

Anexa la Cererea de credit persoane fizice nr _____ din _____

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

(„Nota de informare”)

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A. (societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, inregistrata in Registrul General al Bancii Nationale a României sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul Instructiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, in Bd. Expozitiei nr. 1F, et. 6, sector 1 Bucuresti, denumita in continuare **„Operatorul“**), prelucreaza in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE), datele dumneavoastra cu caracter personal cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezenta Nota de informare.

Aceste date cu caracter personal, aparținând dumneavoastra in calitate de client (denumita in continuare "Persoana vizata"), au fost furnizate catre Operator prin intermediul formularelor de cerere privind incheierea contractului privind prestarea serviciilor solicitate, respectiv acordarea produsului/serviciului solicitat de catre dumneavoastra, incheierea unei polite de asigurare si/sau prin intermediul comunicariilor transmise Operatorului dupa data incheierii contractului privind serviciul ori produsul solicitat/politei de asigurare pe parcursul derularii contractului si/sau de catre un tert prestator de servicii de plata contractat de catre dumneavoastra.

I. Datele cu caracter personal

In functie de produsele si serviciile financiare pe care le-ati achizitionat de la Operator, datele prelucrate sunt:

- numele, prenumele dumneavoastra, sexul, porecla/pseudonimul;
- numele si prenumele membrilor de familie, numele mamei inainte de casatorie;
- adresa de domiciliu si de resedinta, adresa de corespondenta, tipul domiciliului (proprietate sau in chirie);
- data, locul si tara nasterii;
- codul numeric personal ori portiuni din acesta (cum ar fi in cadrul procedurilor de autentificare, inregistrare, in contextul utilizarii serviciilor si produselor Operatorului), date ale actului de identitate/pasaportului/certificatului de rezidenta, datele din permisul de conducere/certificatul de inmatriculare;
- starea civila, cetatenia, nationalitatea, rezidenta si alte date din actele de stare civila;
- datele de contact (adrese, numere de telefon, fax, adrese electronice si nr. de telefon fix/mobil);
- data, ora, minutul, secunda trimiterii sms-urilor catre numerele de telefon ale Persoanei vizate, continutul acestor sms-uri, data, ora, minutul, secunda trimiterii sms-urilor (de raspuns) de catre Persoana vizata, continutul acestor sms-uri;

- date privind studiile, date privind situatia profesionala, ocupatia, functia, locul de munca, tipul contractului de munca (perioada determinata/nedeterminata), data ultimei angajari, date privind vechimea in munca, date privind angajatorul si numar de telefon al angajatorului;
- numarul dosarului de pensie;
- situatia economica si financiara, date privind bunurile si proprietatile detinute, date bancare (contul bancar, Banca), date privind angajamentele financiare si sursele de venit ale clientului sau, dupa caz, ale celorlalte Persoane vizate (garanti/co-debitori), date privind lichiditatea, cheltuielile lunare, asigurarile si obligatiile recurente, cheltuielile cu taxele si impozitele, numarul membrilor de familie si al persoanelor aflate in intretinere, veniturile realizate din orice fel de activitati (salariale, autorizate/independente, pensii, asigurari sociale, inchirieri, etc);
- date privind litigiile, precum si alte date similare prevazute in cererea de creditare;
- date privind starea de sanatate necesare pentru incheierea contractelor produselor de asigurare si date privind produsele de asigurare;
- denumirea dizabilitatii de care sufera, in mod potential, Persoana vizata (ex. persoana surdomuta) si orice informatii aferente, aduse la cunostinta Operatorului in mod voluntar de Persoana vizata, in procesul de depunere a documentelor necesare acordarii unui serviciu ori produs al Operatorului si/sau analiza a cererii de acordare a unui serviciu ori produs al Operatorului sau pe durata relatiei contractuale, nefiind elemente solicitate de Operator;
- date privind beneficiarul real;
- apartenenta la un grup de clienti;
- expunerea politica, daca este cazul si functia publica detinuta, informatii privind acuuzatiile, investigatiile si faptele savarsite precum denumirea faptei savarsite, sanctiunea aplicata (ex. condamnari, masuri conexe), durata sanctiunii, autoritatea ce a aplicat sanctiunea, situatia dosarului si alte date similare (din ratiuni ce privesc respectarea legislatiei privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului);
- calitatea de persoana expusa public, conform definitiei continute de Legea nr.129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, respectiv intra in aria acestei definitii ori sunt conexe acesteia urmatoarele categorii: (i) persoanele care exercita ori au exercitat functii publice importante (astfel cum aceasta ultima notiune este definita de Legea nr.129/2019); (ii) membrii familiei persoanei expuse public; (iii) persoanele cunoscute ca asociati apropiati ai persoanelor expuse public;
- datele privind sanctiuni, daca este cazul;
- date sotie/sot/partener (co-debitori) astfel cum sunt mentionate mai sus;
- vocea, imaginea, semnatura;
- identificator client (ID client);
- date prelucrate in Sistemul Biroului de Credit, in functie de caz, cum ar fi date de identificare ale Persoanei vizate, date referitoare la angajator, date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate, date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit, date referitoare la relatiile cu alte conturi, numarul de interogari si informatii legate de calitatea de girant, codebitor sau beneficiar de polita de asigurare in legatura cu produsul acordat, date privind suspendarea

obligatiilor de plata catre Operator, conform legislatiei relevante (ex.: OUG nr .37/2020 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate de institutii de credit si institutii financiare nebancale anumitor categorii de debitori si Normele metodologice emise in aplicarea OUG nr. 37/2020, aprobate prin HG nr.270/2020);

- in cazul produselor de tip credit acordate, suma creditului si orice alte comisioane/costuri conform contractului de credit, valuta creditului, data acordarii creditului, restantele de orice tip (oricare ar fi denumirea acestora) conform contractului de credit, tipul produsului de creditare, durata initiala/ramasa a creditului, ratele de plata si datele de plata a acestora, sumele platite/colectate, date/perioade de neplata;
- date privind persoana de contact (nume, prenume, telefon fix/mobil si relatia cu clientul), in cazul in care ati furnizat astfel de date Operatorului;
- date privind imputernicitul/imputernicitii Persoanei vizate, continutul si limitele imputernicirii si orice alte date aferente evidentiate in documentul ce atesta imputernicirea (ex. : procura notariala);
- descrierea echipamentelor achizitionate din credite finantate de Banca Europeana pentru Reconstructie si Dezvoltare (BERD), descrierea tehnologiei solicitate, suma creditului si orice alte date cu caracter personal ce apar in documentatia (contractuala) aferenta;
- data calendaristica (an, luna, an) si momentul (ora, minut, secunda) aferente actiunilor privind autentificarea (stricta) a Persoanei vizate si, respectiv, aferente altor operatiuni, in vederea executarii serviciilor de plati, conform legislatiei aplicabile;
- nume utilizator Mobile B@nking (care este aplicatia ce ofera posibilitatea de vizualizare a soldului contului de card si a istoricului tranzactiilor efectuate din limita de credit), date despre Mobile Token (care este aplicatie electronica ce genereaza coduri de acces si/sau de autorizare/semnare plati pentru realizarea operatiunilor de plati in aplicatia Online B@nking), in cazul in care Persoana vizata este si client al UniCredit Bank SA si, respectiv, date despre Mobile B@nking (numar telefon, in vederea activarii aplicatiilor Mobile Token/Mobile B@nking);

Nota: In cazul in care alegeti ca metoda de autentificare in Mobile B@nking folosirea amprentei sau a imaginii faciale sau alte date biometrice, mentionam ca Operatorul nu prelucreaza datele biometrice din cadrul sistemului biometric instalat pe dispozitivul dumneavoastra mobil. Aceste date sunt si raman stocate pe dispozitivul dumneavoastra mobil si se supun regulilor de prelucrare stabilite si comunicate catre dumneavoastra prin intermediul dispozitivului respectiv, conform mecanismelor stabilite de catre entitatea producatoarea dispozitivului/care a stabilit designul (ex.: setarile) acelu dispozitiv.;

