în scrisoarea de trimitere a cardului la adresa postală, prin aplicația Mobile Banking.

Nu sunt eligibile, în cadrul acestei Campanii, tranzacțiile de tip retragere de numerar sau asimilate unei retrageri de numerar și quasi-cash/unique, indiferent de moneda în care au fost efectuate, astfel cum sunt definite în Contractul privind emiterea cardului de credit încheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA.

Sunt eligibile, în cadrul acestei Campanii, tranzacțiile efectuate de către Detinatorul cardului de credit primar și Detinatorul cardului suplimentar.

*În următoarele țări nu se pot efectua tranzacții: Iran, Coreea de Nord, Siria, Crimeea/Sevastopol, Donetsk - regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populară Donetsk (RPD), Luhansk - regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populară Luhansk (RPL), Kherson, regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populară Herson (RPH), Zaporizhzhia, regiune a Ucrainei, teritoriu numit Regiunea Zaporozjie (RZ).

SECȚIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Produsele participante la Campanie sunt următoarele carduri de credit primare și suplimentare, emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA și dedicate persoanelor fizice, în calitate de Detinatori sau Utilizatori de card:

- UniCreditCard Principal
- UniCreditCard Premium
- UniCreditCard Partener

Detaliile referitoare la produsele participante pot fi regăsite pe site-ul www.ucfin.ro/carduri-de-credit și <https://www.ucfin.ro/creditare-in-magazin/unicreditcard-partener>.

SECȚIUNEA 5. PARTICIPANȚII LA CAMPANIE

La această Campanie pot participa numai Detinatorii și Utilizatorii de carduri de credit precizați în Secțiunea a 4-a care, în perioada de desfășurare a Campaniei, efectuează tranzacții la comercianții definiți în Secțiunea a 3-a.

Deținătorul și, respectiv, Utilizatorul, definiți conform Contractului privind emiterea cardului de credit încheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA, sunt:

„Deținătorul cardului de credit primar (Deținător)” – titularul Contului de credit, având calitatea de

Împrumutat;

„Deținătorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)” – persoană fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Deținătorului.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Detinatorii si Utilizatorii de carduri de credit (precizati in Sectiunea a 4-a) care, in Perioada Campaniei, efectueaza tranzactii de plata pentru produse si/sau servicii în conformitate cu prevederile Seciunii a 3-a, **cu o valoare individuala mai mare sau egala de 300 lei sau echivalentul acestei sume in lei pentru tranzactiile efectuate in alta moneda decat lei**, calculat la cursul de schimb al Organizatiei Internationale de Carduri sub licenta careia sunt emise cardurile participante la Campanie din ziua efectuării tranzactiei si care se regaseste pe www.unicredit.ro, in conditiile stipulate in prezentul Regulament Oficial, vor putea rambursa aceste tranzactii in 2-6 rate egale fara dobanda, in conformitate cu prevederile Regulamentului Plata in Rate Egale fara Dobanda in vigoare, disponibil pe <https://www.ucfin.ro/carduri-de-credit/unicreditcard-principal>, <https://www.ucfin.ro/carduri-de-credit/unicreditcard-premium> sau <https://www.ucfin.ro/creditare-in-magazin/unicreditcard-partener>.

Pentru claritate, realizarea tranzactiilor mentionate la alineatul anterior are semnificatia dobandirii calitatii de participant la Campanie de catre persoana fizica.

Pentru a beneficia de rambursarea **in rate egale fara dobanda** a tranzactiilor definite in Sectiunea a 3-a, Participantii la Campanie trebuie sa solicite rambursarea tranzactiei, dupa cum urmeaza:

- a) **in 6 rate egale, prin SMS, exclusiv Detinatorul cardului de credit primar** (nu si Utilizatorul cardului de credit suplimentar), indiferent daca tranzactia a fost efectuata cu un card primar sau un card suplimentar, raspunzand cu valoarea si moneda tranzactiei la SMS-ul primit automat in urma efectuării acesteia, conform instructiunilor primite in mesajul SMS;
- b) **in 2-6 rate egale, prin apel efectuat exclusiv de catre Detinatorul cardului de credit primar** (nu si de catre Utilizatorul cardului de credit suplimentar) **la Serviciul de Asistență Clienți** (SAC) la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in rețeaua fixa Orange Romania Communications) / *2020 (apel tarif normal in rețelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone) regim de functionare 24/7, nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței, conform prezentului Regulament; sau
- c) **in 2-6 rate egale prin intermediul aplicatiei Mobile B@nking exclusiv Detinatorul cardului primar** (nu si Utilizatorul cardului de credit suplimentar) pentru tranzactiile efectuate exclusiv cu cardul primar. In Mobile B@nking sunt vizualizate numai tranzactiile eligibile pentru includerea în PRE fara Dobanda efectuate in ultimele 20 zile calendaristice. **„Mobile B@nking”** - serviciu oferit de UniCredit Bank SA, reprezintă o aplicație securizată, ce presupune o conexiune internet și permite clientului gestionarea conturilor și efectuarea tranzacțiilor prin intermediul unui telefon mobil în condițiile contractului încheiat cu UniCredit Bank SA.

Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia costurilor stabilite in sarcina Participantilor legate de emiterea si utilizarea cardurilor de credit, conform Contractului privind emiterea cardului de credit incheiat cu Organizatorul.

SECȚIUNEA 7. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare în sarcina Organizatorului.

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a nu procesa solicitarea Participantului de rambursare a tranzactiei in rate.

In aceste situatii, Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru situatiile care duc la imposibilitatea Organizatorului de a contacta Participantul (ex. numarul de telefon nu este valabil).

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, precum si persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfaşurarii Campaniei, prelucreaza datele personale ale participanţilor la aceasta in condiţiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protecţia datelor**), cu buna credinţa si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparţinând participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), au fost furnizate către Operator la data încheierii si/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant, astfel cum este mentionat in prezentul Regulament, contractat de persoana vizata.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul organizarii si derularii Campaniei (art. 6 alineat 1, litera b din Regulamentul (UE) 2016/679), pentru a-şi îndeplini obligaţiile care îi sunt impuse Organizatorului de legislaţia aplicabilă (art. 6 alineat 1, litera c din Regulamentul (UE) 2016/679), precum si in scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f din Regulamentul (UE) 2016/679), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, etc., in condiţiile Regulamentului (UE) 2016/679.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizata pe durata necesara realizarii scopurilor specificate, maxim perioada prevazuta de legislatia speciala aplicabila, respectiv pe o durata de maxim 10 ani de la de la încetarea relaţiei contractuale.

In situaţia in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor menţionate pentru scopul organizarii si derularii Campaniei, Operatorul va fi in imposibilitate de a acorda Participantului posibilitatea rambursarii tranzactiilor in rate egale, fara insa a mai afecta in alt fel relatia contractuala incheiata cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizata.

In calitate de persoana vizata, participantul are următoarele drepturi prevăzute de Regulamentului (UE) 2016/679: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ştergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricţionarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a se opune, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorităţii Naţionale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") şi justiţiei, drepturi care pot fi exercitate in limite legale.

Cu exceptia drepturilor de a se adresa ANSPDCP si justitiei, care se exercita prin cereri scrise adresate ANSPDCP sau instantei de judecata competente, conform legii, in vederea exercitării celorlalte drepturi , persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, menţionând ca destinatar pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecţia datelor" si/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro.

Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

În cazul în care persoana vizată adresează o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de 1 luna de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679.. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării. Operatorul își rezerva dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului (UE) 2016/679.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal prelucrează datele participantilor în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul (UE) 2016/679.

O sursă importantă de informare oferită participantilor, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament este Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată la data încheierii sau pe parcursul executării contractului privind produsul financiar participant, ce poate fi consultată oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, accesând <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>

SECȚIUNEA 9. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Imprumutator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a căror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

9.1 Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participantilor la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia.

9.2 Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau în cazul imposibilității Imprumutatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competența instanței române. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul

mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, în vederea soluționării eventualelor dispute Împrumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Națională a României (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementărilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în **București, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2 sector 1, telefon (021) 9414, site web www.csalb.ro**. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – România, Telefon: +4-021/9551, pe site-ul web www.anpc.gov.ro** sau unităților sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare în legătură cu prezentul Regulament se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin înmănare directă părții careia îi este adresată, prin poșta, fax, poșta electronică (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, ce asigură transmiterea textului actului suspus notificării, precum și confirmarea primirii actului, la adresele menționate în cadrul contractului de card de credit încheiat între Participant și Împrumutătorul sau la orice altă adresă comunicată ulterior de părți prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerată ca fiind primită de către Participant în ziua transmiterii. Împrumutătorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, poșta electronică – e-mail, afișare la sediile unităților teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare în legătură cu operațiunile efectuate în conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislației în vigoare și fără a aduce atingere în niciun fel prevederilor legislative care limitează sau interzic modificările contractuale prin astfel de practici.

Împrumutătorul este exonerat de răspundere în cazul pierderilor suferite de către Participant în urma întârzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ recepție, neînțelegerilor sau greselilor comunicării prin telefon, fax, e-mail, aplicațiilor de plăți electronice, precum și a oricărui mesaj, scrisori sau documente, dacă nu se datorează neglijenței sau culpei sale grave.

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

11.1 Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România. Regulamentul Oficial va fi publicat pe site-ul www.ucfin.ro începând cu data de 1 Iulie 2024 și va fi disponibil, pe perioada Campaniei, la cerere, în mod gratuit, oricărui solicitant, în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. sau la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal în rețeaua fixă Orange Romania Communications) / *2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone) regim de funcționare 24/7.

11.2. Regulamentul Oficial poate fi modificat sau încetat înainte de termen de către Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa în prealabil Participantii în acest Program, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia sau pe site-ul www.ucfin.ro.

11.3. Programul va putea fi întrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului, dar nu înainte de a anunța participantii în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia sau pe site-ul www.ucfin.ro. În situația în care Programul va fi întrerupt, tranzacțiile eligibile descrise la Secțiunea 3 efectuate în perioada de întrerupere nu vor mai putea fi rambursate în 2-6 rate egale fără dobândă, așa cum este descris mecanismul în Secțiunea 6 a prezentului Regulament, situație în care se vor aplica prevederile Regulamentului Oficial al Programului de Plată în Rate Egale, disponibil pe ucfin.ro.