

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
"CAMPANIA DE PASTE"
1 Aprilie 2025 – 30 Iunie 2025

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) **S.C. UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2008013865401J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, EUID ROONRC.J2008013865401, atribut fiscal RO, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS- PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei Nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 173.269.200 Lei, denumita in cele ce urmeaza **“Organizatorul”**.

Campania se va desfasura in conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”).

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania va fi lansata la data de **1 Aprilie 2025**, ora 00:00 si se va incheia la data de **30 Iunie 2025**, ora 24:00 (inclusiv), denumita in cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”.

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulamentul Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina Participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei dupa data de **30 Iunie 2025**, ora 24:00 (inclusiv), cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al modificarii prezentului Regulament Oficial cu publicarea unui anunt in acest sens pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei, pentru tranzactii care sunt clasificate de catre Organizatia de carduri sub licenta careia sunt emise cardurile participante la Campanie si in conformitate cu prevederile Regulamentului Plata in Rate Egale in vigoare, disponibil pe www.ucfin.ro si anume:

- tranzactii* efectuate în Perioada Campaniei, in LEI sau in alta moneda decat LEI, in locatii fizice/online, la comercianti care isi desfasoara activitatea pe teritoriul Romaniei sau in strainatate si care fac parte din urmatoarele categorii: bijuterii, ceasuri, antichitati si accesorii avand oricare din codurile categoriilor de comercianti mentionate in Anexa 1;

Rambursarea tranzacțiilor în rate egale se realizează in conformitate cu prevederile Regulamentului Plata in Rate Egale in vigoare, disponibil pe www.ucfin.ro si ale Contractului privind emiterea cardului de credit

Detinatorii si Utilizatorii de carduri isi asuma obligativitatea de a consulta periodic site-ul oficial al Organizatorului www.ucfin.ro pentru a afla termenii si conditiile prezentei Campanii, dar si ultimele informatii legate de prezenta Campanie, inclusiv prin solicitarea de informatii in unitatile UniCredit Bank S.A.

Nu sunt eligibile, in cadrul acestei Campanii, tranzactiile de tip retragere de numerar sau asimilate unei retrageri de numerar si quasi-cash/unique, indiferent de moneda in care au fost efectuate, astfel cum sunt definite in Contractul privind emiterea cardului de credit incheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA.

Sunt eligibile, in cadrul acestei Campanii, tranzactiile efectuate de catre Detinatorul cardului de credit primar si Detinatorul cardului suplimentar.

*In urmatoarele tari nu se pot efectua tranzactii: Iran, Cuba (in general, nu este permisa efectuarea de tranzactii sau plati in USD sau care implica persoane din SUA), Coreea de Nord, Siria, Crimeea/ Sevastopol, Donetsk - regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populara Donetsk (RPD), Luhansk - regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populara Luhansk (RPL), Kherson, regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populara Herson (RPH), Zaporizhzhia, regiune a Ucrainei, teritoriu numit Regiunea Zaporojie (RZ).

SECTIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Produsele participante la Campanie sunt urmatoarele carduri de credit primare si suplimentare, emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA si dedicate persoanelor fizice, in calitate de Detinatori sau Utilizatori de card:

- UniCreditCard Principal
- UniCreditCard Premium
- UniCreditCard Partener
- UnicreditCard Auchan
- UniCreditCard Leroy Merlin

Detaliile referitoare la produsele participante pot fi regasite pe www.ucfin.ro/carduri-de-credit, www.ucfin.ro/creditare-in-magazin/unicreditcard-partener, www.ucfin.ro/creditare-in-magazin/unicreditcard-auchan, www.ucfin.ro/creditare-in-magazin/unicreditcard-leroy.

SECTIUNEA 5. PARTICIPANTII LA CAMPANIE

La aceasta Campanie pot participa numai Detinatorii si Utilizatorii de carduri de credit precizati in Sectiunea a 4-a care, in perioada de desfasurare a Campaniei, efectueaza tranzactii la comerciantii definiti in Sectiunea a 3-a.