- datele de identificare a autoturismului finantat din credit (ex.: tip/marca autoturism, serie sasiu, serie motor, an fabricatie, capacitate cilindrica, pret, orice informatii ce apar in documentatia de credit);
- datele de identificare a persoanei fizice/persoanei fizice ce exercita o activitate autorizata: numele si prenumele, adresa de domiciliu/resedinta, codul numeric personal/cod unic de identificare/ numarul de identificare fiscala (NIF), seria si numarul actului de identitate in cazul Persoanelor vizate nerezidente;
- denumirea formei de exercitare a profesiei /de realizare a veniturilor, codul de identificare fiscala a formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor, adresa/sediul formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor;

- toate datele cu caracter personal ale Persoanei vizate din evidentele Operatorului, referitoare la activitatea de creditare (inclusiv cele din luna anterioara), respectiv identitatea Persoanei vizate, tipul contractului de credit, cerere de creditare aprobata sau refuzata, informatii privind creditul si tranzactiile, copia dosarelor de creditare, cu toata documentatia aferenta depusa;
- informatii relevante care genereaza cererile de suspendare a obligatiilor de plata ale Persoanei vizate fata de Operator, conform legii, precum: afectarea veniturilor proprii și/sau a veniturile aferente familiei Persoanei vizate, direct sau indirect, de situația gravă generată de pandemia COVID-19 față de nivelul înregistrat anterior declarării stării de urgență; imposibilitatea de a onora obligațiile de plată aferente creditului ca urmare a intervenției uneia/mai multora dintre următoarele cauze, fără a se limita la acestea: intrarea Persoanei vizate/membrilor familiei acesteia în șomaj tehnic ca efect al închiderii/restrângerii activității angajatorului, concedierea Persoanei vizate/membrilor familiei acesteia, reducerea salariului Persoanei vizate/membrilor familiei acesteia, plasarea Persoanei vizate în carantină instituționalizată sau izolare la domiciliu, îmbolnăvirea cu COVID-19 și altele asemenea;
- date privind relatia de creditare pe care Persoana vizata o are cu UniCredit Bank SA (membra a Grupului UniCredit), precum: soldul zilnic maxim aferent ultimelor 3 luni privind toate tranzactiile de pe conturi (curente si depozit/economii), total tranzactii credit raportat la suma totala a tranzactiilor aferenta ultimei luni pe conturile curente; numarul lunilor de cand Persoana vizata este clientul UniCredit Bank SA (a fost inregistrat prima data ca si client al UniCredit Bank SA); soldul contului curent la finalul lunii; numarul lunilor de cand contul curent a fost inchis; numarul lunilor de cand ultimul cont curent a fost deschis; limita cardului de credit; utilizarea cardului de credit pe ultimul semestru; utilizarea cardului de credit pe ultimul trimestru; date privind colectarea creantelor (stadiu colectare/situatia fiecarui credit/expunerea in cadrul UniCredit Bank SA); codul regiunii; informatia daca Persoana vizata isi vireaza veniturile de natura salariala in conturile deschise la UniCredit Bank SA; perioada in care Persoana vizata a avut veniturile de natura salariala virate in conturile sale deschise la UniCredit Bank SA, respectiv numarul de luni consecutive, pentru ultimele 12 luni; soldul total al tuturor creditelor active fara garantii; soldul total al tuturor creditelor active (garantate si negarantate); suma totala reprezentand ratele urmatoare de plata aferente tuturor creditelor active;
- date privind aria managementului riscului/modelarii datelor precum date generale (identificator cont bancar/client), date socio-demografice (ex: studii, profesie), limitele si duratele creditelor acordate, soldurile existente ale creditelor acordate, sume restante, informatii privind restructurarea/blocarea conturilor (ex.: poprire), clasa de risc;
- informatii privind acuzatiile, investigatiile, faptele savarsite, sanctiunea aplicata, autoritatea competenta si alte date similare, disponibile din surse publice, in conformitate cu legislatia privind combaterea fraudei si conduitelor fraudulente;

- datele privind sanctiuni internationale precum tip, continut, autoritatea competenta, durata sanctiunii, descrierea bunului obiect al sanctiunii (ex.: categorie bun, valoare, locul de situare, datele din cartea funciara, autoritatea responsabila cu punerea in aplicare/monitorizare a sanctiunii, masurile dispuse asupra acestui bun) si, in masura in care sanctiunile internationale implica prelucrarea unor date despre fapte savarsite de Persoana vizata, pot fi prelucrate date precum denumirea faptei savarsite, sanctiunea aplicata si durata acesteia, autoritatea competenta, orice alte informatii similare, potrivit legislatiei privind punerea in aplicare a sanctiunilor internationale;
- informatiile continute de ordinul de plata (conditionat) in cazul refinantarilor creditelor;
- informatii privind existenta ori nu a unor popriri sau a altor masuri similare instituite asupra conturilor Persoanei vizate deschise la UniCredit Bank SA, in cazul refinantarilor de credite;
- informatii de natura medicala/judiciara furnizate Operatorului in cazul unor solicitari de restructurare a creditului acordat Persoanei vizate, oricare ar fi forma restructurarii, caz in care Operatorul poate consulta documentele ce contin astfel de informatii, fara a retine copii ale acestora;
- informatii despre sumele existente in conturile Persoanei vizate in conturile sale deschise la UniCredit Bank SA, codul numeric personal si alte date similare in vederea analizei si acordarii beneficiilor derivate din produsul cu conditie de rulaj lunar;
- orice alte categorii similare de date personale derivate din executarea contractelor semnate intre Persoana vizata si Operator, din executarea legii.

II. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal. Temeiul Legal

1. prestarea serviciilor financiare de catre Operator conform solicitarii Persoanei vizate de achizitionare a unui serviciu, produs de finantare de la Operator, inclusiv emiterea cardului de credit primar si suplimentar. Acest scop implica realizarea, in cadrul raportului concret cu fiecare client, a tuturor activitatilor legate de incheierea si/sau modificarea si/sau executarea contractului de finantare/garantie, inclusiv trimiterea catre Persoana vizata a documentatiilor contractuale la distanta (ex. sms cu link), conform **art. 6 litera b) din Regulamentul UE**, dintre care mentionam:
 - a. evaluarea posibilitatilor clientului/garantului de a obtine produsul solicitat sau un alt produs sau serviciu,
 - b. evaluarea posibilitatilor clientului/garantului de a plati, de a nu da nastere la datorii fata de Operator, fata de entitatile din Grup si eventual fata de alti parteneri – operatori asociati, analiza care se realizeaza si parcursul executarii contractului incheiat cu Persoana vizata,

care presupun existenta unui proces decizional automatizat. In vederea incheierii sau executarii contractului aferent produsului sau serviciului financiar, precum si in scopul reducerii riscului de credit, Operatorul poate lua decizii bazate partial sau exclusiv pe prelucrarea automata. In procesul decizional automatizat sunt implementate criteriile de eligibilitate ale Operatorului, stabilite in conformitate cu reglementarile de creditare interne si legale in vigoare. Operatorul prelucreaza datele cu caracter personal furnizate de catre Persoana vizata, precum si datele rezultate din contractele incheiate cu acesta sau cu o entitate a Grupului, datele furnizate de catre Biroul de Credit, de catre Agentia

Nationala de Administrare Fiscala, si, respectiv, date din surse publice, dupa caz, prin intermediul unor tehnici informatice si/sau algoritmi care produc efecte juridice asupra Persoanei vizate, precum acordarea sau respingerea creditului. In functie de datele prelucrate, procesul decizional poate fi exclusiv sau numai partial bazat pe prelucrarea automata, in aceasta ultima situatie fiind necesara interventia factorului uman pentru a se lua o decizie asupra solicitarii de credit in cauza.

