

## **Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul cererilor de suspendare la plata a creditelor si al raportarilor aferente suspendarii catre Biroul de Credit SA**

**-versiunea 07.01.2021-**

### **I. CONTEXT**

Prezenta Nota de informare, **denumita in continuare „Nota”** are drept scop prezentarea informatiilor relevante, conform art. 12 si 13 din Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE), **denumit in continuare „Regulamentul UE”**, in conditiile prelucrării datelor cu caracter personal de catre fiecare dintre Operatorii indicati mai jos, in situatia generata de procesele privind aplicarea OUG nr. 37/2020 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate de institutii de credit si institutii financiare nebancaare anumitor categorii de debitori, modificata si completata prin OUG nr.227/2020 **denumita in continuare „OUG nr. 37/2020”** si a actelor secundare emise in aplicarea acestora; astfel, fazele proceselor mentionate mai sus privesc contactarea fiecaruia dintre Operatorii mentionati mai jos, prin diverse canale de catre Persoanele vizate (Call Center, completare formulare disponibile pe [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) sau [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro), in functie de Operatorul cu care Persoana vizata a semnat contractul de credit, vizite in sucursalele UniCredit etc.), pentru depunerea de catre Persoanele vizate a cererilor de suspendare la plata a creditelor, analiza acestor cereri de catre fiecare dintre Operatori, furnizarea raspunsurilor, mentinerea comunicarii dintre fiecare dintre Operatori si Persoanele vizate, monitorizarea derularii facilitatilor de creditare si orice alte demersuri ale fiecaruia dintre Operatori, conform legislatiei relevante (cum ar fi OUG nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, Legea nr. 93/2009 privind institutiile financiare nebancaare, OUG nr.37/2020, HG nr. 270/2020).

**Persoanele vizate** se refera la clientii persoane fizice ai UniCredit Bank SA, **denumita in continuare „Banca”**, respectiv ai UniCredit Consumer Financing IFN SA, **denumit in continuare „UCFin”**. In preluarea solicitarilor de suspendare la plata, Banca actioneaza in calitate de Operator pentru clientii sai si in calitate de persoana imputernicita pentru clientii UCFin.

Astfel, prezenta Nota de informare completeaza, pentru clientii Bancii si, respectiv, pentru clientii UCFin, **in functie de Operatorul cu care Persoana vizata a semnat contractul de credit**, prevederile notelor de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale UCB si respectiv ale UCFin, detinute deja de acesti clienti, si este parte integranta din acestea; aceste note actualizate sunt disponibile permanent la [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro), sectiunea Protectia datelor personale si, respectiv, la [www.ucfin.ro](http://www.ucfin.ro), sectiunea Protectia datelor. Persoanele vizate sunt incurajate sa viziteze periodic website-ul Operatorului cu care are relatia contractuala, pentru a se informa cu privire la eventualele revizui/actualizari ale acestor note de informare. Aceste note sunt disponibile si in sucursale UniCredit Bank.

### **II. DATELE DE IDENTIFICARE A OPERATORILOR**

**UniCredit Bank S.A.** societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, Bd. Expoziției nr. 1F, București, Sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/7706/1991 și în Registrul Bancar sub nr. RB- PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris și vărsat 455.219.478,30 lei sau

**UNI CREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a României sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul Institutiiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul in Bucuresti, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 si 3, capital social subscris si varsat: 103.269.200 lei, **denumiti fiecare in continuare in mod individual “Operator”**

Operatorul prelucreaza datele Dvs cu buna-credinta si in conformitate cu prevederile Regulamentului UE. Aceste date cu caracter personal, au fost furnizate de Dvs catre Operator in contextul relatiei de afaceri dintre Dvs. si Operator.

### III. Datele cu caracter personal

Categoriile de date prelucrate sunt:

**1.** numele, prenumele, numar de telefon, adresa de email, adresa de domiciliu si de resedinta, codul numeric personal, date ale actului de identitate, vocea; **2.** datele continute in cererea de suspendare la plata a creditelor si in raspunsurile Operatorului; **3.** datele apelurilor telefonice prin Call Center, datele aferente trimiterii sms-urilor catre numerele de telefon ori a mesajelor catre adresele de email ale Persoanei vizate, continutul acestor sms-uri si emailuri, datele trimiterii sms-urilor si emailurilor (de raspuns) de catre Persoana vizata, continutul acestor sms-uri si emailuri, datele aferente apelurilor telefonice ale Persoanei vizate; **4.** informatii relevante care genereaza cererile de suspendare a obligatiilor de plata ale Persoanei vizate fata de Operator, conform legii, precum: afectarea veniturilor proprii și/sau a veniturile aferente familiei Persoanei vizate, direct sau indirect, de situatia gravă generată de pandemia COVID-19 față de nivelul înregistrat anterior declarării stării de urgență; imposibilitatea de a onora obligațiile de plată aferente creditului ca urmare a intervenției unei/mai multora dintre următoarele cauze, fără a se limita la acestea: intrarea Persoanei vizate / membrilor familiei acesteia în șomaj tehnic ca efect al închiderii/restrângerii activității angajatorului, concedierea Persoanei vizate/ membrilor familiei acesteia, reducerea salariului Persoanei vizate/membrilor familiei acesteia, plasarea Persoanei vizate în carantină instituționalizată sau izolare la domiciliu, îmbolnăvirea cu COVID-19 și altele asemenea; **5.** informatii privind creditul obiect al suspendatii la plata tip suma, perioada, garantii si orice informatii privind analiza realizata de Operatorul cu care Persoana vizata are relatia contractuala, precum situatia economica si financiara, date privind bunurile si proprietatile detinute, date bancare (precum contul bancar), date privind angajamentele financiare si sursele de venit ale Persoanelor vizate (garanti/co-debitori, clienti), inclusiv datele relevante despre acestia etc.; **6. date prelucrate in Sistemul Biroului de Credit pentru imprumutat si codebitor**, in functie de caz, cum ar fi date de identificare ale Persoanei vizate, date referitoare la angajator, date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate, date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit, date referitoare la relatiile cu alte conturi, numarul de interogari si informatii legate de calitatea de debitor, codebitor, **date privind suspendarea obligatiilor de plata catre Operator, conform legislatiei relevante (ex.: OUG nr .37/2020, HG nr.270/2020); 8.** orice alte categorii similare de date cu catacter personal care deriva din executarea legii, a contractului semnat cu Operatorul.

### IV. Scopurile si temeiurile prelucrarii datelor cu caracter personal.

**1.** realizarea formalitatilor necesare pentru analiza, aprobarea si implementarea suspendarii obligatiilor de plata ale Persoanelor vizate (oricare ar fi calitatea acestora, conform contractelor de credit), conform art. 6, alin. 1, lit. b, c din **Regulamentul UE**, prevederilor legislatiei relevante (ex.: OUG nr. 37/2020, HG nr. 270/2020) si art. 9, alin.2, lit. g din **Regulamentul UE**; **2.** realizarea, in cadrul raportului concret cu fiecare client, a tuturor activitatilor legate de modificarea si/sau executarea contractului de finantare/garantie, inclusiv trimiterea catre Persoana vizata a documentatiilor contractuale la distanta (ex. email), conform **art. 6 litera b) din Regulamentul UE**; **3.** realizarea analizei de cunoastere a clientelei, a analizelor de risc, respectiv de raportare a tranzactiilor suspecte (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE**), respectiv pentru indeplinirea unei obligatii legale, coroborat cu legislatia privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului (ex.: Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului precum si pentru modificarea unor acte normative si Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului); **4. pentru raportarile si verificarile in cadrul bazei de date gestionate de Biroului de Credit S.R.L. (art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE**. Avand in vedere dispozitiile OUG nr. 37/2020, se suspenda inregistrarea informatiilor referitoare la creditele acordate persoanelor fizice carora li se accepta, de catre Operator, cererea de suspendare a obligatiilor de plata a ratelor scadente. In acest sens, pentru toate creditele inregistrate la Biroul de Credit si suspendate la plata, Operatorul va inregistra comentariul "Suspendare la plata". Ulterior, in perioada de suspendare la plata, Operatorul va transmite la fiecare scadenta informatia referitoare la faptul ca rata si valoarea platita sunt zero. Scorul de credit nu va fi afectat de comentariul " Suspendare la plata",

intrucat acesta nu influenteaza algoritmul de calcul. Suspendarea la plata este o informatie care face parte din categoria "Date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit", care poate fi prelucrata in Sistemul Biroului de Credit in baza interesului legitim si pentru care Persoanele vizate au fost informate anterior conform art. 13 si 14 din Regulamentul UE. Detalii pe [www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro); **5.** pentru realizarea operatiunilor (ex.: consultare, transmitere, prelucrare) privind schimbul de informatii intre ANAF si Operator, conform protocoalelor de colaborare semnate, conform legii, pentru realizarea raportarilor catre institutiile de stat, daca va fi cazul (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si conform legislatiei speciale aplicabile**), respectiv pentru indeplinirea activitatilor aferente controalelor autoritatilor, cum ar fi ANAF, ANPC, ASF, BNR, ANSPDCP, etc. si, respectiv, pentru indeplinirea obligatiilor legale ce ii revine Operatorului, inclusiv a celor privind administrarea riscurilor sau a celor derivand din acte administrative emise de autoritatile competente in aplicarea legii; **6.** pentru colectarea de debite/recuperarea creante pe care le datorati catre Operator, realizarea evaluarilor prealabile (ex.: risc, financiare), conform contractelor incheiate sau care se vor incheia de Operator cu partenerii sai si a interesului legitim al Operatorului de a recupera creantele aferente relatiei contractuale existente cu Persoana vizata si de a-si apara drepturile, in fata oricaror persoane, inclusiv instante de judecata (**art. 6 alineat 1), litera b) si f) din Regulamentul UE**); **7.** pentru raportarile catre Centrala Riscului de Credit, daca va fi cazul (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si Regulamentului Bancii Nationale a României nr. 2/2012 privind organizarea si functionarea la Banca Nationala a României a Centralei Riscului de Credit**), in cazul in care ati achizitionat un credit mai mare sau egal cu 20.000 lei si/sau in cazul in care nivelul cumulativ al angajamentelor dumneavoastra fata de Operator este mai mare sau egal cu aceasta suma limita de raportare, precum si in situatia unei fraude cu carduri savarsite de posesorul cardului.