Deținătorul si, respectiv, Utilizatorul, definiti conform Contractului privind emiterea cardului de credit incheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA, sunt:

„Deținătorul cardului de credit primar (Deținător)” – titularul Contului de credit, având calitatea de Împrumutat;

„Deținătorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)” – persoană fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Deținătorului.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

Detinatorii si Utilizatorii de carduri de credit (precizati in Sectiunea a 4-a) care, in Perioada Campaniei, efectueaza tranzactii de plata în conformitate cu prevederile Seciunii a 3-a, **cu o valoare individuala mai mare sau egala de 300 lei sau echivalentul acestei sume in lei pentru tranzactiile efectuate in alta moneda decat lei**, calculat la cursul de schimb al Organizatiei Internationale de Carduri sub licenta careia sunt emise cardurile participante la Campanie din ziua efectuării tranzactiei si care se regaseste pe www.unicredit.ro, in conditiile stipulate in prezentul Regulament Oficial, vor putea rambursa aceste tranzactii in 2-6 rate egale fara dobanda, in conformitate cu prevederile Regulamentului Plata in Rate Egale fara Dobanda in vigoare, disponibil pe www.ucfin.ro/carduri-de-credit/unicreditcard-principal, www.ucfin.ro/carduri-de-credit/unicreditcard-premium, www.ucfin.ro/creditare-in-magazin/unicreditcard-partener, www.ucfin.ro/creditare-in-magazin/unicreditcard-auchan, www.ucfin.ro/creditare-in-magazin/unicreditcard-leroy.

Pentru a beneficia de rambursarea **in rate egale fara dobanda** a tranzactiilor definite in

Secțiunea a 3-a, Participanții la Campanie trebuie să solicite rambursarea tranzacției, după cum urmează:

- a) **în 6 rate egale, prin SMS, exclusiv Detinatorul cardului de credit primar** (nu și Utilizatorul cardului de credit suplimentar), indiferent dacă tranzacția a fost efectuată cu un card primar sau un card suplimentar, răspunzând cu valoarea și moneda tranzacției la SMS-ul primit automat în urma efectuării acesteia, conform instrucțiunilor primite în mesajul SMS;
- b) **în 2-6 rate egale, prin apel efectuat exclusiv de către Detinatorul cardului de credit primar** (nu și de către Utilizatorul cardului de credit suplimentar) **la Serviciul de Asistență Clienți (SAC)** la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal în rețeaua fixă Orange Romania Communications) / *2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone) regim de funcționare 24/7, nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței, conform prezentului Regulament; sau
- c) **în 2-6 rate egale prin intermediul aplicației Mobile B@nking exclusiv Detinatorul cardului primar** (nu și Utilizatorul cardului de credit suplimentar) pentru tranzacțiile efectuate exclusiv cu cardul primar. În Mobile B@nking sunt vizualizate numai tranzacțiile eligibile pentru includerea în PRE fără Dobanda efectuate în ultimele 20 zile calendaristice. **„Mobile B@nking”** - serviciu oferit de UniCredit Bank SA, reprezintă o aplicație securizată, ce presupune o conexiune internet și permite clientului gestionarea conturilor și efectuarea tranzacțiilor prin intermediul unui telefon mobil în condițiile contractului încheiat cu UniCredit Bank SA.

Pentru claritate, realizarea operațiunilor menționate la alineatul anterior are semnificația dobândirii calității de participant la Campanie de către persoana fizică și a acceptării integrale și fără rezerve a acestui Regulament. Persoanele fizice au posibilitatea de a nu deveni participant ori de a renunța la calitatea de participant. Produsele participante la Campanie, considerând și prevederile prezentului articol valorează oferta conform art. 1189, alin. 2 din Codul Civil.

Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția costurilor stabilite în sarcina Participanților legate de emiterea și utilizarea cardurilor de credit, conform Contractului privind emiterea cardului de credit încheiat cu Organizatorul.

SECȚIUNEA 7. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare în sarcina Organizatorului.

În cazul în care Organizatorul constată că un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a nu procesa solicitarea Participantului de rambursare a tranzacției în rate.

În aceste situații, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru situațiile care duc la imposibilitatea Organizatorului de a contacta Participantul (ex. numărul de telefon nu este valabil).