Operatorul dispune de masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale Persoanei vizate, cel putin dreptul de a obtine interventie umana din partea Operatorului, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

2. prestarea serviciilor solicitate de catre Persoana vizata privind politele de asigurare emise de societati de asigurare pe care le reprezinta, in functie de produsul de asigurare solicitat si/sau contractat (**art. 6 litera b) din Regulamentul UE**);
3. realizarea analizei de cunoastere a clientelei, a analizelor de risc, respectiv de raportare a tranzactiilor suspecte (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE**), respectiv pentru indeplinirea unei obligatii legale, coroborat cu legislatia privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului (ex.: Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului precum si pentru modificarea unor acte normative si Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului), pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public, **potrivit art. 6, alin. 1, lit.e din Regulamentul UE** si in baza interesului legitim de administrare a prudentiala a riscului reputational, **potrivit art. 6, alin. 1, lit. f din Regulamentul UE**; intra in aceasta categorie si datele persoanei vizate obtinute de Operator de la alte entitati din cadrul Grupului, in scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii terorismului conform Legii nr 129/2019 cum ar fi date de contact (adresa de email, numar telefon si adresa domiciliu), date din actele de identitate si copii ale acestor acte, informatiile si documentele aferente analizei de risc conform Legii nr. 129/2019 si actelor normative emise in executarea acesteia etc; astfel, obtinerea de Operator in acest mod a unor informatii actualizate ale persoanei vizate poate duce si la actualizarea datelor similare existente in evidentele Operatorului, daca acestea din urma sunt diferite;
4. pentru raportarile catre Centrala Riscului de Credit (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si Regulamentului Bancii Nationale a României nr. 2/2012 privind organizarea si functionarea la Banca Nationala a României a Centralei Riscului de Credit**), modificat si completat, in cazul in care ati achizitionat un credit mai mare sau egal cu 20.000 lei si/sau in cazul in care nivelul cumulativ al angajamentelor dumneavoastra fata de Operator este mai mare sau egal cu aceasta suma limita de raportare, precum si in situatia unei fraude cu carduri savarsite de posesorul cardului;
5. realizarea analizelor necesare in derularea contractului inclusiv in cadrul entitatilor din Grup si a colaboratorilor sai implicati in executarea contractului/contractelor incheiate de client (**art. 6 alineat 1) litera b) din Regulamentul UE**), prin tinerea unor evidente electronice si/sau fizice cu privire la:
 - a.istoricul de plata al clientului fata de Operator,
 - b.orice acte sau fapte ale clientului/celorlalte Persoane vizate care au legatura cu executarea contractului incheiat intre parti.Intra in aceasta categorie si actualizarea, captarea datelor de contact ale Persoanei vizate (ex.: numar de telefon, adresa de email) inclusiv validarea (electronica) de catre Persoana vizata a unor astfel de

informatii, cu mentiunea ca, daca astfel de informatii nu sunt validate de Persoana vizata intr-un interval de timp, spre exemplu 3 zile, in evidentele Operatorului se mentin vechile date de contact

6. pentru realizarea operatiunilor (ex.: consultare, transmitere, prelucrare) privind schimbul de informatii intre ANAF si Operator, conform protocoalelor de colaborare semnate, conform legii, pentru realizarea raportarilor catre institutiile de stat (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si conform legislatiei speciale aplicabile**), respectiv pentru indeplinirea activitatilor aferente controalelor autoritatilor, cum ar fi ANAF, ANPC, ASF, BNR, ANSPDCP, etc. si, respectiv, pentru indeplinirea obligatiilor legale ce ii revin Operatorului, inclusiv a celor privind administrarea riscurilor sau a celor derivand din acte administrative emise de autoritatile competente in aplicarea legii;
7. pentru informarea privind evenimentul de dauna asigurat, pentru alocarea sumelor aferente daunei, realizarea reconcilierii sumelor, colectarea de debite/recuperarea creante pe care le datorati catre Operator, realizarea evaluarilor prealabile (ex.: risc, financiare), conform contractelor incheiate sau care se vor incheia de Operator cu partenerii sai si a interesului legitim al Operator de a recupera creantele aferente relatiei contractuale existente cu dumneavoastra (**art. 6 alineat 1), litera b) si f) din Regulamentul UE**);
8. pentru realizarea raportarilor in cadrul Grupului (ce pot cuprinde date privind persoana, proprietatea, activitatea, afacerea sau relatiile de afaceri sau cu persoanele din cadrul aceluiasi grup de clienti care constituie sau pot constitui un singur risc, respectiv la tranzactiile contului/conturilor deschise la UniCredit Bank SA) si de consolidare contabila la nivel de Grup¹, inclusiv pentru realizarea unui proces eficient de management al riscurilor la nivel de Grup si de gestionare si monitorizare a clientilor Grupului, (**art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE**), prin activitati care includ, fara a se limita la:
 - a.intermedierea reciproca intre membrii Grupului, conform serviciilor si produselor pe care le-ati achizitionat/solicitat;
 - b.evaluarea si gestionarea riscurilor la nivel de Grup;
9. pentru emiterea politei de asigurare, in cazul in care ati solicitat emiterea unui card de credit UniCreditCard Premium de catre Inter Partner Assistance S.A (**art. 6 litera b) din Regulamentul UE**);
10. realizarea analizelor ce pot conduce la profilarea dumneavoastra în scop de marketing (cum ar fi evaluarea eligibilității în vederea acordării unor produse și servicii standard sau personalizate din portofoliul Grupului, inclusiv prin calcularea unor indicatori în evaluarea solvabilității, a riscului de creditare și de determinare a gradului de indatorare) și marketingul direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare selectate, pentru primirea de comunicări privind produsele și serviciile Operatorului, ale entităților din cadrul Grupului (de finanțare/creditare/alte tipuri) și ale partenerilor contractuali acestora (din afara Grupului), in baza consimtamantului Dvs. **conform art. 6 alineat 1) litera a) din Regulament**), conform optiunilor Dvs. exprimate in cadrul acordului de

¹ Grup"-UniCredit SpA (Italia) si companiile controlate direct/indirect, incluzând companiile din Romania (UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., Debo Leasing IFN SA, UniCredit Leasing Fleet Management SRL, UniCredit Insurance Broker SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA, UCTAM RO SRL etc.) si succesorii juridici ai acestor entitati.

marketing direct continut în anexa la prezenta Nota de informare si care face parte integranta din aceasta;

11. pentru monitorizarea satisfactiei clientului si a calitatii serviciilor si produselor achizitionate din cadrul Grupului, in temeiul interesului legitim al imbunatatirii permanente a serviciilor si produselor Operator (**art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE**);
12. monitorizarea, securitatea si paza persoanelor/spatiilor si/sau bunurilor publice/private, prin camerele video amplasate in sediile Operatorului/aflate sub controlul Operatorului si/sau al de UniCredit Bank SA (operatori independenti), din sediile Operatorului si/sau ale unitatilor (sucursale/agentii) UniCredit Bank SA unde au loc vizitele Persoanei vizate in legatura cu produsele si serviciile Operatorului (**art. 6 alineat 1), litera f) din Regulamentul UE si Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor**);
13. pentru inregistrarea apelurilor telefonice realizate catre/de catre client/celelalte persoane vizate care apeleaza linia telefonica a Info Center pus la dispozitie de Operator, in scopul eficientizarii si imbunatatirii serviciilor acordate clientului, si in scopul incheierii si executarii in conditii optime a contractelor cu clientii, respectiv a realizarii tranzactiilor online (**art. 6 litera a) din Regulamentul UE**); aceste apeluri vor putea fi folosite si in cazul analizei anumitor situatii aparute in derularea sau in legatura cu contractul/contractele incheiat/e cu clientul, precum si in instanta, ca probe, in cazul unor litigii rezultate din sau in legatura cu contractele respective/finantarea acordata, in conformitate cu legislatia aplicabila; acordul pentru inregistrarea apelurilor telefonice in scopul incheierii si executarii in conditii optime a contractului/ tranzactiilor online va fi captat la momentul efectuarii apelului;
14. in scopuri statistice (**art. 6 alineat 1), litera f) si art. 89 din Regulamentul UE**);
15. in scopul actualizarii documentelor, datelor si informatiilor dumneavoastra detinute de Operator, acesta va prelucra datele persoanei de contact, numai daca ati furnizat Operatorului astfel de date (**art. 6 alineat 1), litera b) si al art. 14 din Regulamentul UE**). Persoana vizata are obligatia de a informa persoana de contact despre prelucrarea de date realizate de Operator, fie prin transmiterea notei (prin email, remitere fizica) sau prin indicarea consultarii acesteia pe www.ucfin.ro, sectiunea Protectia datelor.
16. pentru raportarile si verificarile in cadrul bazei de date gestionate de Biroului de Credit S.R.L. (**art. 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul UE**). Avand in vedere dispozitiile OUG nr. 37/2020, incepand cu data de 09.04.2020, se suspenda inregistrarea informatiilor referitoare la creditele acordate persoanelor fizice carora li se accepta, de catre Operator, cererea de suspendare a obligatiilor de plata a ratelor scadente. In acest sens, pentru toate creditele inregistrate la Biroul de Credit si suspendate la plata, Operatorul va inregistra comentariul "Suspendare la plata". Ulterior, in perioada de suspendare la plata, Operatorul va transmite la fiecare scadenta informatia referitoare la faptul ca rata si valoarea platita sunt zero. Scorul de credit nu va fi afectat de comentariul "Suspendare la plata", intrucat acesta nu influenteaza algoritmul de calcul. Suspendarea la plata este o informatie care face parte din categoria "Date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit", care poate fi prelucrata in Sistemul Biroului de Credit in baza interesului legitim si pentru care persoanele vizate au fost informate anterior conform art. 13 si 14 din Regulamentul UE. Detalii pe www.birouldecredit.ro;

