

REGULAMENT OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALIZARE

pentru Cardurile de Credit

31.03.2016 – 31.03.2017

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

S.C. UniCredit Consumer Financing IFN S.A., societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr.J40/13865/2008, CUI 24332910, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei sub nr.RG-PJR-41-110247/24.10.2008, inscrisa in Registrul Special al BNR sub nr. RS-PJR- 41-110065 si in Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015 inscrisa in Registrul de evidenta a prelucrarii datelor cu caracter personal sub nr. 10243 cu sediul în Bucuresti, sector 1, Str. Ghetarilor nr. 23-25, etaj 1 și 3, capital social subscris si varsat 103.269.200 Lei, reprezentata prin Dl Alberto Garbarino, in calitate de Presedinte Directorat si prin Lucian Jinga in calitate de Director Comercial, denumita in continuare “IMPRUMUTATOR”,

Decizia de rulare a Campaniei conform regulilor din Regulamentul Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”) este finala si obligatorie pentru participanti.

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1 Campania va fi lansata la data de **31.03.2016**, ora 09:00 si se va incheia la data de **31.03.2017**, ora 24:00 (exclusiv), denumita in cele ce urmeaza „Perioada Campaniei”. Campania se va desfasura in conformitate cu Regulamentul Oficial.

2.2 Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul document nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente faptice ce determina participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei promotionale dupa data de **31.03.2017**, ora 24:00 (exclusiv) –, cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui anunt pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 3. CONDITII DE PARTICIPARE

3.1 Programul de loializare se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit in continuare “Regulament”), ale carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii.

3.2 Imprumutatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand prezentul Regulament, urmand ca modificarile sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor in prealabil catre participantii in acest Program, prin afisare pe site-ul oficial al Imprumutatorului www.ucfin.ro si pe site-ul oficial al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro .

3.3 Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing IFN S.A, mentionate la art. 3.7 de mai jos, pot participa la Program de loializare, cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

3.4 Regulamentul va fi disponibil oricărui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Imprumutatorului www.ucfin.ro și site-ul oficial al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro.

3.5 Detinatorii de carduri de credit emise de către UniCredit Consumer Financing IFN S.A. își asumă obligativitatea de a consulta site-ul oficial al Imprumutatorului www.ucfin.ro sau site-ul oficial al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro pentru a afla termenii și condițiile prezentului Regulament, dar și ultimele informații legate de prezentul Program.

3.6 Regulamentul Oficial este completat de contractul pentru emiterea cardului de credit semnat de fiecare participant.

3.7 La această Campanie participă următoarele carduri de credit emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.:

- **UniCredit Card Partener**
- **UniCredit Card Principal**
- **UniCredit Card Premium**

3.8 Programul de loializare este aplicabil tuturor Detinatorilor de carduri de credit participanți la Campanie, cu excepția Detinatorilor ale căror carduri sunt blocate și/sau înregistrează întârzieri în executarea obligatiilor de plată asumate față de Imprumutator conform contractului pentru emiterea cardului de credit.

SECȚIUNEA 4. TERMENI ȘI DEFINIȚII

Detinatorul cardului de credit primar (Detinator) – titularul Contului de credit, având calitatea de Imprumutat;

Detinatorul cardului de credit suplimentar (Utilizator) – persoana fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Detinatorului;

InfoCenter – serviciu furnizat de către Imprumutator în regim de funcționare 24/7, care acordă asistență tehnică și informații generale Detinatorului/Utilizatorului, privind posibile neclarități legate de funcționarea Cardului de credit, la numărul de telefon *2020 (disponibil cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, rețeaua mobilă Telekom Romania, RDS), menționat pe verso-ul cardului sau la numărul de telefon 0212002020 disponibil cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom Romania;

Tranzacții eligibile - reprezintă fiecare tranzacție efectuată și nereversată la comercianții din România și din străinătate (prin intermediul dispozitivelor POS sau pe internet), inclusiv plata facturilor de utilități efectuate la beneficiarii agreați, prin intermediul carduri de credit participante la Campanie. Pentru fiecare tranzacție eligibilă, Imprumutatorul acordă Detinatorului puncte de loialitate (puncte „UniCredit”), stabilite în mod distinct pentru fiecare tip de Card de Credit, indiferent de cardul utilizat pentru efectuarea operațiunii (primar sau suplimentar) urmând a fi valorificate de către Detinator.