#### **V. Durata prelucrării datelor cu caracter personal**

Prelucrarea (inclusiv stocarea) se realizeaza pe durata de valabilitate a contractelor, respectiv 10 ani de la incetarea relatiei contractuale, daca printr-o prevedere legala aplicabila nu este necesara pastrarea o perioada mai mare. Datele cu caracter personal transmise catre Centrala Riscului de Credit sunt stocate de acesta timp de 7 ani de la data ultimei actualizari, iar cele transmise catre **Biroul de Credit** pentru o perioada de 4 ani de la data actualizarii.

#### **VI. Operatori/ Persoanele Imputernicite si Destinatarii datelor**

Datele cu caracter personal pot fi transmise catre Persoana vizata, reprezentantii Persoanei vizate, alte companii din acelasi grup cu Operatorul, furnizorii de servicii ai Operatorului si partenerii acestuia (spre ex.: societati care imprima, administreaza si/sau transmit comunicari/notificari, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, operatori telecom, consultanti juridici), prestatorii de servicii tehnice de procesare, facilitare a platilor, agentii de colectare a debitelor/recuperare a creantelor si bunurilor, tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise, **Biroul de Credit SA (operator asociat; detalii despre prelucrarea datelor pe [www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro), sectiunea Cadrul Legal)**, instante de judecata. De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite catre autoritatile de stat conform competentelor acestora si legislatiei aplicabile, cum ar fi Banca Nationala a României, ASF, ANAF, Oficiului National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, etc. Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit tert.

#### **VII. Transferul International**

Datele generate de prelucrari derivate din OUG nr. 37/2020 nu sunt transferate in afara UE, ca regula. In cazul in care datele dumneavoastra se vor transfera catre alte societati /entitati din alte tari in afara UE/EEA, veti fi informat si se vor aplica garantiile prevazute de art. 44-49 din Regulamentul UE. Operatorul poate fi contactat pentru obtinerea de informatii suplimentare cu privire la garantiile oferite pentru protejarea datelor personale in cazul fiecarui transfer de date in strainatate, printr-o solicitare scrisa in acest sens.

## VIII. Drepturile Persoanei vizate

In calitate de Persoana vizata, aveti urmatoarele drepturi cu privire exclusiva la datele dumneavoastra cu caracter personal, prevazute de Regulamentul UE: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de stergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei. Mentionam ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul UE, aveti dreptul de a va retrage oricând consimtamantul pentru operatiunile de prelucrare realizate in acest temei juridic, cu precizarea ca raman valabile prelucrarile realizate pana la data retragerii consimtamantului.

In vederea exercitarii acestor drepturi, **Persoana vizata se poate adresa Operatorului cu care are relatia contractuala**, astfel: **a) catre Banca:** adresa postala Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, Bucuresti, cod postal 01210, sau pe email la [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro), respectiv apelând la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) sau \*2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone); **b) catre UCFin:** adresa postala: str. Ghetarilor nr. 23-25, sector 1, Bucuresti, telefon: +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: [ucfin.contactclienti@unicredit.ro](mailto:ucfin.contactclienti@unicredit.ro). Dreptul de a va adresa justitiei si autoritatii de supraveghere se realizeaza prin cerere scrisa adresata de dumneavoastra instantei de judecata competente, conform legii, sau autoritatii de supraveghere.

In cazul in care veti adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Operatorul va raspunde acestei solicitari in termen de o luna de la primirea solicitarii, in conditiile prevazute de Regulamentul UE. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci când este necesar, tinându-se seama de volumul si complexitatea solicitarilor. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului UE. De asemenea, va comunicam datele de contact ale Responsabilului cu protectia datelor: **a) pentru Banca:** [dpo@unicredit.ro](mailto:dpo@unicredit.ro) ; **b) pentru UCFIN:** [roucfindpo@unicredit.ro](mailto:roucfindpo@unicredit.ro).

Operatorul garanteaza faptul ca prelucreaza datele dumneavoastra in conditii de legitimitate, implementând totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul UE. In cazul in care Operatorul intentioneaza sa prelucreze ulterior date cu caracter personal in alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul va furniza Persoanei vizate, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar respectiv si orice informatii suplimentare relevante, potrivit Regulamentului UE.

Data \_\_\_\_\_

Nume si Prenume Persoana vizata \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_