17. pentru verificarile in cadrul bazei de date gestionate de Agentia Nationala de Administrare Fiscala, conform optiunii dumneavoastra (**art. 6 alineat 1 litera a) din Regulamentul UE**);
18. monitorizarea si verificarea de catre Operator a modului de functionare a mecanismelor derivate din contractele incheiate de Operator cu partenerii sai, implicati in incheierea si/sau modificarea si/sau executarea contractelor de finantare si/sau garantie semnate de Operator cu Persoanele vizate, inclusiv prin solicitarea de catre Operator de la partenerii sai contractuali si/sau furnizarea de catre Operator catre partenerii sai contractuali de informatii, rapoarte, in scopul efectuarii de analize, identificarii vulnerabilitatilor si remedierii acestora, optimizarii/cresterii volumului vanzarilor, identificarii segmentelor de clientela care vor fi abordate/reabordate, conform legii (**art. 6, alin. 1, lit. b din Regulamentul UE**);
19. in scopul prevenirii, investigarii si detectarii fraudelor in domeniul platilor (inclusiv cu privire la actiunile desfasurate in ceea ce va priveste de catre sau prin intermediul tertilor prestatori de servicii de plata), astfel cum este prevazut de legislatia privind serviciile de plata, in temeiul **art. 6, alin.1, lit .c din Regulamentul UE**;
20. efectuarea tuturor actiunilor care privesc autentificarea (stricta) a Persoanei vizate si alte operatiuni, in vederea realizarii serviciilor de plata, conform legislatiei privind serviciile de plata, in temeiul **art 6, alin.1, lit. c din Regulamentul UE**.
21. comunicarea de informatii privind functionalitatile, avantajele/beneficiile standard contractual-operationale, mecanismele de functionare a produselor si serviciilor detinute de Persoana vizata, a produselor si serviciilor complementare (furnizate de Operator) care optimizeaza utilizarea produselor si serviciilor detinute deja, prin modalitati precum programe de plata in rate (egale), programe de loialitate, programe privind utilizarea produselor si serviciilor, prin intermediul mijloacelor de comunicare, cum ar fi sisteme automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman, respectiv email, sms, fax, posta fizica, convorbire telefonica (ex.: Call Center), Online/Mobile B@nking [ex.: notificari, mesaje inclusiv tip „push notification” (notificari/mesaje instantanee)], in baza interesului legitim al Operatorului de realizare a informarii adecvate, corecte si complete a Persoanelor vizate referitor la produsele si serviciile detinute ori complementare acestora, desfasurarea unor campanii de educare a Persoanelor vizate, astfel incat Persoanele vizate sa aiba acces la si/sau sa mentina serviciile si produsele adecvate nevoilor si intereselor acestora, conform **art. 6, alin. 1, lit.f din Regulamentul UE**.
22. realizarea formalitatilor necesare pentru analiza, aprobarea si implementarea suspendarii obligatiilor de plata ale Persoanelor vizate (oricare ar fi calitatea acestora, conform contractelor de credit), conform art. 6, alin.1, lit. b, c din Regulamentul UE, prevederilor legislatiei relevante (ex.: OUG nr. 37/2020, HG nr. 270/2020) si **art. 9, alin.2,lit. g din Regulamentul UE**;
23. realizarea unei evaluari complexe, acurate si integrate a eligibilitatii solicitantilor de produs financiar in contextul in care Operatorul analizeaza posibilitatea de a oferi un produs financiar aplicantilor sai care sunt in acelasi timp clienti UniCredit Bank SA, in vederea optimizarii procesului de analiza de creditare si estimarea cat mai fidela a probabilitatii de neplata, cu respectarea legislatiei relevante, in baza interesului legitim al Operatorului de realiza o evaluare integrata a eligibilitatii solicitantilor de credit pe baza unei estimari rezonabile a probabilitatii de neplata, prin valorificarea informatiilor detinute de UniCredit Bank SA pentru evitarea riscurilor asociate (risc de credit, risc de

- finantare, riscul de model, riscul strategic) conform legislatiei relevante, conform **art. 6, alin.1, lit.f) din Regulamentul UE;**
24. realizarea activitatilor de modelare statistica in aria managementului riscului, in baza interesului legitim al Operatorului de a intreprinde toate actiunile necesare pentru asigurarea unui management mai eficient al riscurilor la nivelul Grupului, inclusiv prin prin facilitarea realizarii controlului prudential al UniCredit Bank SA asupra Operatorului in legatura cu valorile expunerilor ponderate la risc, **conform art. 6, alin.1, lit. f din Regulamentul UE;**
 25. realizarea unui cadru reglementar intern robust, realizarea analizelor in aria antifraudei si luarea masurilor adecvate (ex.: consultarea surselor publice) pe o baza curenta, in vederea evitarii intrarii in relatii cu persoane ce au condute fraudulente conform art, 6, alin. 1 lit.c din Regulamentul UE si art. 93, alin.3 din Regulamentul BNR nr.20/2009 si in baza interesului legitim de administrare prudentiala a riscului reputational, **potrivit art. 6, alin. 1, lit.f din Regulamentul UE;**
 26. monitorizarea destinatiei creditelor refinantate prin realizarea platii catre creditorul initial al Persoanei vizate, aspect indeplinit inclusiv prin colectarea de la UniCredit Bank SA (societate din Grupul UniCredit unde Persoana vizata are cont deschis) a informatiilor privind existenta/inexistenta unor popriri/a altor masuri similare instituite pe contul/conturile Persoanei vizate de natura a impacta realizarea platii creditului refinatat, in baza interesului legitim al Operatorului de lua masurile adecvate pentru derularea in conditii optime a activitatii curente si evitarea riscurilor asociate (operational, financiar, de conformitate) **conform art. 6, alin. 1, lit. f din Regulamentul UE si pentru a face demersuri inainte de incheierea unui contract, conform art . 6, alin.1, lit.b din Regulamentul UE;**
 27. analiza solicitarilor de restructurare a creditelor, oricare ar fi forma restructurarii, prin analiza informatiilor de natura medicala/judiciara furnizate Operatorului, caz in care Operatorul poate consulta documentele ce contin astfel de informatii, fara a retine copii ale acestora, in baza acordului Persoanei vizate privind consultarea de catre Operator a unor astfel de documente pentru fundamentarea deciziei sale, **conform art. 6, alin.1, lit. a din Regulamentul UE;**
 28. realizarea analizelor, raportarilor, altor operatiuni aferente in aria aplicarii sanctiunilor internationale, potrivit OUG nr. 2002/2008 privind punerea in aplicare a sanctiunilor internationale si art. 6, alin.1, lit.c din Regulamentul UE, pentru indeplinirea unei sarcini ce serveste unui interes public, potrivit art. 6, alin.1, lit.e din Regulamentul UE si in baza interesului legitim de administrare prudentiala a riscului reputational, **potrivit art. 6, alin. 1, lit. f din Regulamentul UE;**
 29. in scopul apararii, executarii, constatarii, fara limitare, a unui drept/prententie/cerere etc. in instanta, in fata altei autoritati/institutii/persoane fizice sau juridice, auditorilor, fara limitare, in baza interesului legitim al Operatorului de a lua toate masurile necesare si adecvate (tip documentare, aparare, exercitare, constatare) pentru protejarea drepturilor si intereselor sale si asigurarea conformitatii cu legislatia aplicabila (inclusiv cand exista obligatie legala ori interes public in acest sens), **potrivit art . 6, alin. 1, lit. f din Regulament si/sau , dupa caz, art. 6 alin. 1 lit. c ori e din Regulamentul UE;**
 30. furnizarea serviciilor de semnatura electronica (ex.: emiterea semnaturii electronice/certificatelor digitale calificate, afisarea si semnarea electronica a documentelor aferente, managementul aplicarii semnaturilor/marcii/sigiliului electronic calificat pe documentele electronice, procesul de management al transiterii