Nu sunt eligibile următoarele tipuri de tranzacții: (i) tranzacții de retragere numerar sau asimilate unei retrageri de numerar, (ii) tranzacții de tip Cash Back, (iii) plata facturilor de utilități și (iv) tranzacția efectuate în cadrul Programului „Prima tranzacție”;

SECȚIUNEA 5. CALCULUL ȘI ACORDAREA PUNCTELOR DE LOIALITATE (PUNCTE „UNICREDIT”)

5.1 Punctele „UniCredit” vor fi calculate ca procent din suma tranzacțiilor eligibile efectuate în perioada de referință pentru care s-a emis un Raport de activitate. În cazul reversării tranzacției, punctele „UniCredit” deja acordate sunt anulate.

5.2 In cazul in care Detinatorul contesta anumite tranzactii identificate in Raportul de activitate, tranzactii pentru care Imprumutatorul a acordat puncte „UniCredit”, Imprumutatorul va corecta inregistrarea si valoarea punctelor „UniCredit” in functie de rezultatul contestatiei, prin majorarea/ diminuarea numarului de puncte „UniCredit” evidentiata pe Contul de Card, distinct de limita de credit disponibila.

5.3 Imprumutatorul acorda Detinatorului puncte „UniCredit”, conform unui algoritm stabilit in mod distinct pentru fiecare tip de Card de Credit, astfel:

a) UniCredit Card Partener:

- 1% din valoarea tranzactiilor efectuate la comercianti (national, international, la dispozitivele POS sau pe internet), inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, nu mai mult de 100 puncte „UniCredit” / ciclu de tranzactionare;
- 10 puncte „UniCredit” acordate la prima tranzactie efectuata la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet) inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, in primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;
- 5 puncte „UniCredit” acordate la diferite evenimente selectate de catre Imprumutator inclusiv dar fara a se limita la ziua de nastere a Detinatorului.

b) UniCredit Card Principal si Premium

- 2% din valoarea tranzactiilor efectuate la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet), inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, nu mai mult de 100 puncte „UniCredit” / ciclu de tranzactionare ;
- 20 puncte „UniCredit” acordate la prima tranzactie efectuata la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet) inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, in primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;
- 5 puncte „UniCredit” acordate la diferite evenimente selectate de catre Imprumutator inclusiv dar fara a se limita la ziua de nastere a Detinatorului .

Numarul de puncte “UniCredit” acumulate intr-un ciclu de tranzactionare de catre Detinator, precum si numarul total de puncte disponibile sunt reflectate in Raportul de activitate lunar.

5.4 Imprumutatorul are dreptul sa modifice oricand regulile referitoare la atribuirea punctelor « UniCredit ».Imprumutatorul va informa Detinatorul cu privire la noul procent aplicabil tranzactiilor eligibile in Programul de loializare prin intermediul raportului de activitate lunar si prin afisarea regulamentului actualizat pe website-ul www.ucfin.ro si www.unicredit.ro.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

6.1 Punctele se vor adauga pe Contul de Card, distinct de limita de credit disponibila, indiferent de Cardul utilizat pentru efectuarea operatiunii (primar sau suplimentar) si vor putea fi valorificate de catre Detinator, exclusiv in urmatoarele modalitati:

1. Pentru tranzactii viitoare, apeland InfoCenter, daca s-a acumulat minimul de puncte conform Regulamentului si corespunzator tipului de Card de credit Contractat, fara a putea fi utilizate pentru rambursari in cadrul contractului de credit, inclusiv dar fara a se limita la rambursarea sumei minime lunare de rambursat. In scopul transformarii punctelor „UniCredit” in lei pentru tranzactii viitoare se va considera ca 1 (un) punct acordat = 1 (un) leu.
2. Pentru achitarea comisionului de administrare instrument de plata evidenciat in raportul lunar de activitate, scadent la momentul solicitarii. Solicitarea de utilizare in scopul achitarii comisionului de administrare instrument de plata poate fi facuta prin InfoCenter cel tarziu la Data Scadentei. Pentru achitarea comisionului de administrare instrument de plata se pot utiliza:

In cazul cardului de credit UniCreditCard Partener: se pot utiliza 3 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului lunar de administrare in valoarea de 4 lei sau, in cazul in care clientul a optat pentru comision anual, se pot utiliza 40 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de administrare in valoarea de 48 lei.

In cazul cardului de credit UniCreditCard Principal: se pot utiliza 40 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de administrare in valoarea de 50 lei.

In cazul cardului de credit UniCreditCard Premium: se pot utiliza 180 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de administrare in valoare de 200 lei.