SECȚIUNEA 8. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, precum și persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama Organizatorului în vederea desfășurării Campaniei,

prelucreaza datele personale ale participanților la aceasta in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protecția datelor/GDPR**), cu buna credință și in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), au fost furnizate către Operator la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant, astfel cum este mentionat in prezentul Regulament, contractat de persoana vizata.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul organizarii și derularii Campaniei (art. 6 alineat 1, litera b din Regulamentul (UE) 2016/679), pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1, litera c din Regulamentul (UE) 2016/679), precum și in scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f din Regulamentul (UE) 2016/679), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, etc., in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizata pe durata necesara realizarii scopurilor specificate, maxim perioada prevazuta de legislatia speciala aplicabila, respectiv pe o durata de maxim 10 ani de la de la încetarea relației contractuale.

In situația in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor menționate pentru scopul organizarii și derularii Campaniei, Operatorul va fi in imposibilitate de a acorda Participantului posibilitatea rambursarii tranzacțiilor in rate egale, fara insa a mai afecta in alt fel relatia contractuala incheiata cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizata.

In calitate de persoana vizata, participantul are următoarele drepturi prevăzute de Regulamentului (UE) 2016/679: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a se opune, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") și justiției, drepturi care pot fi exercitate in limite legale.

Cu exceptia drepturilor de a se adresa ANSPDCP și justitiei, care se exercita prin cereri scrise adresate ANSPDCP sau instantei de judecata competente, conform legii, in vederea exercitării celorlalte drepturi , persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata și semnata olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" și/sau la nr. de fax: +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

În cazul în care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de 1 luna de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679.. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitarii. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului (UE) 2016/679.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal prelucrează datele participantilor în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul (UE) 2016/679.

O sursă importantă de informare oferită participantilor, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament este Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată la data încheierii sau pe parcursul executării contractului privind produsul financiar participant, ce poate fi consultată oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, accesând <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>

SECȚIUNEA 9. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Împrumutator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a căror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

9.1 Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Împrumutatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Împrumutatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Împrumutatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participantilor la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia.

9.2 Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau în cazul imposibilității Împrumutatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competența instanței române. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, în vederea soluționării eventualelor dispute Împrumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Națională a României (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementărilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în **București, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2 sector 1, telefon (021) 9414, site web www.csalb.ro**. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – România, Telefon: +4-021/9551**, pe site-ul web www.anpc.ro sau unităților sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare în legătură cu prezentul Regulament se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin înmănare directă părții careia îi este adresată, prin poșta, fax, poșta electronică (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, ce asigură transmiterea textului actului suspus notificării, precum și confirmarea primirii

actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici.

Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegerilor sau greselilor comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.

SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

11.1 Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial va fi publicat pe site-ul www.ucfin.ro incepand cu data de 1 Aprilie 2025 si va fi disponibil, pe perioada Campaniei, la cerere, in mod gratuit, oricarui solicitant, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. sau la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in reseaua fixa Orange Romania Communications) / *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone) regim de functionare 24/7.

11.2. Regulamentul Oficial poate fi modificat sau incetat inainte de termen de catre Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa in prealabil Participantii in acest Program, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia sau pe site-ul www.ucfin.ro.

11.3. Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului, dar nu inainte de a anunta participantii in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia sau pe site-ul www.ucfin.ro. In situatia in care Programul va fi intrerupt, tranzactiile eligibile descrise la Sectiunea 3 efectuate in perioada de intrerupere nu vor mai putea fi rambursate in 2-6 rate egale fara dobanda, asa cum este descris mecanismul in Sectiunea 6 a prezentului Regulament, situatie in care se vor aplica prevederile Regulamentului Oficial al Programului de Plata in Rate Egale, disponibil pe ucfin.ro.

Anexa 1

Lista codurilor categoriilor de comercianti (MCC) eligibile in Campanie:

Card Acceptor Business Code (MCC)	Description
0008	Pietre pretioase, metale, ceasuri si bijuterii
0028	Ceasuri, bijuterii si argintarie
5094	Pietre pretioase, metale, ceasuri si bijuterii
5699	Magazine de accesorii si imbracaminte-diverse
5932	Antichitati-vanzari, reparatii, servicii de restaurare
5937	Magazine de reproducere de antichități
5944	Magazin de ceasuri, bijuterii, ceasuri și argintărie
5950	Magazine de cristale și sticlărie
7631	Atelier de reparații de ceasuri, bijuterii și ceasuri