documentelor electronice catre persoanele vizate, transmiterea documentelor semnate electronic catre furnizorul solutiei de arhivare electronica, procesul de monitorizare si raportare si orice alte procese/servicii similare si/sau accesorii, atasate produselor si serviciilor furnizate de Operator si solicitate de persoanele vizate, prin canalele puse la dispozitie de Operator, conform **art. 6, alin. 1, lit. b din Regulamentul UE**;

31. informarea Persoanei vizate despre caracteristicile/beneficiile produsului cu conditie de rulaj lunar si analiza datelor necesare in vederea acordarii beneficiilor prevazute de acest produs, in baza acordului Persoanei vizate, **conform art 6, alin. 1, lit. a din Regulamentul UE.**

III. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

- a) pe durata de valabilitate a contractelor încheiate cu Banca, la care se adaugă 10 ani de la încetarea relației contractuale, cu exceptia cazurilor cand printr-o prevedere legală aplicabilă este necesară păstrarea pe o perioadă mai mare ori atunci cand Banca justifica un interes legitim, caz in care durata prelucrării se poate prelungi pana la realizarea aceluia interes legitim;
- b) pe o durată de 5 ani, care poate fi majorata cu max. 5 ani la indicatia autoritatii competente, în cazul în care nu s-a încheiat o relație contractuală cu dumneavoastră, conform legislației pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor (Legea nr. 129/2019 și Regulamentul BNR nr. 2/2019),

Duratele de stocare mentionate aici privesc toate datele prelucrate de Operator, inclusiv cele din aria marketingului direct. Datele personale transmise către Centrala Riscului de Credit, denumita în continuare "CRC", ce funcționează în subordinea BNR, sunt stocate de acesta timp de 7 ani de la data ultimei actualizări, iar cele transmise către Biroul de Credit pentru o perioadă de 4 ani de la data actualizării. Deoarece aceste durate de stocare se pot modifica independent de vointa Operatorului, va rugăm să vizitați periodic, **pentru CRC**, informarea GDPR accesând <https://www.bnr.ro/Informare-privind-activitatea-CRC-3084.aspx> (ori secțiunea corespunzătoare de pe www.bnr.ro) și, **pentru Biroul de Credit**, informarea GDPR accesând: [https://www.birouldecredit.ro/wps/wcm/connect/bcro/f0ba1966-df04-4a4e-8a8f-19def66eab72-n5zYr-2](https://www.birouldecredit.ro/wps/wcm/connect/bcro/f0ba1966-df04-4a4e-8a8f-19def66eab72/Informare_BC_octombrie_2019.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=URL&CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_09E2H8G0OGTM40QOMCSC7L3000-f0ba1966-df04-4a4e-8a8f-19def66eab72-n5zYr-2) ori secțiunea corespunzătoare de pe www.birouldecredit.ro

Datele prelucrate prin înregistrarea imaginilor captate de camerele video sunt păstrate pe o perioadă de 30 de zile de la data înregistrării acestora, cu excepția cazului în care există temeiuri legale justificative pentru a fi păstrate pe o perioadă mai îndelungată. În cazul în care Persoana vizată își retrage consimțământul, datele nu vor mai fi prelucrate în acest scop, din momentul retragerii consimțământului.

IV. Operatori/ Persoanele Imputernicite și Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal pot fi transmise către Persoana vizată, reprezentanții Persoanei vizate, respectiv societățile de asigurare care pot avea calitatea de operatori asociați, cum ar fi Ergo Asigurări de Viață S.A. și Inter Partner Assistance S.A., conform produsului sau serviciului financiar, alte companii din același grup cu Operatorul, furnizorii de servicii ai

Operatorului si partenerii acestora (spre ex. societati care imprima, administreaza si/sau transmit comunicari/notificari, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, operatori telecom), prestatorii de servicii tehnice de procesare, facilitare a platilor (ex. Romcard, Transfond, Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication - SWIFT), agentii de colectare a debitelor/ recuperare a creantelor si bunurilor, partenerii contractuali [ex.:furnizorii serviciilor de semnatura electronica si colaboratorii/partenerii/imputernicitii acestora din aria furnizarii semnaturii electronice si a operatiunilor accesorii si/sau similare (furnizorii bunurilor finantate din credit, notari, avocati, consultanti, evaluatori autorizati, contabili, cenzori si auditori), intermediari de credite (inclusiv intermediari de credit cu titlu auxiliar), banci finantatoare internationale, parteneri ale Operatorului (ex. Banca Europeana de Reconstructie si Dezvoltare sau „BERD” si partenerii acesteia), terti prestatori de servicii de plata, conform legii (in cazul in care ati contractat servicii specifice prestate de catre acestia).tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise.

De asemenea, Operatorul colaboreaza cu entitatile din Grup care functioneaza in Romania sau in UE/EEA, dupa cum urmeaza: UniCredit Leasing Fleet Management S.R.L., UniCredit Insurance Broker S.R.L, UniCredit Bank S.A, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A, UniCredit Bank Austria AG (Viena, Austria_, UniCredit S.p.A.(Milano, Italia)

De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite catre autoritatile de stat conform competentelor acestora si legislatiei aplicabile, cum ar fi Banca Nationala a României, ASF, ANAF, Oficiului National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, etc.Datele furnizate pot fi transferate catre entitati din Uniunea Europeana/EEA. In situatia in care datele urmeaza sa fie transmise catre un tert sau organizatie internationala din afara UE/EEA, va rugam sa aveti in vedere informatiile din sectiunea *Transfer International*. Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit tert.

Operatori asociati:

Societatile de asigurare: Mentionam ca in cazul politelor de asigurare achizitionate, conform optiunii dumneavoastra, Operatorul de date cu caracter personal este societatea de asigurare care a emis polita de asigurare pe care ati acceptat-o si achizitionat-o, canalele de comunicare cu acestea fiind mentionate in Polita de asigurare, dupa cum urmeaza:

Ergo Asigurari de Viata S.A. – societate de asigurare administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti,nr. 1A, Cladirea A, etaj 4, Unitatea 4C, sector 1, cod postal 013681, inregistrata la O.R.C.T.B. sub nr. J40/6000/2009, Cod Unic de Inregistrare 25569690, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara si inregistrata in Registrul Asiguratorilor cu nr. RA-066, Telefon: 031.224.86.00; Fax: 031.224.86.70, email: office@ergo.ro www.ergo.ro avand calitatea de Operator asociat, in situatia in care ati achizitionat polita de asigurare emisa de acesta, cu privire la produsul financiar achizitionat de catre dumneavoastra.