6.2 Detinatorul de card poate cere transformarea punctelor in credit pe contul de card doar in cazul in care a acumulat minim 20 puncte « Unicredit » sau multiplu de 20 puncte « UniCredit » in cazul cardului de credit Principal sau Premium si 10 puncte « UniCredit » sau multiplu de 10 puncte « UniCredit » in cazul cardului de credit Partener . Creditul transformat va putea fi utilizat doar pentru tranzactiile viitoare de tip POS/ ATM (nu se va considera rambursare, contravaloarea punctelor nu va putea acopori suma minima de plata).

6.3 Detinatorul de card nu poate cere transformarea a mai mult de 600 de puncte de loialitate printr-o singura instructiune.

6.4 In cazul in care cardul de credit al Detinatorului este blocat si/sau se inregistreaza intarzieri in executarea obligatiilor asumate fata de Imprumutator conform contractului pentru emiterea cardului de credit, posibilitatea de a utiliza punctele “UniCredit” acumulate si neutilizate se va acorda Detinatorului doar la momentul deblocarii cardului si achitarii sumelor datorate conform contractului pentru emiterea cardului de credit.

6.5 Detinatorul are posibilitatea de a utiliza punctele “UniCredit” doar pe parcursul derularii contractului pentru emiterea cardului de credit. In cazul prelungirii contractului pentru o noua perioada de 36 de luni, Detinatorul pierde dreptul de a utiliza punctele “UniCredit” acumulate si neutilizate inainte de prelungirea contractului, punctele “UniCredit” acumulate in cadrul fiecarei perioade de 36 luni putand fi utilizate doar in interiorul acestei perioade.

6.6 In cazul in care contractul pentru emiterea cardului de credit inceteaza, iar Contul De Card va fi inchis, Detinatorului nu va mai putea utiliza punctele “UniCredit” acumulate inainte de data incetarii contractului.

SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

7.1 Valoarea punctelor „UniCredit” acordate potrivit prezentului Regulament este in valoare neta, Imprumutatorul obligandu-se sa calculeze si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigator in conformitate cu Legea 571/2003 privind Codul fiscal. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura in legatura cu acestea sunt in sarcina exclusiva a Detinatorului.

7.2 Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de desfasurare a Campaniei.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

8.1 Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii declara ca inteleg si sunt de acord să respecte regulile și toate condițiile stabilite prin prezentul Regulament.

8.2 Imprumutatorul, în vederea desfășurării Campaniei, prelucrează datele personale ale participanților la aceasta Campanie în conformitate cu Legea nr. 677/2001, în calitate de operator înscris în registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal în baza notificării numărul 10243.

8.3 Imprumutatorul, garantează pastrarea confidențialității asupra datelor personale ale tuturor participanților, cu respectarea legislației aplicabile în vigoare. Participanții la Campanie, în calitate de persoane vizate, au, conform Legii nr.677/2001, următoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul la acces la date (art.13), dreptul la intervenție asupra datelor (art. 14), dreptul la opoziție (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) și dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justiției (art. 18).

8.4 Participanții au dreptul de a obține de la Imprumutator, la cerere și în mod gratuit pentru o primă solicitare dintr-un an, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta și au, de asemenea, dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Participanții au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisă adresată Imprumutatorului, ștergerea sau actualizarea datelor personale în conformitate cu prevederile Legii nr.677/2001. Participanții au de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct. În vederea exercitării acestor drepturi, Participantul la Campanie va transmite o cerere scrisă, datată și semnată către Imprumutator.

8.5 Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal sunt: participarea în cadrul programului de loializare.

SECȚIUNEA 9. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

9.1 Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Imprumutator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a caror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

9.2 Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participanților la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia.

9.3 Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau în cazul imposibilității Imprumutatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 10. LITIGII

10.1 Partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice neintelegere sau litigiu aparute intre ele decurgand din prezentul Regulament. Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului Părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, Părțile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, Părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Detinatorul poate depune reclamații la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, e-mail: office@anpc.ro, www.anpc.gov.ro sau unitatilor sale teritoriale.

10.2. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare pe site-ul www.ucfin.ro, afisare pe site-ul www.unicredit.ro etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici.

10.3.Imprumutatorul este exonerata de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegeri sau greseli ale comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiile de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.

SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

11.1 Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial va fi publicat pe site-ul www.ucfin.ro si pe www.unicredit.ro incepand cu data de 26.03.2015 si va fi disponibil pe perioada Campaniei la cerere in mod gratuit oricarui solicitant in toate sucursalele UniCredit Bank S.A, sau la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) / *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RDS, Vodafone) regim de functionare 24/7.

11.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul Oficial, urmand ca modificarile sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor in prealabil catre participantii in acest Program, prin afisare pe site-ul oficial al Imprumutatorului, www.ucfin.ro si pe www.unicredit.ro .