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A - cu sediul social in Bucuresti, Sect. 1, Piata Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 si 7, Cod postal 011857, Telefon +40 021 312 36 35, Fax: +40 021 312 37 20, Call Center: 021 207 00 08, www.generali.ro, e-mail: info@generali.ro, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/17484/2007, avand codul unic de inregistrare

2886621, inregistrata in Registrul Asiguratorilor cu nr. RA-002, inregistrata in registrul de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal cu nr. 15699, avand calitatea de Operator, in situatia in care ati achizitionat polita de asigurare emisa de acesta, cu privire la produsul financiar achizitionat de catre dumneavoastra.

Inter Partner Assistance S.A este societate de asigurare cu sediul in Mary Street nr. 10-11, Dublin 1, Irlanda, inregistrata in Irlanda sub numarul 906006, sucursala a Inter Partner Assistance S.A. Irlanda, societate de asigurare inregistrata in Belgia, cu sediul in Avenue Louise, 166 – Bte 1 – 1050 Brussels, reglementata de catre Banca Nationala a Belgiei avand calitatea de Operator asociat. In situatia in care ati achizitionat produsul financiar de tip Card de Credit UniCreditCard Premium, veti beneficia de o asigurare de calatorie in strainatate oferita de Inter Partner Assistance S.A., conditiile de asigurare fiind disponibile si pe www.ucfin.ro. In aceste situatii, datele dumneavoastra cu caracter personal, respectiv, numele, prenumele, CNP-ul si detaliile despre tranzactiile efectuate cu cardul in scopul efectuarii calatoriei in strainatate, vor fi transmise asiguratorului, in vederea prestarii serviciilor de asigurare.

Centrala Riscului de Credit este o structura specializata constituita prin Regulamentul Bancii Nationale a României nr. 2/2012 privind organizarea si functionarea la Banca Nationala a României a Centralei Riscului de Credit. Centrala Riscului de Credit prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal in ceea ce va priveste, dupa cum urmeaza: numele, prenumele, CNP, date privind creditul achizitionat, situatia riscului global, situatia creditelor restante, date privind fraudarea cu carduri (date identificare posesor card, tip card, valuta, data constatarii fraudei, suma fraudata).

Biroul de Credit S.A., este persoana juridica romana, cu sediul in str. Sfânta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, Bucuresti, cod postal 030203, România, inregistrata in Registrul Comertului sub nr J40/2176/16.02.2004, cod unic de inregistrare 16140132, tel. + (40 21) 315.10.17, fax. + (40 21) 315.10.21. Biroul de Credit S.A. prelucreaza date cu caracter personal in ceea ce va priveste, dupa cum sunt detaliate in nota de informare separata cu privire la aceasta prelucrare.

Organizatia internationala de carduri Mastercard, societate comerciala, cu numarul de identificare RPR 0448038446, cu sediul social la 198A, Chaussee de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia, avand calitatea de Operator asociat, in situatia in care ati achizitionat produsul financiar de tip card de credit. In aceste situatii, datele dumneavoastra cu caracter personal si cele privind instrumentul de plata, precum si detaliile despre tranzactiile efectuate cu cardul, vor fi prelucrate de catre Mastercard, in vederea prestarii serviciilor de procesare a tranzactiilor.

V. Transferul International

Datele vor fi transferate catre SWIFT, având calitatea de operator, in cazul in care realizarea de operatiuni de plati solicitate de catre dumneavoastra include procesarea prin sistemul SWIFT. In acest sens, exista posibilitatea ca datele transferate catre SWIFT, in calitate de operator, sa fie accesibile Departamentului Trezoreriei SUA. In situatia in care sunteti cetatean al Statelor Unite ale Americii (SUA) sau rezident pe teritoriul SUA, va informam ca, potrivit FATCA (The US Foreign Account Tax Compliance Act), va sunt aplicabile direct dispozitiile legale privind regimul fiscal statului SUA, datele dumneavoastra fiind transmise de Operator catre autoritatile fiscale din Romania ce le pot trimite ulterior catre autoritatile fiscale din SUA. In

cazul in care datele dumneavoastra se vor transfera catre alte societati / entitati din alte tari in afara UE/EEA, veti fi informat si se vor aplica garantiile prevazute de art. 44-49 din Regulamentul UE. Operatorul poate fi contactat pentru obtinerea de informatii suplimentare cu privire la garantiile oferite pentru protejarea datelor personale in cazul fiecarui transfer de date in strainanate, printr-o solicitare scrisa in acest sens.

VI. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

In situatia in care refuzati prelucrarea datelor mentionate pentru scopurile stipulate la punctele 1-8, 17, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31 din cap II, al prezentei Note de informare Operatorul va fi in imposibilitate de a initia raporturi juridice cu dumneavoastra sau de a le continua, intrucât este in imposibilitatea de a respecta cerintele reglementarilor speciale in domeniul serviciilor de asigurare si reasigurare, privind cunoasterea clientelei, cerintele prudentiale si a altor reglementari legale, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea unor servicii de catre Operator, de a incheia / derula /executa contractul solicitat de dumneavoastra. In situatia in care va opuneti prelucrării de date in scop statistic, sau alte scopuri realizate in interesul legitim al Operatorului, va informam ca acesta optiune va fi analizata, si in functie de situatia particulara a Persoanei vizate, veti primi un raspuns conform art. 21 din Regulamentul UE, obiectiunea dumneavoastra pentru o asemenea operatiune, neavând un efect asupra continuării relatiei contractuale cu Operator. In situatia in care doriti sa va retrageti consimtamantul acordat, respectiv nu sunteti de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in scop de marketing direct, sau pentru contactarea dumneavoastra in scopul obtinerii opiniei dumneavoastra cu privire la serviciile si produsele oferite sau achizitionate, respectiv pentru inregistrarea apelurilor in scop de eficientizare a activitatii/serviciilor/produselor Operatorului, relatia contractuala dintre dumneavoastra si Operator nu va fi afectata in nici un fel. In cazul in care nu va veti exprima acordul pentru prelucrarea datelor privind denumirea dizabilitatii si orice informatii aferente, pe care ni le aduceti voluntar la cunostinta in procesul de depunere a documentelor pentru furnizarea unui serviciu ori produs al Operatorului si/sau analiza a cererii de acordare a unui serviciu ori produs al Operatorului ori pe durata relatiei contractuale, Operatorul va putea fi in imposibilitatea de a lua decizia adecvata, conform legii si reglementarilor interne, privind aprobarea furnizării serviciului ori produsului respectiv, cu exceptia situatiilor in care veti asigura furnizarea informatiilor si documentelor necesare prin alte modalitati adecvate (in scris in sediile Operatorului/partenerilor, email, interpret autorizat, mandatar). In cazul va veti retrage consimtamantul pentru prelucrarea datelor privind denumirea dizabilitatii si orice informatii aferente, acest lucru poate determina dificultati in administrarea relatiei contractuale ori imposibilitatea continuării relatiei contractuale, cu exceptia situatiei in care veti asigura alte modalitati corespunzatoare privind administrarea relatiei contractuale (ex. in scris in sediile Operatorului/partenerilor, email, interpret autorizat, mandatar).

In cazul nu va veti exprima acordul pentru prelucrarea datelor de natura medicala/judiciara, Operatorul este posibil sa nu poate documenta in masura adecvata decizia sa referitor la cererea Dvs. de restructurare a creditelor. Pentru evitarea oricarui dubiu, Operatorul va consulta documentele ce contin astfel de informatii, in cazul in care acestea ii sunt prezentate fizic, fara a retine copii ale acestora; daca astfel de informatii vor fi trimise Operatorului prin posta electronica (ex.: email) ori prin alte mijloace (ex.: posta fizica etc.), acestea nu vor fi pastrate de Operator dupa realizarea consultării si documentării adecvate. Deoarece Operatorul nu va retine documentele continuand astfel de informatii, Persoana vizata va inainta Operatorului o declaratie scrisa pe proprie raspundere care va contine, printre altele, motivele cererii de

restructurare a creditului, cu referire la documentele ce contin informatiile de natura medicala/judiciara. In cazul in care nu va exprimati acordul pentru obtinerea de Operator de la UniCredit Bank SA a datelor aferente produsului cu conditie de rulaj lunar, Operatorul va fi in imposibilitatea de informare si acordare a beneficiilor aferente. In situatia cand ati fost ori sunteti client exclusiv al Operatorului si ati avut/aveti doar drept de vizualizare in Mobile Banking si avand in vedere ca UniCredit Bank SA are controlul aplicatiei Mobile Banking, va informam ca este posibil ca in Mobile Banking sa va devina disponibil din partea UniCredit Bank SA noul acord de marketing direct in baza interesului legitim al UniCredit Bank SA de consolidare a relatiei de afaceri cu utilizatorii Mobile Banking conform art. 6, alin.1, lit. f din Regulamentul UE.

VII. Drepturile Persoanei vizate

In calitate de Persoana vizata, aveti urmatoarele drepturi cu privire exclusiva la datele dumneavoastra cu caracter personal, prevazute de Regulamentul UE:

- a. dreptul de acces la date conform art. 15;
- b. dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- c. dreptul de stergere a datelor, conform art. 17;
- d. dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18;
- e. dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- f. dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- g. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- h. dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

Mentionam ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul UE, aveti dreptul de a va retrage oricând consimtamantul pentru operatiunile de prelucrare realizate in acest temei juridic, cu precizarea ca raman valabile prelucrarile realizate pana la data retragerii consimtamantului.

In vederea exercitarii acestor drepturi, clientul/celelalte Persoane vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, mentionând ca destinatar pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protectia datelor" si/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relatii Clienti al Operatorului va transmite informatiile privind Datele Personale si, dupa caz, masurile luate, la adresa mentionata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevazut de lege, mentionat mai jos. Precizam ca dreptul de a va adresa justitiei si autoritatii de supraveghere se realizeaza prin cerere scrisa adresata de dumneavoastra instantei de judecata competente, conform legii, sau autoritatii de spraveghere. In situatia in care doriti sa adresati o cerere privind exercitarea drepturilor de mai sus, in legatura cu operatorul asociat – societatea de asigurare – care a emis Polita de asigurare, va puteti adresa acestuia prin posta la adresa sediului sau mentionata mai sus, precum si prin celelalte canale de comunicare mentionate in Polita de asigurare. In situatia in care doriti sa va adresati Operatorului UniCredit Bank, va puteti adresa acestuia cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre UniCredit Bank la adresa Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, Bucuresti, cod postal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apelând la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) sau *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone). In cazul in care veti adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Operatorul va raspunde acestei solicitari

in termen de o luna de la primirea solicitarii de catre Operator, in conditiile prevazute de Regulamentul UE. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci când este necesar, tinându-se seama de volumul si complexitatea solicitarilor. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului UE. De asemenea, va comunicam datele de contact ale Responsabilului cu protectia datelor: roucfindpo@unicredit.ro sau adresa postala: str. Ghetarilor nr. 23-25, sector 1, Bucuresti, **cu mentiunea ca din data de 01.07.2022 sediul social va fi in Bd. Expozitiei nr. 1F, sector 1 Bucuresti.** Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele dumneavoastra in conditii de legitimitate, implementând totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul UE. In cazul in care Operatorul intentioneaza sa prelucreze ulterior date cu caracter personal in alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul va furniza Persoanei vizate, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar respectiv si orice informatii suplimentare relevante, potrivit Regulamentului UE. Totodata, Operatorul poate ajusta periodic prezenta Nota de informare, orice ajustare urmand a fi disponibila pe www.ucfin.ro, iar persoanele vizate vor fi anuntate prin postarea prealabila a unui anunt in acest sens pe www.ucfin.ro. De aceea, va recomandam sa vizitati periodic www.ucfin.ro

Declaratia Persoanei vizate si acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Subsemnatul....., având domiciliul in, declar ca am luat cunostinta de informatiile prezentate in prezenta Nota de Informare cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal, in conformitate cu cadrul legal, de reglementare si contractual in vigoare.

Totodata, declar ca sunt de acord cu urmatoarele operatiuni de prelucrare a datelor mele cu caracter personal, bazate pe temeiul consimtamantului in conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul UE, dupa cum urmeaza:

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal, pentru a-mi comunica, prin intermediul sms si/sau e-mail, oferta si detaliile produsului de asigurare de viata, complementar produsului financiar solicitat, in scopul prestarii serviciilor solicitate de Persoana vizata privind politele emise de societati de asigurare pe care le reprezinta Operatorul, in functie de produsul de asigurare solicitat si/sau contractat) conform art. II, punct 2) de mai sus:

Da **Nu**

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal privind denumirea dizabilitatii mele si orice informatii aferente, furnizate de mine voluntar, in scopul prestarii serviciilor financiare de catre Operator, fapt care implica realizarea tuturor activitatilor legate de incheierea si/sau modificarea si/sau executarea contractului de finantare/garantie, conform art. II, punct 1) de mai sus:

Da **Nu**

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze datele mele cu caracter personal dintre cele mentionate la art. I, aferente evaluarii eligibilitatii

si bonitatii pentru acordarea unui alt produs de creditare decat cel initial, in conditiile in care este deja inceput procesul de analiza/ofertare pentru produsul de creditare initial:

Da **Nu**

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa prelucreze documente ce contin informatii de natura medicala/judiciara, pentru documentarea deciziei de restructurare a creditului acordat, conform art. II, pct. 27 de mai sus:

Da **Nu**

- Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Operatorul sa solicite si sa obtina de la UniCredit Bank SA datele mele pentru informarea mea despre caracteristicile/beneficiile produsului cu conditie de rulaj lunar, precum si pentru analiza si acordarea beneficiilor aferente acestui produs, conform art. II, pct. 31 de mai sus:

Da **Nu**

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN SA

Anexa la Nota de informare

ACORD DE MARKETING DIRECT

Pentru facilitarea intelegerii si exprimarii informatate a optiunilor in scop de marketing direct, va rugam sa aveti in vedere urmatoarele:

- Prezentul acord de marketing direct are ca scop (i) promovarea integrata a serviciilor si produselor (bancare, financiare nebancale, leasing, asigurari etc.) apartinand UniCredit Bank SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA, UniCredit Leasing Corporation IFN SA, UniCredit Insurance Broker IFN SA, membre ale Grupului UniCredit Romania (denumit in continuare „Grupul UniCredit Romania”), cat si (ii) promovarea produselor partenerilor contractuali ai acestora, din afara Grupului UniCredit Romania, astfel incat Dvs. sa aveti la dispozitie optiuni multiple care sa corespunda cat mai bine nevoilor si intereselor Dvs. iar decizia dumneavoastra finala sa fie informata;
- Ipoieza descrisa la **lit. A de mai jos are in vedere transmiterea de comunicari comerciale de catre entitatea juridica (denumita in continuare ”UniCredit”) care realizeaza colectarea optiunilor Dvs. privind marketingul direct, precum si de catre celelalte entitati din Grupul UniCredit Romania.**

Astfel, în baza acordului Dvs.: UniCredit va transmite catre Dvs. comunicari comerciale privind produsele si serviciile proprii si produsele si serviciile celorlalte entitati din Grupul UniCredit Romania, si veti putea primi totodata comunicari comerciale **direct** de la celelalte entitati din Grupul UniCredit Romania despre serviciile si produsele acestora, fapt ce presupune:

- (i) comunicarea prealabila de catre UniCredit, in baza acordului Dvs., catre aceste entitati, a datelor Dvs. de contact mentionate in Nota de informare privind

prelucrarea datelor cu caracter personal, respectiv: nume si prenume si/sau numar telefon si/sau adresa email si/sau adresa postala;

(ii) ca, anterior trimiterii comunicariilor comerciale, în baza acordului Dvs., UniCredit ori entitatile din Grupul UniCredit Romania pot realiza profilarea Dvs. in scop de marketing direct pe baza datelor detinute ori transferate intragrup in prealabil, in baza acordului exprimat de Dvs. la lit. A, cum ar fi: tipul produselor si serviciilor detinute, durata contractuala, istoricul de creditare, numarul produselor si serviciilor detinute, cu respectarea principiilor prelucrării datelor, conform GDPR, in special principiile minimizării datelor si al limitării dupa scop, astfel incat sa primiti comunicari adecvate intereselor Dvs.

- Ipoteza descrisa la **lit. B de mai jos** are in vedere **produse si servicii ale unor terte parti (din afara Grupului UniCredit Romania)**, parteneri contractuali ai UniCredit si ai entitatilor din Grupul UniCredit Romania.

- Astfel, în baza acordului Dvs., veti putea primi direct de la UniCredit si de la entitatile Grupului UniCredit Romania comunicari comerciale despre produsele si serviciile partenerilor contractuali ai acestora, si veti putea primi, totodata, comunicari comerciale direct de la partenerii contractuali ai UniCredit Bank (despre produsele si serviciile acestor parteneri), fapt ce presupune:

(i) comunicarea prealabila de catre UniCredit catre partenerii sai contractuali, respectiv catre entitatile Grupului UniCredit Romania, a datelor Dvs. de contact, respectiv nume si prenume si/sau numar telefon si/sau adresa email si/sau adresa postala;

(ii) anterior trimiterii comunicariilor comerciale, UniCredit, partenerii contractuali ai UniCredit si entitatile din Grupul UniCredit Romania pot realiza profilarea Dvs. in scop de marketing direct pe baza datelor detinute ori ce vor fi transferate in prealabil in baza acordului exprimat de Dvs. la lit. B, cum ar fi: tipul produselor si serviciilor detinute, durata contractuala, istoricul de creditare, numarul produselor si serviciilor detinute, cu respectarea principiilor prelucrării datelor, conform GDPR, in special principiile minimizării datelor si al limitării dupa scop, astfel incat Dvs. sa primiti comunicari adecvate intereselor Dvs.

- Ipoteza descrisa la **lit. C de mai jos** are in vedere **canalele prin care Dvs. veti primi comunicari conform optiunilor selectate la lit. A si B.**

- Puteti **actualiza** oricand optiunile Dvs de marketing direct prin Mobile Banking, Online Banking (daca detineti aceste servicii), Call Center si email (adresa de email existenta in evidentele UniCredit) sau prin cerere scrisa depusa la oricare dintre entitatile Grupului UniCredit Romania

Va rugam sa tineti cont de faptul ca ultima actualizare a optiunilor privind canalele de comunicare la oricare dintre entitatile Grupului UniCredit Romania va avea ca efect transmiterea comunicariilor comerciale aferente oricarora dintre entitati pe canalele

actualizate, in cazul in care sunteti client al mai multor entitati din Grupul UniCredit Romania ;

- **Retragerea acordului** se poate realiza prin Mobile Banking, Online Banking (daca detineti aceste servicii), Call Center sau email (adresa de email existenta in evidentele UniCredit) sau prin cerere scrisa depusa la oricare dintre entitatile Grupului UniCredit Romania

Daca veti decide sa retrageti acordul, efectul este ca **NU veti mai primi comunicari comerciale despre produsele si serviciile (i) UniCredit si ale celorlalte entitati din Grupul UniCredit Romania si/sau (ii) partenerilor UniCredit si ai entitatilor Grupului UniCredit Romania.**

Alte aspecte

Trimiterea de comunicari comerciale catre clientii care si-au exprimat acordul cu privire la primirea de comunicari comerciale de la UniCredit anterior datei de 21.06.2022 se va face cu respectarea optiunilor de marketing direct ale acestora in vigoare la data exprimarii acordului, daca acestea nu au fost actualizate ulterior datei de 21.06.2022 conform prevederilor prezentului document.

Va recomandam ca, **anterior exprimarii si actualizarii optiunilor de marketing direct (lit. A, B, C de mai jos), sa consultati Lista entitatilor membre ale Grupului UniCredit Romania si Lista Partenerilor fiecărei entitati aferente, disponibila la www.unicredit.ro, www.ucfin.ro, www.unicreditinsurancebroker.ro, www.unicreditleasing.ro, [https://www.unicreditleasing.ro/ro/home.html#UniCredit Leasing Fleet Management](https://www.unicreditleasing.ro/ro/home.html#UniCredit_Leasing_Fleet_Management), astfel incat decizia Dvs. sa fie informata si pentru a se evita transmiterea catre Dvs. a unor comunicari nesolicitate.** Entitatile membre ale Grupului UniCredit Romania isi rezerva dreptul de revizui aceasta lista partenerilor contractuali, sens in care va recomandam sa consultati periodic aceasta lista prin canalele mentionate mai sus.

A. Sunt de acord / Nu sunt de acord ca datele mele personale să fie prelucrate in scop de marketing direct, în următoarele modalități: **(i)** transmiterea de către UniCredit* a comunicărilor despre produsele și serviciile proprii și despre cele aparținând altor entitati din Grupul UniCredit Romania**, **(ii)** transmiterea directă de către oricare dintre celelalte entitati din Grupul UniCredit Romania a comunicărilor cu privire la produsele și serviciile acestora, fapt ce necesită transferul prealabil al datelor mele de contact si al celor privind relatia contractuală cu UniCredit (cum ar fi tipul produselor detinute, durata contractuală, s.a.) de către UniCredit către celelalte entitati din Grupul UniCredit Romania, **(iii)** realizarea profilării in scop de marketing direct de către UniCredit și/sau entitatile din Grupul UniCredit Romania, pe baza categoriilor de date mentionate la pct. (ii) de mai sus pentru derularea operațiunilor indicate la pct. (i) și (ii) de mai sus.

B. Sunt de acord / Nu sunt de acord ca datele mele personale să fie prelucrate in scop de marketing direct în următoarele modalități: **(i)** transmiterea de către UniCredit si de catre entitatile Grupului UniCredit Romania a comunicărilor despre produsele și serviciile

partenerilor contractuali ai acestora (din afara Grupului UniCredit Romania), fapt care necesită transferul prealabil al datelor mele de contact si/sau a celor privind relatia contractuală cu UniCredit (cum ar fi tipul produselor detinute, durata contractuală, s.a.) de către UniCredit către entitățile Grupului UniCredit Romania ; **(ii)** transmiterea directă de către partenerii contractuali ai UniCredit a comunicărilor cu privire la produsele și serviciile acestor parteneri, fapt care necesită transferul prealabil al datelor mele de contact si/sau a celor privind relatia contractuală cu UniCredit (cum ar fi tipul produselor detinute, durata contractuală, s.a.) de către UniCredit către partenerii săi contractuali, **(iii)** realizarea profilării în scop de marketing direct de către UniCredit și/sau de către entitățile Grupului UniCredit Romania si/sau de către partenerii contractuali ai UniCredit, pe baza categoriilor de date menționate la pct.(i) și (ii) de mai sus pentru derularea operațiunilor indicate la pct. (i) și (ii) de mai sus.

C. Comunicările de marketing direct derivate din opțiunile exprimate la pct. A și B de mai sus vor fi trimise prin următoarele canale:

SMS: **Da** **Nu**

Email: **Da** **Nu**

Apel telefonic

(inclusiv prin mijloace automate ce nu necesita interventia factorului uman): **Da** **Nu**

Mobile Banking și Online Banking: **Da** **Nu**

Posta fizica: **Da** **Nu**

**UniCredit- UniCredit Consumer Financing IFN SA*

***Grup UniCredit Romania desemneaza entitățile din Grupul UniCredit Romania, respectiv UniCredit Bank Romania SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA, UniCredit Leasing Corporation IFN SA, UniCredit Insurance Broker IFN SA, UniCredit Leasing Fleet Management SRL și succesorii lor juridici*

Inteleg ca semnatura mea de mai jos are semnificatia luarii la cunostinta integral si in prealabil a Notei de informare, precum și exprimarea libera a opțiunilor mele in cazul prelucrarilor bazate pe acord.

Data _____

Nume și Prenume Persoana vizata _____

Semnatura _____